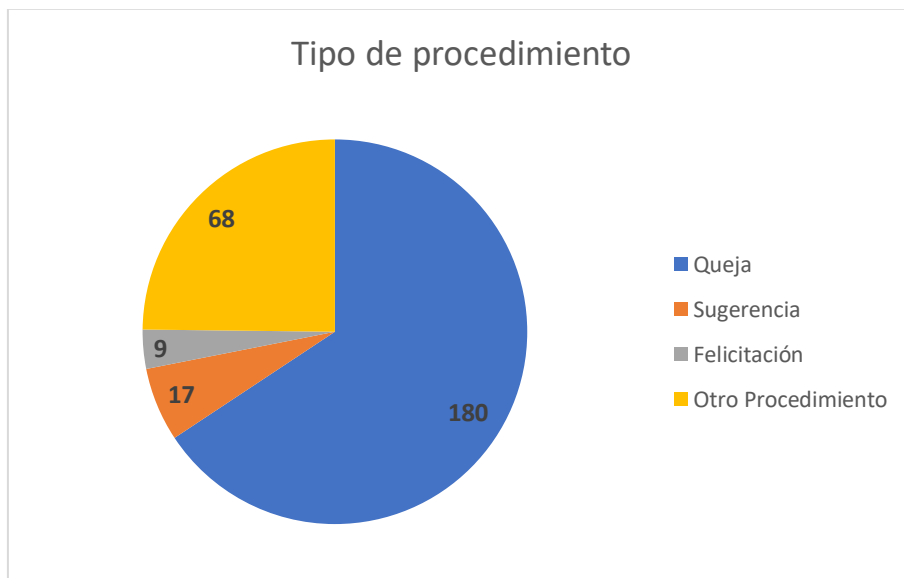
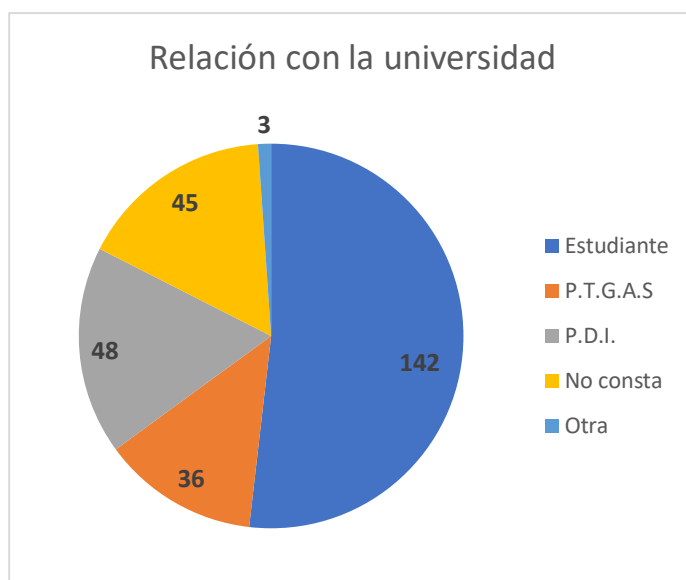


DATOS SOBRE SUGERENCIAS, QUEJAS Y FELICITACIONES 2025

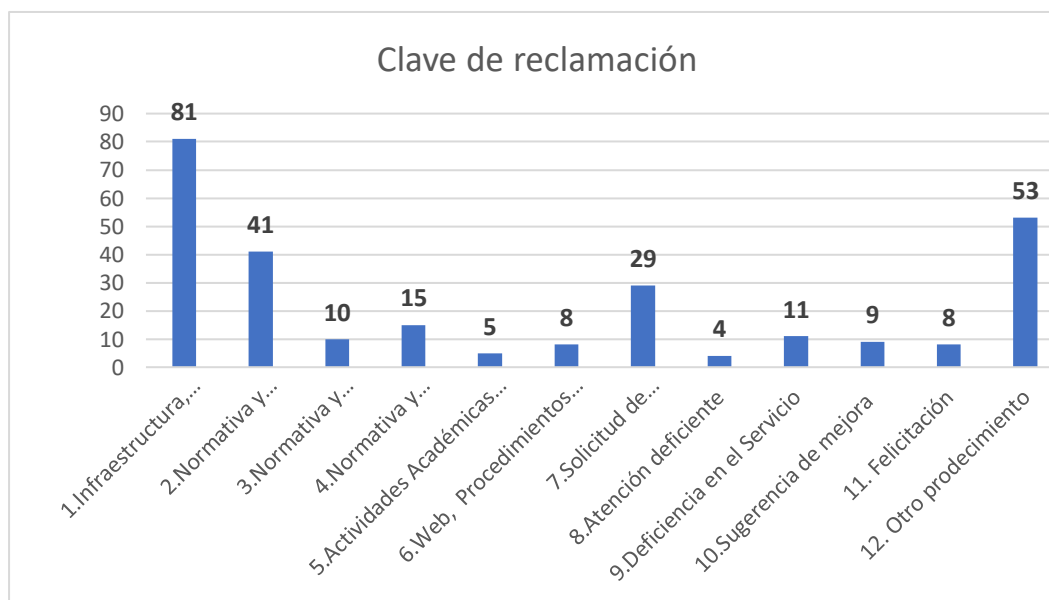
Tipo de procedimiento	Total
Queja	180
Sugerencia	17
Felicitación	9
Otro Procedimiento	68
Total general	274



Relación con la universidad	Total
Estudiante	142
P.T.G.A.S	36
P.D.I.	48
No consta	45
Otra	3
Total general	274

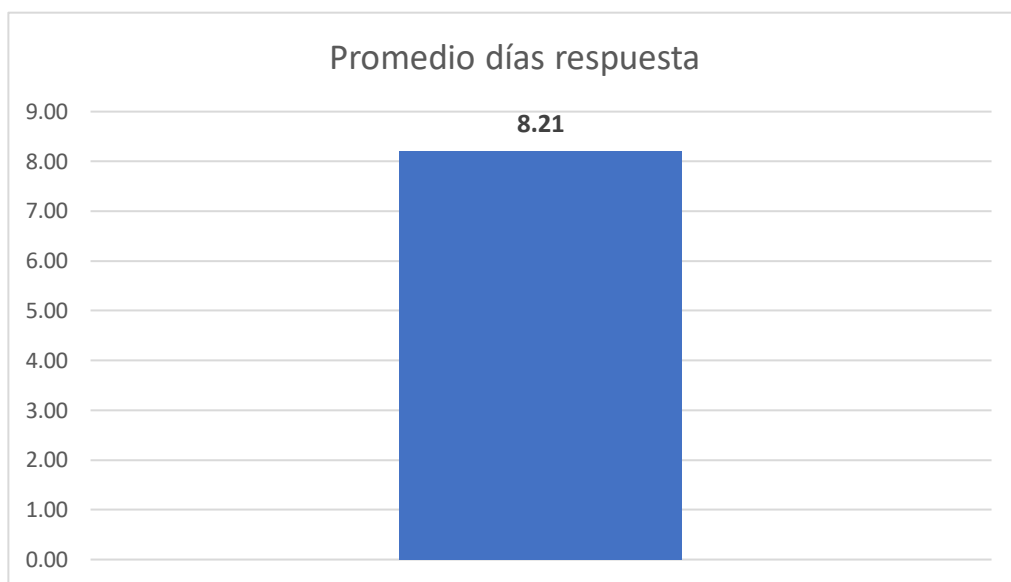


Clave de reclamación	Total
1.Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad	81
2.Normativa y procedimientos académicos	41
3.Normativa y Procedimientos económicos	10
4.Normativa y Procedimientos RRHH	15
5.Actividades Académicas complementarias	5
6.Web, procedimientos on-line, Informática y Comunicaciones	8
7.Solicitud de información/trámite por este canal	29
8.Atención deficiente	4
9.Deficiencia en el servicio	11
10.Sugerencia de mejora	9
11. Felicitación	8
12. Otro procedimiento	53
Total general	274



Promedio de días respuesta

8,21



Se resuelven / se articulan los mecanismos para su resolución	96,72%
Anónima. (La unidad no tiene obligación de contestar, aunque se compromete a tenerla en cuenta en sus procesos de mejora)	1,82%
No se resuelven	1,46%