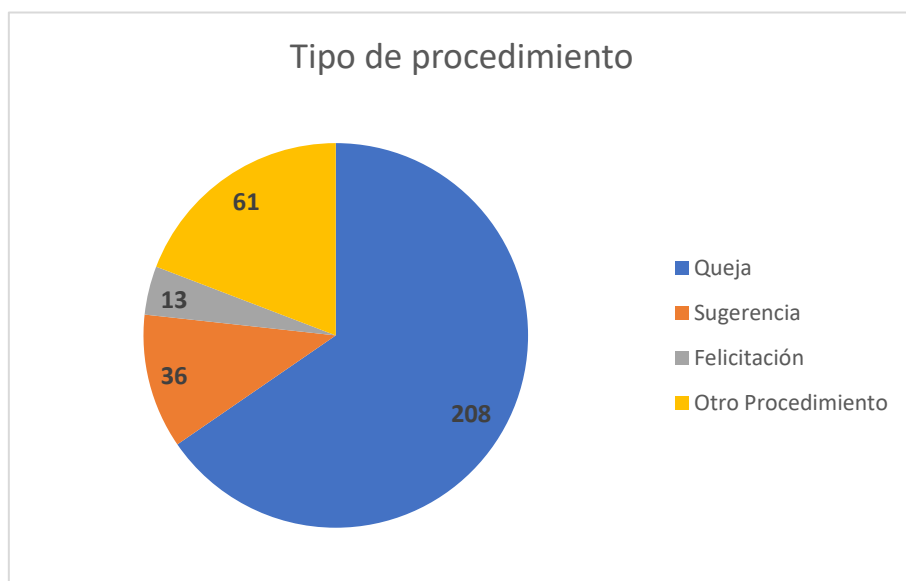


DATOS SOBRE SUGERENCIAS, QUEJAS Y FELICITACIONES 2024

Tipo de procedimiento	Total
Queja	208
Sugerencia	36
Felicitación	13
Otro Procedimiento	61
Total general	318



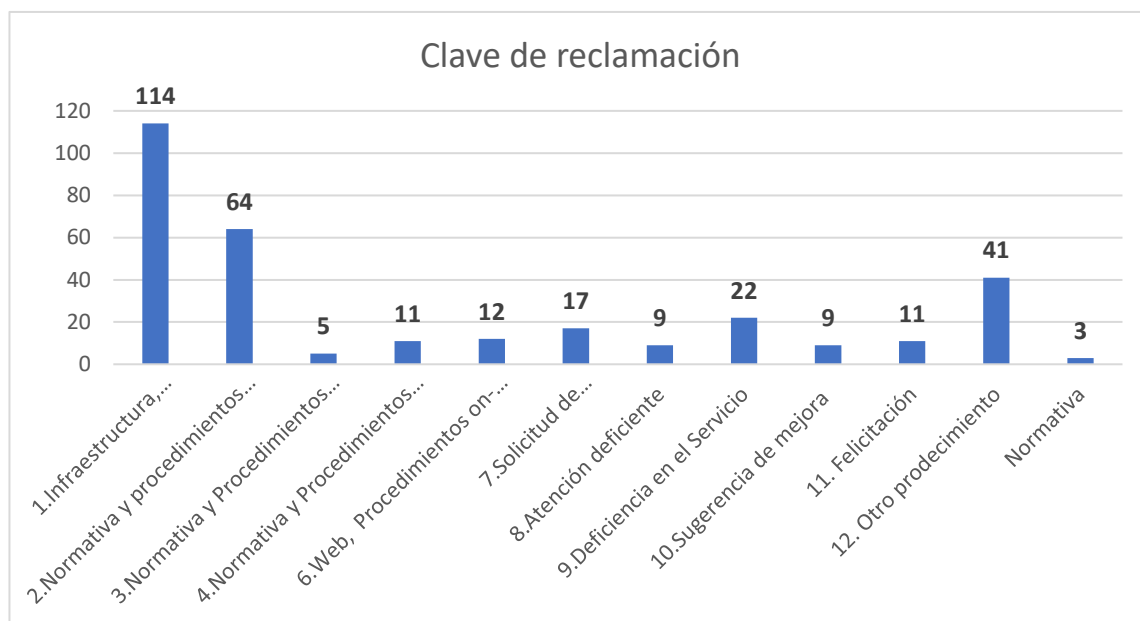


Relación con la universidad	Total
Estudiante	161
P.T.G.A.S	43
P.D.I.	55
No consta	19
Otra	40
Total general	318





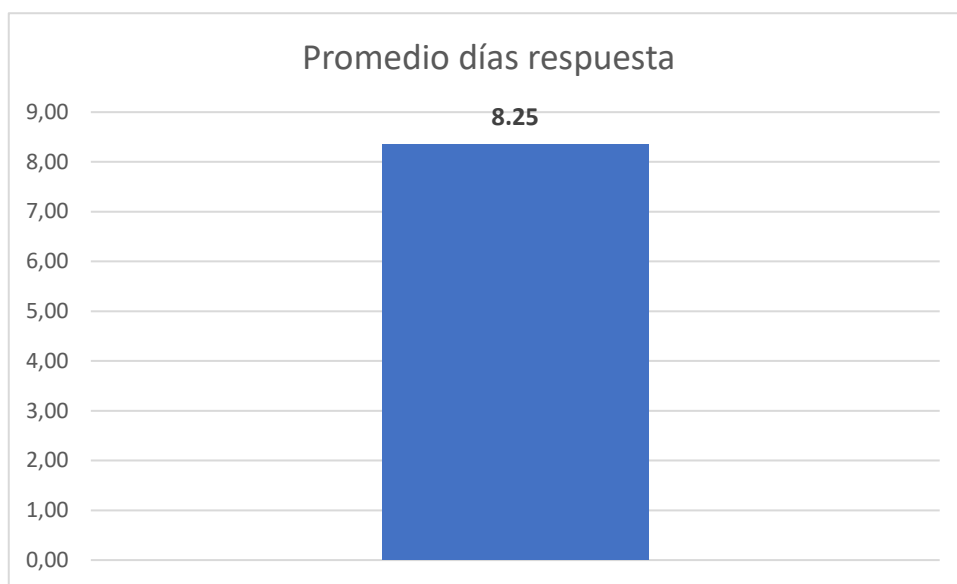
Clave de reclamación	Total
1.Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad	114
2.Normativa y procedimientos académicos	64
3.Normativa y Procedimientos económicos	5
4.Normativa y Procedimientos RRHH	11
6.Web, Procedimientos on-line, Informática y Comunicaciones	12
7.Solicitud de información/trámite por este canal	17
8.Atención deficiente	9
9.Deficiencia en el Servicio	22
10.Sugerencia de mejora	9
11. Felicitación	11
12. Otro prodecimiento	41
Normativa	3
Total general	318





Promedio de Días respuesta

8,25



Se resuelven/se articulan los mecanismos para su resolución