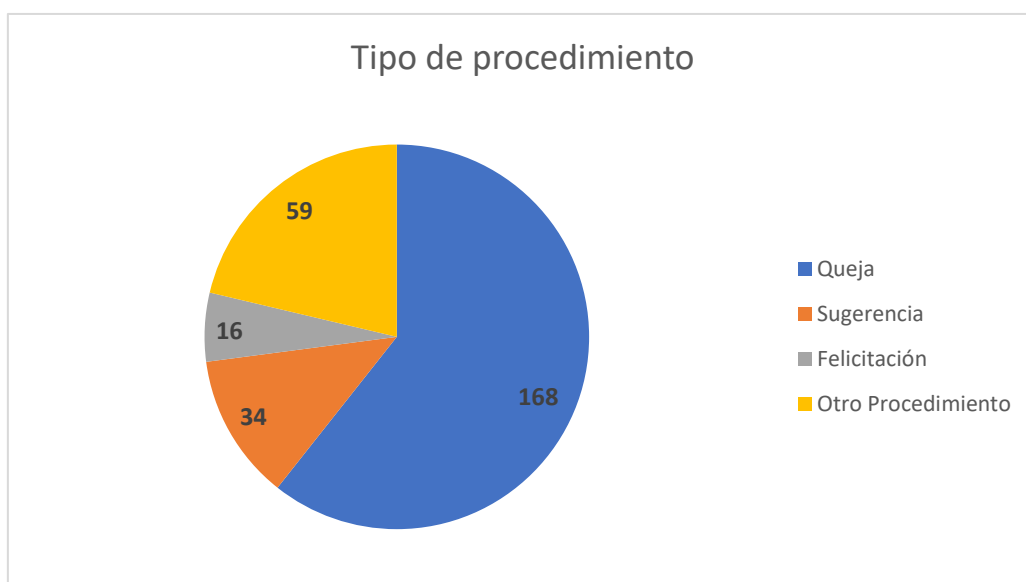
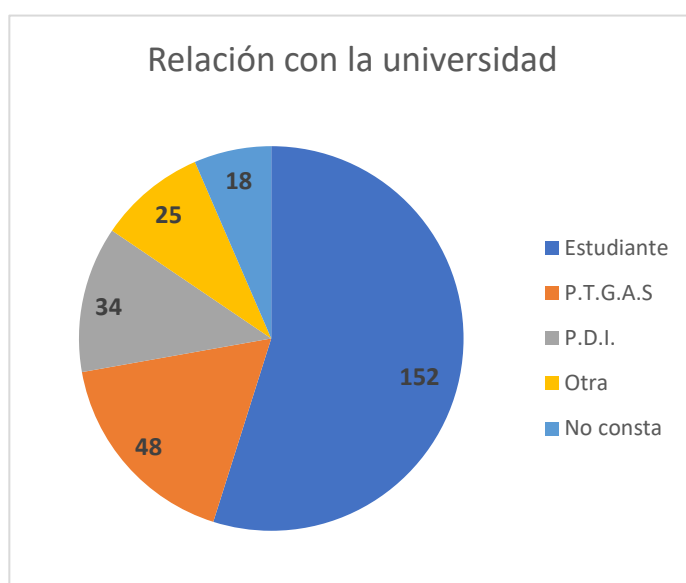


DATOS SOBRE SUGERENCIAS, QUEJAS Y FELICITACIONES 2023

Tipo de procedimiento	Total
Queja	168
Sugerencia	34
Felicitación	16
Otro Procedimiento	59
Total general	277

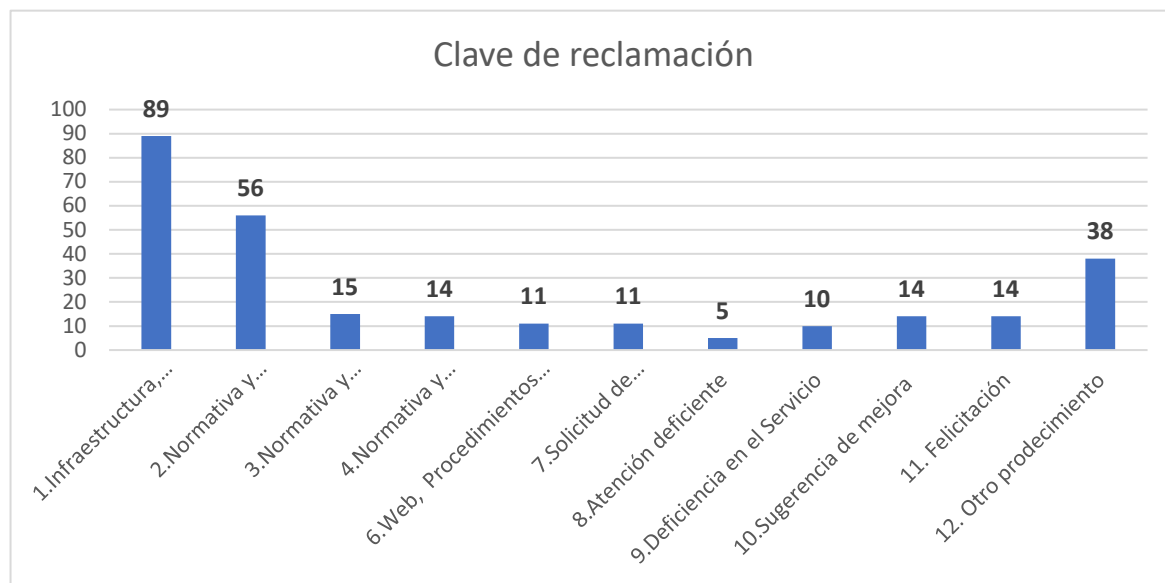


Relación con la universidad	Total
Estudiante	152
P.T.G.A.S	48
P.D.I.	34
Otra	25
No consta	18
Total general	277



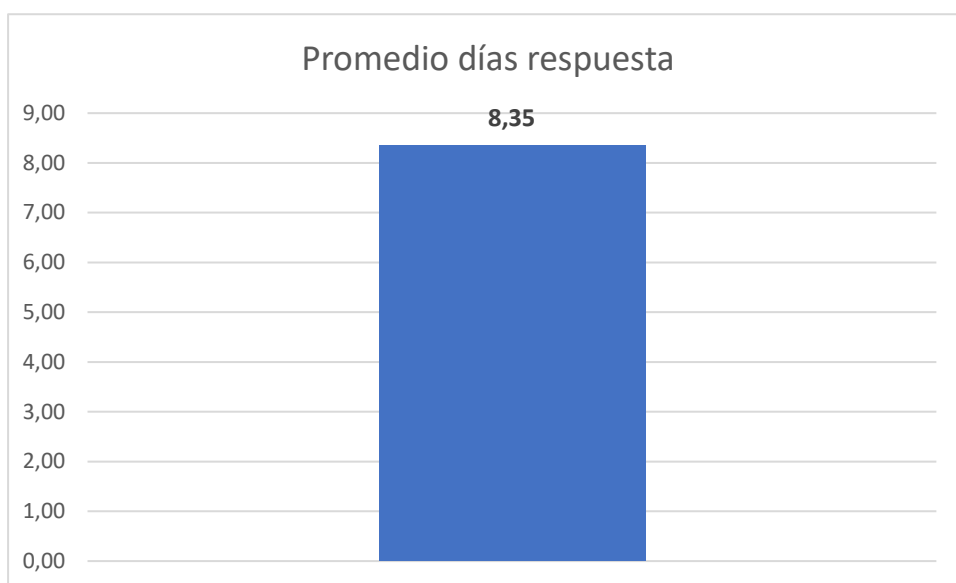


Clave de reclamación	Total
1.Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad	89
2.Normativa y procedimientos académicos	56
3.Normativa y Procedimientos económicos	15
4.Normativa y Procedimientos RRHH	14
6.Web, Procedimientos on-line, Informática y Comunicaciones	11
7.Solicitud de información/trámite por este canal	11
8.Atención deficiente	5
9.Deficiencia en el Servicio	10
10.Sugerencia de mejora	14
11. Felicitación	14
12. Otro procedimiento	38
Total general	277



Promedio días respuesta

8,35



Se resuelven/se articulan los mecanismos para su resolución