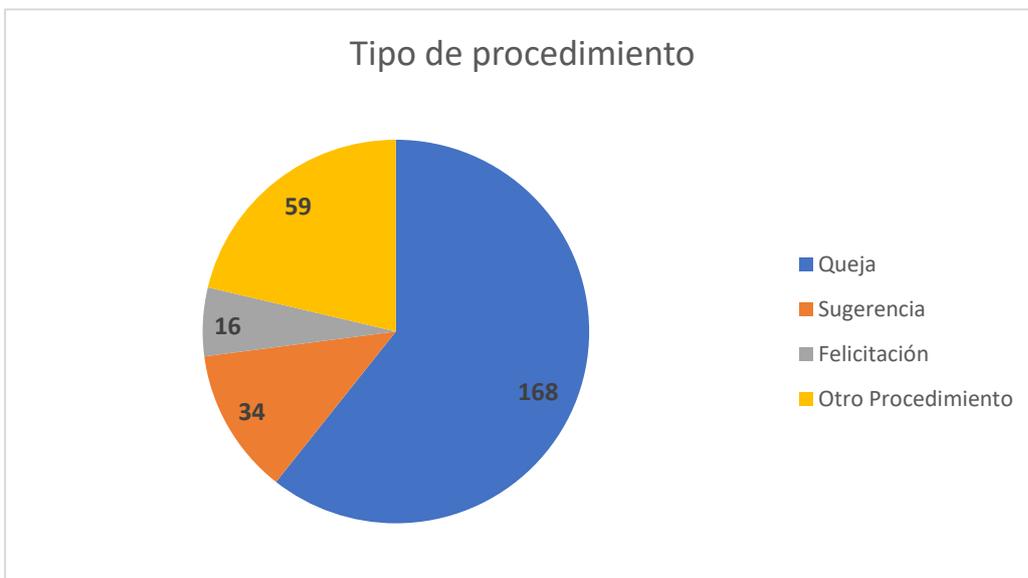


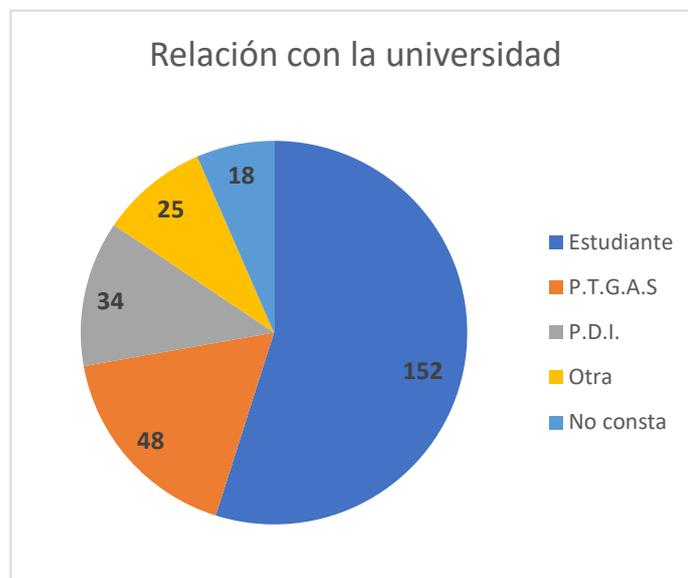


| Tipo de procedimiento | Total |
|-----------------------|------------|
| Queja | 168 |
| Sugerencia | 34 |
| Felicitación | 16 |
| Otro Procedimiento | 59 |
| Total general | 277 |



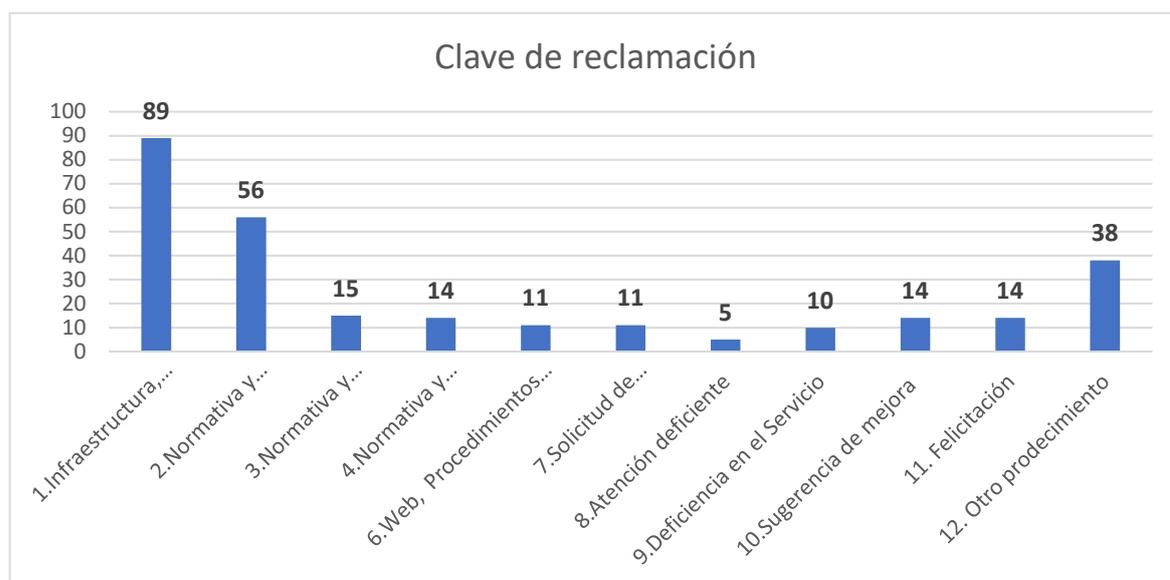


| Relación con la universidad | Total |
|-----------------------------|------------|
| Estudiante | 152 |
| P.T.G.A.S | 48 |
| P.D.I. | 34 |
| Otra | 25 |
| No consta | 18 |
| Total general | 277 |





| Clave de reclamación | Total |
|--|------------|
| 1. Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad | 89 |
| 2. Normativa y procedimientos académicos | 56 |
| 3. Normativa y Procedimientos económicos | 15 |
| 4. Normativa y Procedimientos RRHH | 14 |
| 6. Web, Procedimientos on-line, Informática y Comunicaciones | 11 |
| 7. Solicitud de información/trámite por este canal | 11 |
| 8. Atención deficiente | 5 |
| 9. Deficiencia en el Servicio | 10 |
| 10. Sugerencia de mejora | 14 |
| 11. Felicitación | 14 |
| 12. Otro procedimiento | 38 |
| Total general | 277 |





Promedio días respuesta

8,35



Se resuelven/se articulan los mecanismos para su resolución