

**MANUAL DEL
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA
DE CALIDAD
DE LA
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA**

AÑO 2019



**Universidad
Zaragoza**



MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

Identificación de la Institución

Centro	Universidad de Zaragoza
Responsable	José Antonio Mayoral Murillo Rector de la Universidad de Zaragoza
Dirección	Plaza Basilio Paraíso Zaragoza
Correo electrónico	uzcalidad@unizar.es
Teléfono	+ 34 976 76 10 00

Histórico de revisiones

Número	Fecha	Principales modificaciones
1.0	25/04/2019	Edición inicial
1.1	25/06/2019	Actualización del mapa de procesos y eliminación de procedimientos de centro

Firmado:

José Antonio Mayoral Murillo
Rector de la Universidad de Zaragoza

[Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015]

CSV: 4d483413995b0fd0270ceb3a4a049436

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 1 / 1

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

JOSÉ ANTONIO MAYORAL MURILLO

Rector de la Universidad de Zaragoza

25/06/2019 18:18



4d483413995b0fd0270ceb3a4a049436

Copia autenticada de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/4d483413995b0fd0270ceb3a4a049436>



ÍNDICE

1. EL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA.....	2
2. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	7
3. ESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO DEL SGIC.....	11
4. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN.....	18
5. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS EN ESTUDIOS OFICIALES.....	22
6. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES.....	25
7. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO.....	27
8. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	29
9. RESULTADOS DE LA FORMACIÓN.....	30
10. INFORMACIÓN PÚBLICA.....	31

ANEXOS

ANEXO I. MAPA DE PROCESOS

ANEXO II. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS