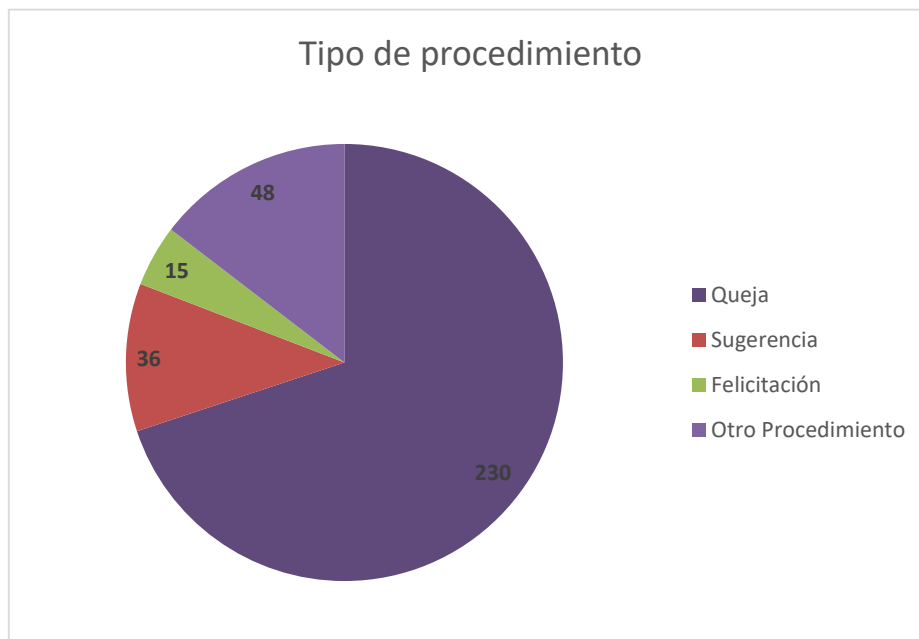


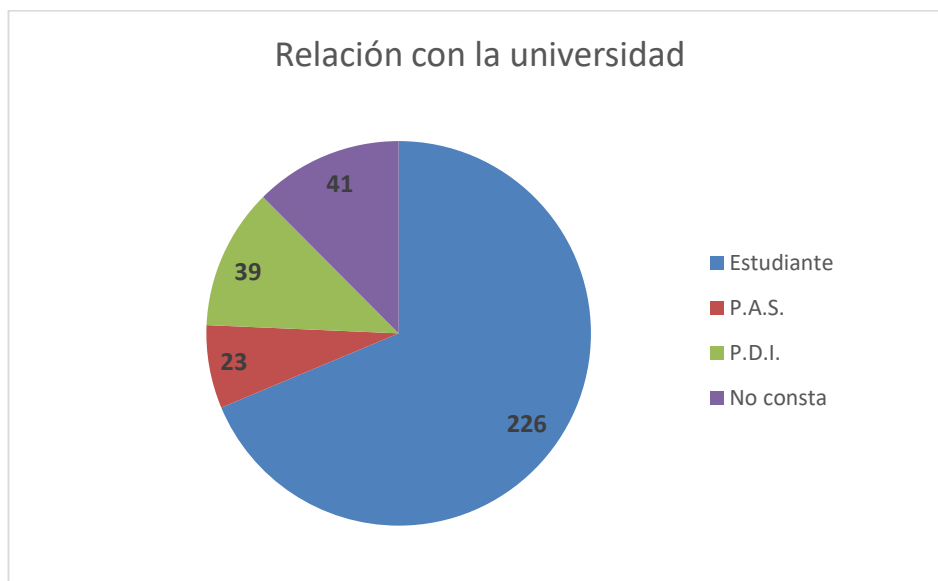
REPORT SUGERENCIAS Y QUEJAS 2020

Tipo de procedimiento	Total
Queja	230
Sugerencia	36
Felicitación	15
Otro Procedimiento	48
Total general	329

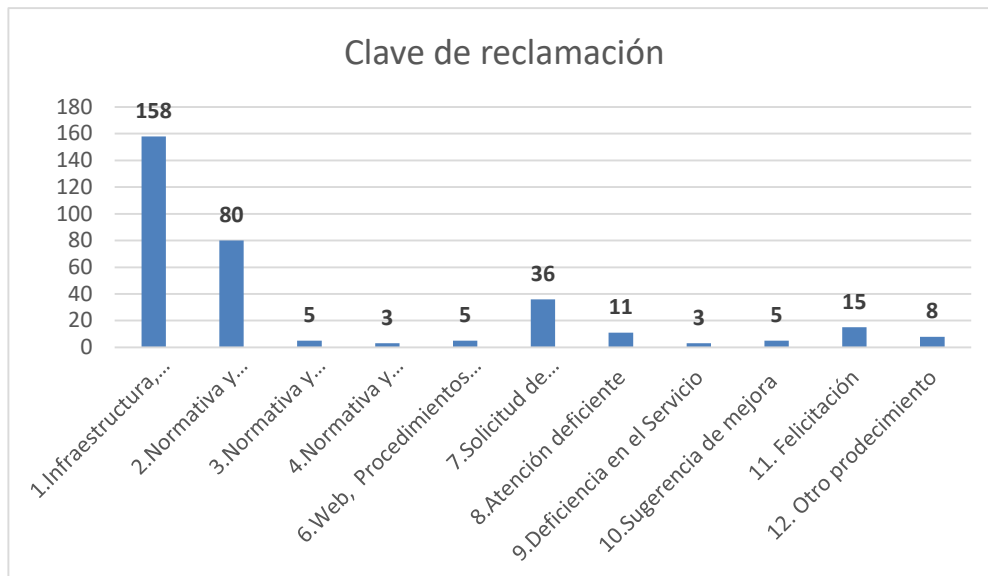




Relación con la U.Z.	Total
Estudiante	226
P.A.S.	23
P.D.I.	39
No consta	41
Total general	329



Clave de reclamación	Total
1. Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad	158
2. Normativa y procedimientos académicos	80
3. Normativa y Procedimientos económicos	5
4. Normativa y Procedimientos RRHH	3
6. Web, Procedimientos on-line, Informática y Comunicaciones	5
7. Solicitud de información/trámite por este canal	36
8. Atención deficiente	11
9. Deficiencia en el Servicio	3
10. Sugerencia de mejora	5
11. Felicitación	15
12. Otro procedimiento	8
Total general	329





Promedio de Días respuesta

3,53

