

PLAN ESTRATÉGICO 2009-2012

6. *PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN*

Cuadro-resumen

Línea 1. La BUZ y su contexto institucional. Mayor implicación BUZ – Universidad de Zaragoza a través de la colaboración con los profesores, otras unidades y gobierno de la Universidad, estableciendo objetivos conjuntos.

Acciones	Responsable	Plazo	Indicadores	Objetivos
1.Desarrollar el Reglamento de la BUZ, mediante la puesta en marcha de todos los órganos y mecanismos de funcionamiento previstos en el mismo.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros Decanos / Directores centros	2010	<ul style="list-style-type: none"> Actas de constitución de las diversas comisiones 	<ul style="list-style-type: none"> Fomento de una mayor implicación de la BUZ en los planes, programas, políticas y objetivos de la Universidad, así como buscar la participación activa de su personal en comisiones y otros órganos de la U. Z.
2.Promover la coordinación horizontal de los centros y departamentos en temas bibliotecarios, mediante la creación de Comisiones de Usuarios de macroárea, campus u otros de carácter interfacultativo.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de centros que participan en comisiones de usuarios conjuntas 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de la interrelación de la BUZ con la comunidad universitaria, estableciendo canales de comunicación en ambas direcciones.
3.Ofrecer al profesorado una colaboración estrecha en la preparación de materiales, guías, selección de bibliografía o de recursos de cualquier formato que pueda servir de apoyo en su tarea docente.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades Adjunto al Rector para la Innovación Docente	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de PDI al que se ha actualizado la bibliografía docente Número de peticiones de colaboración en temas puntuales atendidas (preparación de materiales para las clases, elaboración de guías de recursos, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de la interrelación de la BUZ con la comunidad universitaria, estableciendo canales de comunicación en ambas direcciones.
4.Estimular la participación activa del personal de la BUZ en órganos, comisiones y otros foros de la Universidad de Zaragoza, a fin de conseguir una mayor presencia y participación de la biblioteca en los procesos de toma de decisiones, particularmente en lo que atañe a infraestructuras, equipamientos e instalaciones.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades Decanos / Directores centros Adjunto al Rector para Infraestructuras	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje del personal de la BUZ que participa en en órganos, comisiones y otros foros de la Universidad de Zaragoza 	<ul style="list-style-type: none"> Fomento de una mayor implicación de la BUZ en los planes, programas, políticas y objetivos de la Universidad, así como buscar la participación activa de su personal en comisiones y otros órganos de la Universidad de Zaragoza.
5.Estimular la participación activa de la BUZ en los proyectos en marcha de gestión del conocimiento en temas de investigación, en especial la base de datos de la producción científica de la UZ.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades Vicerrector de Investigación	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Número de registros bibliográficos aportados al proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento conjunto de pautas de trabajo con otras secciones y servicios de la UZ que redunden en la mejora de la gestión de los servicios que presta la biblioteca.

<p>6. Colaborar con otras unidades de la UZ en el desarrollo de un servicio único de información universitaria.</p>	<p>Director BUZ Vicerrectora de Relaciones Institucionales y Comunicación</p>	<p>2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> Número de actividades realizadas en colaboración 	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento conjunto de pautas de trabajo con otras secciones y servicios de la UZ que redunden en la mejora de la gestión de los servicios que presta la biblioteca. Participación en las actividades de difusión y proyección exterior de la U. Z.
---	---	-------------	--	---

Línea 2. La BUZ y sus servicios: biblioteca presencial / biblioteca digital. Convivencia de servicios presenciales y virtuales, detectando las necesidades de los usuarios y de formación y ofreciendo servicios personalizados por tipo de usuario.

Acciones	Responsable	Plazo	Indicadores	Objetivos
1. Fomentar e incrementar los canales de comunicación con los diferentes grupos de usuarios (incluidos profesores visitantes y estudiantes extranjeros), para difundir los servicios de la BUZ.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Número de mensajes informativos dirigidos a grupos de usuarios Número de noticias publicadas en la página Web Número de productos impresos destinados a los usuarios 	<ul style="list-style-type: none"> Prestación y difusión de servicios de calidad, que mejoren los actuales niveles de satisfacción de los usuarios.
2. Configurar los instrumentos adecuados para detectar la demanda y responder a las necesidades de los usuarios.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades	2010	<ul style="list-style-type: none"> Número de encuestas enviadas Número total de demandas recibidas a través de cualquier canal normalizado (buzón de sugerencias, peticiones de cursos, etc). 	<ul style="list-style-type: none"> Prestación y difusión de servicios de calidad, que mejoren los actuales niveles de satisfacción de los usuarios.
3. Desarrollar el concepto de biblioteca de <i>ventanilla única</i> .	Director BUZ Directores Bibliotecas centros/Jefes unidades	2009-2012	Pendiente de definir	<ul style="list-style-type: none"> Prestación y difusión de servicios de calidad, que mejoren los actuales niveles de satisfacción de los usuarios.
4. Facilitar la autonomía del usuario potenciando el libre acceso a las colecciones y el desarrollo de mecanismos y sistemas de autoservicio tanto virtuales como presenciales.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de fondos en libre acceso Número de préstamos realizados de forma 	<ul style="list-style-type: none"> Personalización de los servicios a distancia, a la carta y sobre demanda, con especial atención al personal docente e investigador

			remota	
5. Desarrollar un servicio, presencial y virtual, de información y referencia general y especializada.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades	2009	<ul style="list-style-type: none"> • Número de consultas recibidas • Tasa de consultas atendidas • Porcentaje de consultas de información atendidas en menos de una semana 	<ul style="list-style-type: none"> • Personalización de los servicios a distancia, a la carta y sobre demanda, con especial atención al personal docente e investigador
6. Colaborar en la creación y mantenimiento de un repositorio institucional de la Universidad de Zaragoza.	Director BUZ Responsable TIC	2010	Pendiente de definir	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la Biblioteca Digital de la Universidad de Zaragoza.
7. Continuar desarrollando la Biblioteca digital, extendiendo y fomentando al máximo el acceso a los recursos electrónicos tanto externos como internos, especialmente la digitalización del fondo antiguo de la BUZ.	Director BUZ	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> • Número de títulos digitalizados disponibles a través del OPAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la Biblioteca Digital de la Universidad de Zaragoza.
8. Desarrollar una Web y un catálogo más innovador y participativo, que fomente los servicios personalizados y la colaboración de los usuarios en el enriquecimiento de los contenidos, en sintonía con la filosofía de la web 2.0.	Director BUZ	2009-2012	Pendiente de definir	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la Biblioteca Digital de la Universidad de Zaragoza. • Personalización de los servicios a distancia, a la carta y sobre demanda, con especial atención al personal docente e investigador
9. Ampliar la oferta de cursos de formación de usuarios tanto para el PDI como para los estudiantes.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> • Número de cursos ofertados • Número de asistentes • Porcentaje de usuarios que participan en los cursos de formación 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de la oferta formativa de la biblioteca en los planes educativos de la Universidad de Zaragoza.

Línea 3. La BUZ y sus medios materiales. *Visión de conjunto de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza en cuanto a cultura de equipo, sistema de presupuestos, infraestructuras, etc. [medios materiales, equipamiento...]*

Acciones	Responsable	Plazo	Indicadores	Objetivos
1. Centralizar la gestión administrativa de adquisiciones de monografías.	Director BUZ Gerente	2010	<ul style="list-style-type: none"> Creación de un servicio centralizado de adquisiciones de monografías 	<ul style="list-style-type: none"> Configuración de un sistema centralizado de gestión del presupuesto de la BUZ. Gestión eficaz de la colección en lo que afecta a su selección, adquisición, ubicación y conservación, en colaboración con el profesorado.
2. Centralizar la gestión administrativa del servicio de préstamo interbibliotecario y acceso al documento.	Director BUZ	2009	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de peticiones gestionadas de forma centralizada 	<ul style="list-style-type: none"> Configuración de un sistema centralizado de gestión del presupuesto de la BUZ.
3. Habilitar en las bibliotecas espacios adaptables a las necesidades del trabajo individual, en grupo, para la formación de usuarios u otros, dotados con ordenadores y medios audiovisuales.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades / Decanos / Directores centros	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Metros cuadrados por usuarios Estudiantes por puesto de lectura Porcentaje de puestos de lectura ubicados en cabinas (individuales y de grupo disponibles) Porcentaje de puestos con equipamiento informático sobre el total de puestos. 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de un plan de infraestructuras global y coordinado para toda la BUZ, y adecuación de las instalaciones de las bibliotecas a los nuevos requerimientos docentes derivados de la implantación del EEES y del EEI.
4. Completar y/o reactivar los distintos proyectos en marcha o en estudio: <ul style="list-style-type: none"> unificación de los puntos de servicio de la Biblioteca de Ciencias construcción de la Biblioteca de la Facultad de Educación, e integración en la misma de la del ICE puesta en marcha del proyecto de Biblioteca de Campus en Huesca construcción de la Biblioteca Biomédica. 	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades Adjunto al Rector para Infraestructuras Decanos /	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Finalizar los proyectos citados 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de un plan de infraestructuras global y coordinado para toda la BUZ, y adecuación de las instalaciones de las bibliotecas a los nuevos requerimientos docentes derivados de la implantación del EEES y del EEI.

<ul style="list-style-type: none"> •reconfigurar la Biblioteca General en el nuevo espacio del Paraninfo como biblioteca histórica y del patrimonio bibliográfico de la Universidad de Zaragoza •ampliar la Biblioteca de la Facultad de Veterinaria 	Directores centros			
<p>5. Establecer nuevos proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> •crear una biblioteca para estudiantes, abierta todo el año, día y noche* •reubicar los servicios centrales de la BUZ en un solo lugar* • crear una biblioteca de depósito** 	Director BUZ Adjunto al Rector para Infraestructuras	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de los proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de un plan de infraestructuras global y coordinado para toda la BUZ, y adecuación de las instalaciones de las bibliotecas a los nuevos requerimientos docentes derivados de la implantación del EEES y del EEI.
<p>6. Elaborar planes de emergencia y seguridad para todas las bibliotecas.</p>	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades Responsable UTC Responsable UPRL	2009	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de bibliotecas de centro con plan de emergencia en vigor 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de un plan de infraestructuras global y coordinado para toda la BUZ, y adecuación de las instalaciones de las bibliotecas a los nuevos requerimientos docentes derivados de la implantación del EEES y del EEI.
<p>7. Evaluar la colección y establecer mecanismos que garanticen su crecimiento equilibrado y diseñar un plan de expurgo, fomentando la cooperación entre las bibliotecas pertenecientes a la misma macroárea.</p>	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades	2010	Pendiente de definir	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión eficaz de la colección en lo que afecta a su selección, adquisición, ubicación y conservación, en colaboración con el profesorado.
<p>8. Desarrollar un plan general de dotación de equipamientos electrónicos y otras tecnologías para toda la BUZ, con una gestión centralizada de la actualización y renovación de equipos.</p>	Director BUZ Responsable TIC	2011	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del plan 	<ul style="list-style-type: none"> • Confección de un programa global de asistencia a las TIC en la UZ.

(*) El lugar físico para el desarrollo de estas acciones es el edificio de la actual Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, por lo que su implantación estaría supeditada al traslado de ésta al Campus Río Ebro.

(**) El nuevo edificio previsto para la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, a construir en el Campus Río Ebro debería albergar los espacios necesarios para la biblioteca del centro y la de depósito

Línea 4. La BUZ y sus recursos humanos. *Un equipo humano adecuado a cada biblioteca o servicio, con formación específica y orientado a satisfacer las necesidades del usuario*

Acciones	Responsable	Plazo	Indicadores	Objetivos
1. Aplicar los métodos de gestión de la calidad en todas las áreas de trabajo de la BUZ.	Director BUZ Adjunto al Rector para la Innovación Docente / Director de Calidad	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Número de procesos normalizados 	<ul style="list-style-type: none"> Conseguir la acreditación externa de la BUZ en materia de calidad.
2. Buscar la implicación activa de todo el personal de la Biblioteca a través de su participación en grupos de trabajo, reuniones, etc.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje del personal que participa en grupos de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la cultura de trabajo participativo y en equipo entre el personal de la BUZ, favoreciendo la comunicación entre todos las áreas de trabajo
3. Establecer procedimientos que potencien la coordinación y el trabajo en equipo, en cada uno de los distintos servicios y en el conjunto de la BUZ.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Número de procedimientos aprobados 	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la cultura de trabajo participativo y en equipo entre el personal de la BUZ, favoreciendo la comunicación entre todos las áreas de trabajo
4. Crear entornos para la comunicación directa y permanente entre el personal, otorgando un papel relevante a la Intranet de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza.	Director BUZ Directores Bibliotecas centros / Jefes unidades	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Número de accesos a Intranet Número de mensajes en las listas internas de distribución de la BUZ Número de reuniones de personal (generales y por centros) 	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la cultura de trabajo participativo y en equipo entre el personal de la BUZ, favoreciendo la comunicación entre todos las áreas de trabajo
5. Desarrollar un programa continuado de formación del personal adaptado a las funciones de cada puesto de trabajo.	Director BUZ Gerente	2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> Número de cursos de formación realizados Porcentaje del personal que ha recibido formación 	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar la formación permanente de todo el personal

<p>6. Lograr, a través de la formación, la puesta al día del personal en el conocimiento y uso de las nuevas tecnologías aplicadas en el ámbito de las bibliotecas.</p>	<p>Director BUZ</p>	<p>2009-2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de cursos de formación sobre las TIC realizados • Porcentaje del personal que ha recibido formación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la formación permanente de todo el personal
<p>7. Proporcionar un nivel adecuado de conocimiento del inglés al personal de la BUZ, de acuerdo a las necesidades específicas de los puestos de trabajo.</p>	<p>Director BUZ</p>	<p>2009-2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de cursos específicos de inglés ofertados 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la formación permanente de todo el personal
<p>8. Llevar a cabo una evaluación de las cargas de trabajo y de las funciones desempeñadas actualmente por cada puesto de trabajo proponiendo, en su caso, las debidas modificaciones de la RPT.</p>	<p>Director BUZ Gerente</p>	<p>2009</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realización del estudio de cargas de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Dotar a la plantilla de la BUZ de una estructura organizativa acorde con las nuevas necesidades del servicio
<p>9. Proponer la creación de nuevos puestos en la BUZ, como el de administrador o como los jefes de negociado para los puestos básicos de las bibliotecas</p>	<p>Director BUZ</p>	<p>2009</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar propuesta/s 	<ul style="list-style-type: none"> • Dotar a la plantilla de la BUZ de una estructura organizativa acorde con las nuevas necesidades del servicio