

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**Tabla para evaluar las habilidades de comunicación****Escucha y aprendizaje**

- Comunicación no verbal, útil.....
- Hace preguntas abiertas:
¿Cómo?, ¿Dónde?, ¿Por qué? ¿Cuándo?,
¿Cómo?.....
- Responde mostrando interés.....
- Muestra empatía.....
- Evita las palabras enjuiciadoras.....

Caso práctico nº 1

“Mi hija me pide mamar cada hora y mis pechos están blandos”

Caso práctico nº 2

“María José, mamá de Juan, tiene un bulto en el pecho, en la mama derecha, cerca de la axila, tiene fiebre”

Caso práctico nº 3

“Maribel tiene dolor en los pezones, y ha tenido una mastitis hace dos semanas”.

La mastitis mejoró después de un tratamiento con antibióticos.

Ahora el dolor es por fuera y por dentro del pezón, como punzadas calientes, además hay una pequeña grieta en el pezón derecho

Reforzar confianza y apoyo

- Acepta lo que la madre dice.....
- Elogia lo que está bien.....
- Da ayuda práctica.....
- Da información pertinente.....
- Lenguaje sencillo.....
- Hace una o dos sugerencias.....

Evaluación de una tetada

- Posición del cuerpo.....
- Respuestas de la mamá y el bebé.....
- Vínculo afectivo.....
- Anatomía.....
- Succión.....
- Tiempo.....

Obtención de datos de interés

- Alimentación actual del bebé.....
- Salud y comportamiento del bebé.....
- Embarazo, parto, y primera toma.....
- Motivación para lactar.....
- Experiencia con bebés anteriores.....
- Situación social.....

Bibliografía:

-Consejería en Lactancia Materna: Curso de Capacitación OMS, 1993 División de Salud y Desarrollo del Niño CH-1211 Ginebra 27, Suiza UNICEF, Sección de Nutrición (H-10 F), 3 United Nations Plaza Nueva York, NY 100717 EEUU K.WEARE, G.Gray. Unidad de Educación para la Salud, Universidad de Southampton y Oficina Europea de la OMS.