

4.03. Trabajos en grupo, evaluación del proceso

Trabajos en grupo

Por qué los trabajos en grupo...

Solemos proponer trabajos en grupo por alguna de estas razones:

1. Una razón para proponer trabajos en grupo puede ser simplemente **ahorrar tiempo en la corrección de trabajos,**
2. También proponemos estos trabajos o tareas como un método didáctico más, para lograr un determinado aprendizaje (conocimientos, habilidades, competencias)
3. Puede haber tareas (trabajos de campo, trabajos amplios o complejos) que **no sería realista proponer como trabajos individuales, o la misma naturaleza del trabajo puede requerir la colaboración entre varios**
4. Otra buena razón es que los alumnos *aprendan a trabajar en equipo* (a organizarse, a colaborar, a compartir, etc.)

Pedro Morales, Universidad Pontificia Comillas, Madrid

Puede ser una buena razón; no es lo mismo corregir 10 trabajos hechos por equipos de cuatro alumnos que 40 trabajos

El saber trabajar en equipo es una competencia importante

Importancia de la evaluación de cómo se trabaja en grupo

Si se da la oportunidad de llevar a cabo una autoevaluación debidamente estructurada:

→ Los efectos negativos del trabajo en grupo, si se dan, **⇒ pueden convertirse en positivos**

→ Los efectos positivos **⇒ se refuerzan, se internalizan mejor y se hacen más permanentes**

→ Aunque en el profesor al encargar estos trabajos no piense en resultados independientes de la calidad de la tarea (aprendizaje de conocimientos o habilidades), **⇒ se aprovecha mejor una situación potencialmente muy educadora**

Pedro Morales, Universidad Pontificia Comillas, Madrid

Trabajando en grupo *se puede* aprender a trabajar *mal* en grupo o a *no* trabajar... *porque ya trabajan otros.*

Si no se evalúa de alguna manera *cómo* se trabaja en equipo, no se forma en la *competencia* de trabajar en equipo; *evaluación* y *formación* vienen a coincidir.

Este aprendizaje se refuerza si el *cómo* se trabaja en equipo tiene alguna repercusión en la nota. Cómo incorporar a la calificación individual el esfuerzo de cada miembro del grupo es ya *otro tema* del que también disponemos de información

No se aprenderá a trabajar bien en tareas colaborativas si no hay después una evaluación de cómo se trabaja en equipo

No es tan habitual que un profesor de a sus alumnos una oportunidad (*clara, estructurada*) de autoevaluación sobre cómo funcionan en los trabajos cooperativos; hay que ir estimulando una cultura de la evaluación que les capacitará para desempeñar mejor sus futuras ocupaciones profesionales

Pedro Morales, Universidad Pontificia Comillas, Madrid

Evaluación del trabajo en grupo

▶ Una manera de reforzar el aprendizaje de conductas y actitudes positivas, y de la misma habilidad de trabajo con los demás, consiste, además de dar normas claras, en **evaluar el funcionamiento del grupo y no solamente la tarea final** que el grupo ha llevado a cabo.

▶ Lo importante es **dar estructura una situación** en la que es posible **reflexionar sobre cómo somos con los demás, cómo trabajamos en grupo, etc.**

▶ La **autoevaluación** puede ser preferible y más eficaz que la **evaluación** del profesor desde una posición de autoridad

Pedro Morales, Universidad Pontificia Comillas, Madrid

Extractos de Morales Vallejo, Pedro (2008). Aprender a trabajar en equipo evaluando el proceso. En Prieto Navarro, Leonor (Coord.). La enseñanza centrada en el aprendizaje: estrategias útiles para el profesorado. Barcelona: Octaedro, 133-149

4.03. Trabajos en grupo, evaluación del proceso

Pedro Morales, Universidad Pontificia Comillas, Madrid

Evaluación del trabajo en grupo

Evaluación del trabajo en grupo

Se aprende lo que se hace, y el alumno realmente aprende cuando se ve como sujeto de su propia acción y reflexión.

El mero hecho de verbalizar sus sentimientos e impresiones le hace tomar conciencia de lo que de otra manera pasaría desapercibido.

Las normas y los buenos consejos están bien, pero no son suficientes

En cualquier caso, dado el poder condicionante de la evaluación esperada,

si se espera una evaluación sobre cómo ha trabajado un grupo,

posiblemente mejorarán las actitudes y conductas con respecto a los trabajos en equipo

La evaluación del *proceso* (cómo han trabajado en equipo) es independiente de la evaluación del producto y básicamente es un ejercicio de *autoevaluación* de los propios miembros del equipo.
El profesor *da estructura a una situación* que permite y facilita esta autoevaluación

En los trabajos en equipo, los alumnos son responsables ante el profesor y también *ante sus propios compañeros*

Pedro Morales, Universidad Pontificia Comillas, Madrid

Evaluación del trabajo en grupo

Caben varios enfoques

- 1 Una evaluación convencional del trabajo en grupo por parte de los participantes; es lo más habitual e importante
- 2 Cada miembro del equipo evalúa a todos los demás según criterios previamente especificados *es un tema 'distinto'* → Se hace al menos cuando estas evaluaciones van a influir en la calificación individual
- 3 Evaluación más personal (y anónima) de las propias actitudes y conductas cuando se trabaja en grupo
- 4 Evaluación de los trabajos en grupo *en general*, no de un trabajo en particular

En los trabajos en grupo se puede aprender a *no trabajar en equipo*, a trabajar mal, a aprovecharse del trabajo ajeno, etc. *a no ser que* siga una reflexión compartida sobre cómo trabajos en grupo

Pedro Morales, Universidad Pontificia Comillas, Madrid

Evaluación del trabajo en grupo

Un buen procedimiento para la evaluación del trabajo grupal puede ser:

1. **Rápida evaluación individual** sobre cómo ha funcionado el grupo, (con un cuestionario apropiado que puede ser muy breve, o dictando las preguntas)
2. **Puesta en común** de todos los participantes dentro de cada equipo de trabajo
3. El profesor *da estructura a la situación*, pero puede entrar o no entrar en este proceso (para no condicionarlo); quizás unas veces sí y otras veces no.

El profesor puede explicar el porqué de la autoevaluación y justificar las preguntas que se han propuesto para la autoevaluación

4.03. Trabajos en grupo, evaluación del proceso

Evaluación del proceso del trabajo en grupo *Un ejemplo*

Trabajo dentro de cada grupo; evaluación de la tarea anterior

Yo voy dictando preguntas numerándolas, y respondéis a continuación Sí o No;

Ya habrá ocasión de matizar las respuestas.

No habrá puesta en común de toda la clase a estas respuestas (todo se queda dentro de cada grupo)

Se puede responder con toda libertad...

1. ¿Tenáis claro lo que había que hacer?
2. ¿Habéis quedado en general satisfechos sobre cómo habéis trabajado?
3. ¿Han podido participar todos? (¿alguno no ha tenido oportunidad...?)
4. ¿Alguno ha acaparado el tiempo y casi no ha dejado participar a los demás?
5. ¿Habéis echado de menos el que alguien moderara el trabajo del grupo?
6. ¿Crees que has prestado atención a los demás, que has dejado hablar sin interrumpir?
7. ¿Crees que os habéis desviado del objetivo inicial?

Ejemplos de cuestionarios de evaluación del trabajo en equipo

No hace falta llevar ningún cuestionario pensado y fotocopiado previamente; este tipo de evaluación se puede *hacer sobre la marcha*, sin gastos especiales, se rompe la monotonía de la clase y puede ser muy útil. Las preguntas se pueden ir escribiendo en la pizarra de manera abreviada, o, si se han pensado de antemano, se pueden presentar en Power Point. Pueden ser suficientes muy pocas preguntas (2, 3...)

	Sí	¿?	No
1. Como impresión general me he sentido satisfecho en este trabajo en grupo.....			
2. Me siento satisfecho con respecto al trabajo mismo, a la eficacia del grupo, a los resultados conseguidos			
3. He estado escuchando, prestando atención a las ideas de los demás			
4. No nos hemos puesto de acuerdo al comienzo sobre el objetivo, sobre lo que realmente había que hacer			
5. Nos ha faltado orden, dar con un método de trabajo que nos ayude a aprovechar el tiempo ...			
6. Ha faltado alguien que dirija, nos ha faltado nombrar un coordinador o un secretario.....			
7. Uno o unos pocos han acaparado demasiado el trabajo y apenas han dejado intervenir a los demás.....			
8. Uno o más han estado muy callados, sin intervenir apenas.....			
9. Nos hemos desviado mucho del objetivo inicial, hemos hablado o hecho otras cosas.....			
Cuando hayan respondido	1º Comentad brevemente vuestras respuestas ¿Dónde hay más y dónde hay menos coincidencias? ¿Por qué? 2º Proponed algunas sugerencias para que en otra ocasión el grupo funcione mejor.		

Un ejemplo de cuestionario para evaluar el proceso; cómo ha funcionado el grupo

Las preguntas de evaluación pueden ser estas u otras; pueden ser más o pueden ser menos ...;

También se pueden ir variando las preguntas en distintas ocasiones...

El profesor ya suele saber qué conviene preguntar...

Autoevaluación del PROCESO del trabajo en grupo

1. En conjunto ¿Cómo juzgas la *eficacia* de este trabajo en grupo?
 pobre adecuada buena excelente
2. De los cinco miembros del grupo ¿Cuántos han participado activamente casi todo el tiempo?
 ninguno uno dos tres cuatro cinco
3. De los cinco miembros del grupo ¿Cuántos estaban realmente bien preparados para la tarea?
 ninguno uno dos tres cuatro cinco
4. Dí un ejemplo específico de algo que *hayas aprendido en el grupo* que probablemente no hubieras aprendido trabajando solo
5. Dí un ejemplo específico de algo que *otro miembro del grupo haya aprendido de tí* que probablemente no hubiera aprendido trabajando de otra manera
6. *Sugiere algún cambio* para que el grupo mejore su eficacia

Angelo, T. A. & Cross, K. P. (1993) *Classroom assessment techniques. A handbook for college teachers* (2nd edition). San Francisco: Jossey-Bass, p. 450

Preguntas abiertas para estimular la reflexión

4.03. Trabajos en grupo, evaluación del proceso

El trabajar en este proyecto ha sido una experiencia ...

	5	4	3	2	1		media
Muy agradable	7	20	46	20	7	Nada agradable	3.00
Estimulante	2	23	48	20	0	Aburrida	3.08
Fácil	7	29	27	30	7	Difícil	3.00
Satisfactoria	5	18	32	27	16	Frustrante	2.68
Buen aprendizaje	23	36	32	7	2	Mal aprendizaje	3.71
Muy creativa	5	18	48	23	4	Nada creativa	2.97
Beneficiosa	13	39	36	5	4	No beneficiosa	3.43

Selección de preguntas tomadas de Bourner, Hill; Hughes, Mark & Bourner Tom (2001). First-year Undergraduate Experiences of Group Project Work. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, Vol. 26, No. 1, 20-39 (University of Brighton, Brighton, UK)

Un cuestionario semejante en Mills, Paul C.; Woodall, Peter F. (2004). A comparison of the responses of first and second year veterinary science students to group project work. *Teaching in Higher Education*. Vol. 9 Issue 4, p477-489 (University of Queensland, Brisbane, Australia)

Traducido en *Cuestionarios y escalas* <http://www.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/CuestionariosyEscalas.doc>

¿Qué es lo que le ha gustado más del proyecto?	%	¿Qué es lo que le ha gustado menos del proyecto?	%
Trabajar en profundidad en una organización real	37	Dificultades para negociar dentro del grupo	16
Oportunidad de trabajar en equipo	18	Trabajar con determinadas personas	14
Oportunidad de conocer bien a los miembros del equipo	13	Trabajar con personas poco motivadas	13
Libertad para escoger y organizarnos nosotros mismos	9	Cargas de trabajo desiguales	11
Descubrir los puntos fuertes y débiles del grupo	9	Tiempo requerido, mucho trabajo	11
Planificar y producir una presentación	7	Depender de otros	7
Una nueva experiencia	5		

Respuesta abierta 4

Cuestionario de autoevaluación (Prieto, 2006)

Más que de la evaluación de un trabajo en grupo, se trata de la autoevaluación de las propias actitudes más habituales cuando se trabaja en grupo

siempre nunca

1. Cuando sé la respuesta o tengo una idea, la comparto con el grupo 5 4 3 2 1
2. Cuando alguien no está de acuerdo con mi respuesta, intento buscar el por qué 5 4 3 2 1
3. Cuando no comprendo algo, les pido a los otros que me lo expliquen 5 4 3 2 1
4. Intento que los compañeros del grupo se sientan respetados y valorados 5 4 3 2 1
5. Antes de entregar la tarea grupal, me aseguro de que he comprendido todo, de que estoy de acuerdo con lo escrito y de que confío en que mis compañeros han entendido la tarea 5 4 3 2 1

Prieto Navarro, Leonor (2007). *Aprendizaje cooperativo*. Madrid: PPC

Examen de las propias actitudes y conductas en los trabajos de grupo.

Pueden ser estas preguntas u otras en función del tipo de grupo, del tipo de tarea, de lo que el profesor sabe que *suele suceder*.

Las mismas preguntas ya hacen reflexionar sobre lo que de otra manera podría pasar desapercibido.

Evaluación de los trabajos en grupo en general

Los trabajos en grupo:	Muy de acuerdo		Muy en desacuerdo	
	4	3	2	1
1. Han contribuido a que nos sintamos más integrados en la clase				
2. Han mejorado mi habilidad para interactuar con los demás				
3. Han mejorado mi habilidad para entender los conceptos propios de la asignatura				
4. Han mejorado mi habilidad en la solución de problemas				


Se puede hacer un análisis descriptivo sencillo, comentarlo con los alumnos, se puede hacer alguna investigación sobre los trabajos en grupo, etc



No se trata necesariamente de evaluar una tarea grupal concreta; este tipo de preguntas pueden servir para evaluar la tónica y utilidad de estos trabajos en general, tal como lo perciben los alumnos

4.03. Trabajos en grupo, evaluación del proceso

Trabajos en grupo

Qué se puede evaluar después de un trabajo en grupo ...

Podemos pensar *qué más* podemos evaluar  pretendido o no pretendido

y que directamente o indirectamente depende:  tanto de la misma tarea (tipo de tarea, estructura, duración, normas, etc.)  como de la interacción más informal entre los componentes del equipo.

Más que de 'evaluar' se trata de crear un ámbito de reflexión; de traer a la conciencia efectos del trabajo en grupo no necesariamente pretendidos:

Unos positivos que se pueden reforzar

Otros negativos que se pueden corregir

Trabajos en grupo

¿Qué más se puede evaluar?

Se puede preguntar, por ejemplo:

- ¿Aumenta la *motivación*?
- ¿Aumenta la *autoconfianza* de los alumnos en su propia capacidad?
- ¿Aumenta el *gusto* por la asignatura, la *utilidad percibida*, etc.?
- ¿Han aprendido *algo nuevo* que no sospechaban que iban a aprender?
- ¿Han *conocido mejor* a algunos de sus compañeros ...?

Estos 'aprendizajes' o resultados del trabajo en grupo pueden ser tan importantes, o más importantes, y por lo general más duraderos, que el aprendizaje convencional de unos conocimientos o de unas habilidades.

La información podemos obtenerla con cuestionarios sencillos; hay muchos ejemplos

Pedro Morales, Universidad Pontificia Comillas, Madrid

Trabajos en grupo

Evaluación del trabajo en grupo

➤ No demos por hecho lo que en principio es sólo una hipótesis [que han aprendido a participar, a dialogar, etc.]

➤ Es muy sencillo evaluar estos *aprendizajes emocionales* con sencillos cuestionarios anónimos las respuestas, debidamente sistematizadas, se pueden comentar después con toda la clase

➤ Solemos decir que *todo eso* nos importa: que mejoren la *motivación*, la *autoconfianza*, las *habilidades sociales*, etc., pero **lo que no evalúa, se devalúa**

➤ Por falta de una evaluación apropiada (o *autoevaluación*) muchos buenos deseos se pueden quedar, en buena medida, en retórica más o menos inútil, **se puede aprender lo que nadie quería ni enseñar ni aprender.**

La evaluación del trabajo cooperativo se presta a hacer investigaciones muy útiles y que además pueden ser muy sencillas