

ENCUESTAS ONLINE PARA USO ACADÉMICO: Experiencia con *encuestafacil* en la Facultad de Veterinaria

Ana Allueva, José Luis Alejandre



Dpto. de Matemática Aplicada, Facultad de Veterinaria, allueva@unizar.es, jlalejan@unizar.es

Contexto académico:
Necesidad de feedback e información

Metodología:
Encuestas online

Herramienta seleccionada



¿Qué es *encuestafacil.com*?

Proveedor de servicios que permite a los usuarios elaborar cualquier tipo de estudio o investigación en el que se utilicen encuestas online internas y externas que ayuden en la toma de decisiones.



Acuerdo de colaboración

Universia y *encuestafacil.com* se han asociado para poner a disposición de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores y PAS) recursos necesarios para realizar investigaciones en las diferentes áreas de conocimiento. Universidades y Centros de Postgrado de todo el mundo pueden utilizar *encuestafacil* **TOTALMENTE GRATIS**.

Bono Oro disponible

- Número de encuestas y respuestas.
- Disponibilidad de los resultados
- Límite de visualización de cuestionarios por encuesta
- Plantillas de encuestas
- Preguntas por encuesta
- Múltiples tipos de pregunta
- Preguntas de respuesta obligatoria.
- Opciones de respuesta ordenadas aleatoriamente de forma automática
- Inserción de logotipo en la encuesta
- Personalización de los colores corporativos
- Posibilidad de limitar la duración de la encuesta
- Inserción de imágenes en las preguntas
- Invitaciones y seguimientos de respuestas desde tracking.
- Personalización del email del emisor de la encuesta (mis listas)
- Resultados en tiempo real
- Imprimir el informe de resultados
- Encuestas en cualquier idioma.
- Soporte de ayuda telefónica
- Gráficos interactivos
- Filtrar resultados (Informe)
- Preguntas dinámicas (mostrar/ocultar)
- Lógica de preguntas
- Lógica de saltos de página
- Soporte de ayuda online
- Compartir los resultados a través de un link
- Descarga de resultados en un archivo CSV utilizable por Excel, SPSS, ...
- Acceso restringido a la encuesta mediante palabra clave
- Acceso restringido a la encuesta con clave personalizada para cada encuestado
- Acceso restringido a los resultados mediante palabra clave
- Detalle de los cuestionarios en el informe de resultados compartido
- Visualización de resultados de las preguntas dinámicas
- Logotipo en el informe de resultados
- Imprimir cuestionarios para recoger respuestas en papel.
- Personalización del pie de página
- Redirección de los encuestados al terminar la encuesta
- Posibilidad de poner un "alias" en el remitente de los envíos hechos con "mis listas"
- El encuestado puede imprimir el cuestionario al finalizar
- Sistema de avisos de recepción de respuestas nuevas
- Realizar sorteos entre los encuestados
- Organizar "Mis Encuestas" en carpetas.
- Garantía de confidencialidad
- Introducción de creatividad HTML en los e-mails generados a través de "Mis listas"
- Búsquedas de cuestionarios finalizados y entre fechas en el informe de resultados
- Filtros con lógica avanzada en el informe de resultados
- Guardar/Recuperar filtros en el informe de resultados
- Encuestas multi-idioma (Encuesta única - Múltiples idiomas)
- Sin referencia a *encuestafacil.com* (se elimina power by)
- URL ciega de cuestionarios - personalización.



Interfaz y posibilidades de *encuestafacil*

Mis encuestas
Utiliza este cuadro para editar tus encuestas, abrirlas o cerrarlas al público, determinar el método de envío y ver los resultados.

Cuenta: Bono ORD Unizar desde el 21/03/2014 hasta el 19/08/2014

Nº de encuestas y respuestas: Ilimitadas

Límite de visualización: Ilimitados cuestionarios por encuesta.

Visita la página de [Funcionalidades](#) para conocer en detalle las características de cada cuenta.

Botones: Nueva encuesta, Editar encuesta, Opciones, Links a encuesta, Compartir, Resultados, Vaciar, Eliminar, Transferir encuesta

Análisis de resultados de la encuesta
Visualización de los resultados de tu investigación en tiempo real. Filtra los resultados (cruces de preguntas). Utiliza las casillas que acompañan cada opción de respuesta para filtrar resultados. Al marcar una opción de respuesta, Descarga de resultados en formato CSV, utilizable por Excel, SPSS y programas similares. [Instrucciones de uso de los gráficos interactivos.](#)

Diagrama de respuestas: Gráfico de líneas que muestra la evolución de las respuestas a lo largo del tiempo.

Exportación de los resultados de la encuesta: Selecciona el formato del fichero de exportación y pulsa el botón Descargar. [Instrucciones para descargar un archivo.csv a Excel.](#)

Resumen: Formato de hoja de cálculo sencillo. Descarga inmediata. Ideal para tu propio análisis rápido de los resultados.

Conclusiones destacadas: El 90,16% eligieron: Excelente, Buena. La opción Mala no fue elegida por nadie.

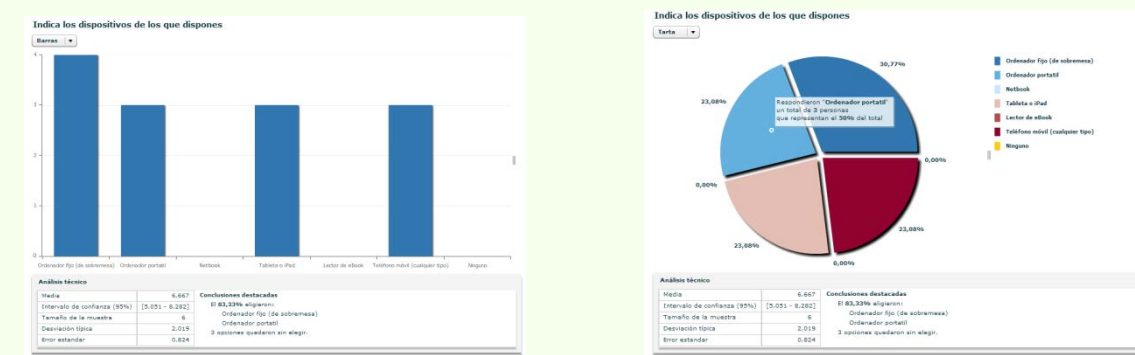
Filtros: Aplicar, Abrir

Experiencia en la Facultad de Veterinaria

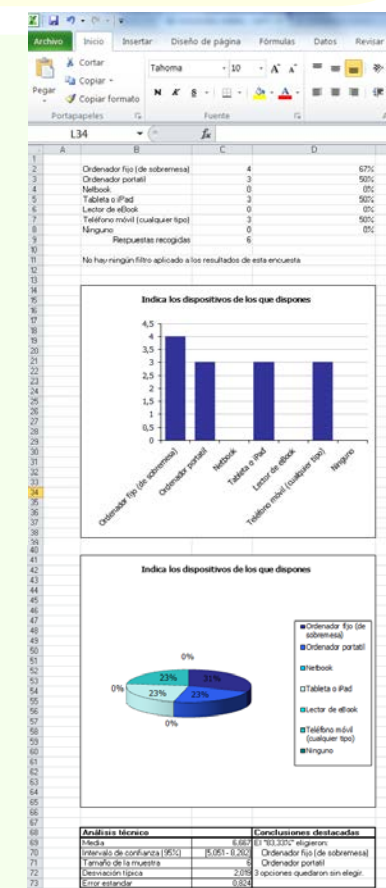
Resultados básicos de la encuesta por pregunta.



Gráficos interactivos: barras y sectores



Salida de datos exportados a Excel



Conclusiones

La herramienta proporcionada por *encuestafacil* ha resultado verdaderamente eficaz en el ámbito académico para la realización de encuestas online, permitiendo alcanzar los objetivos planteados en cada investigación de un modo rápido, sin restricciones, gratis y facilitando la analítica de datos.