

Autores: José Emilio MESONERO GUTIERREZ y María Pilar ARRUEBO LOSHUERTOS.

Dirección de contacto: Facultad de Veterinaria. C/ Miguel Servet, 177. 50013-Zaragoza. Tel.: 976 762832 y 976 761651. Fax: 976761612. e-mail: mesonero@unizar.es y parruebo@unizar.es.

Título: PROYECTO TUTOR EN CIENCIAS BIOMEDICAS: La experiencia en la Licenciatura de Veterinaria

Resumen:

El alumnado de Veterinaria presenta inquietudes, demandas específicas y una heterogeneidad poblacional que suele provocar conflictos afectivos con repercusiones académicas y personales. Con estas premisas y para mejorar la comunicación y relación estudiante-profesor, favoreciendo la eficacia de los procesos de aprendizaje-enseñanza, comenzó hace dos años la experiencia del Proyecto Tutor. En estos momentos llevamos a cabo el tercer año de Proyecto, donde alrededor de 500 alumnos son tutelados por 68 profesores. La implicación voluntaria del profesorado, la respuesta participativa del alumnado y los resultados de las primeras evaluaciones permiten concluir un balance positivo de este tipo de tutorías personalizadas.

EL PROYECTO TUTOR

Las nuevas tendencias de la Educación Superior en Europa proponen, entre otras cuestiones, un cambio en los modelos de formación, centrados fundamentalmente en el trabajo y aprendizaje del estudiante y en el desarrollo de competencias que le habiliten para un aprendizaje autónomo y continuo a lo largo de la vida y una adaptación a la variedad y pluralidad cultural de nuestro espacio europeo.

La acción tutorial tiene diferentes vertientes y ámbitos de implantación. De una forma muy general, podemos entender por acción tutorial cualquier actividad en la que un profesor o “experto” orienta o asesora las acciones o decisiones de los estudiantes. Frente a otros tipos de actividad, como la clase magistral, centrada en la exposición de contenidos, o el seminario, centrado en el debate de ideas o posiciones, la acción tutorial se centra específicamente en el apoyo del propio trabajo del estudiante, de su proceso de aprendizaje, de su evolución formativa. Esta focalización específica en las necesidades del estudiante es probablemente el rasgo más característico de la acción tutorial. Y es obvio que las necesidades del estudiante puedan plantearse a diversas escalas y en diferentes ámbitos. Básicamente se plantean dos grandes ámbitos de actuación para el profesorado, complementadas por algunos servicios especializados (Paricio Royo, 2005).

Por un lado nos encontramos con las tutorías de “asignatura” o de “proyectos”, y por otro lado las tutorías de “titulación”, también llamadas tutorías “personalizadas”. La tutoría de “asignatura” propone una atención personalizada al estudiante en temas académicos relacionados con una asignatura o materia concreta, como por ejemplo el seguimiento y apoyo de actividades, indicaciones y sugerencias para el trabajo personal en la asignatura, etc. Esto incluye las tutorías tradicionales en las que el tutor recibe a los estudiantes con algún tipo de problema o consulta sobre la asignatura, las tutorías de proyectos o de prácticas y las tutorías a grupos de trabajo (Paricio Royo, 2005).

En segundo lugar, en lo que respecta a las tutorías de “titulación” o “personalizadas”, se pretende dar una orientación y asesoramiento al estudiante durante toda la titulación en aspectos tan globales como las opciones académicas; objetivos; sentido y estructura de la titulación; la implicación en la organización, cultura y actividades del centro; la utilización de recursos y herramientas; técnicas de trabajo;

capacidad de organización y auto-evaluación; salidas profesionales, etc. Este tipo de tutoría puede ejercitarse individualmente o en pequeños grupos, siendo la actividad grupal la que favorece una mayor interrelación de los estudiantes durante los primeros momentos, suavizando también las posibles tensiones iniciales, y por ello es más eficaz para tratar determinados aspectos o sujetos (Paricio Royo, 2005).

Junto a estas acciones del profesorado, nos encontramos con servicios universitarios dirigidos al estudiante que complementan la acción tutorial. Estos servicios comprenden los de orientación psicológica y los de orientación para el empleo. En el primero de ellos, psicólogos especializados se encargan de atender y dar apoyo a los estudiantes en aquellos temas personales que escapan de las capacidades y competencias del profesorado. Los profesores-tutores deben conocer estos servicios para poder derivar hacia ellos los temas que así lo requieran. En los referente a los Centros de Orientación e Información para el Empleo, son servicios que buscan orientar y facilitar a los estudiantes universitarios el acceso al mercado de trabajo (Paricio Royo, 2005).

La convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior se propone avanzar hacia una educación universitaria centrada en el aprendizaje y basada en el diseño por competencias y las metodologías activas. De esta manera, la implantación de programas de tutorías de titulación personalizadas, en el marco actual y a pesar de las dificultades, es quizás la mejor de las acciones posibles para impulsar el avance hacia esa transformación, siempre y cuando esos programas se encuentren lo suficientemente respaldados y bien planificados como para no generar un efecto de frustración y desánimo.

“Todo profesor, sea el nivel educativo que sea, se ha de dedicar a la investigación, la docencia y el asesoramiento formativo de sus alumnos” (Lázaro 2002: 256). Con esta breve definición queda claro que el profesor no sólo debe investigar e impartir docencia en unas determinadas materias, sino que tiene que involucrarse dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes, facilitándolo y asesorándolo. Esta responsabilidad sólo puede ejercerse en la atención personalizada o en pequeños grupos. De esta manera el tutor y sus funciones pueden ser definidos como una persona experimentada que apoya a otra con menos experiencia, para que se integre en el nuevo ámbito y alcance progresiva autonomía y capacidad en la configuración y consecución

con éxito de su propio proyecto académico, profesional y personal. Con ello, lo que se pretende es el “desarrollo de la autonomía del estudiante”, entendiendo por estudiante autónomo, aquel que posee *motivación* para integrarse en la vida académica e implicación y compromiso con sus propios estudios; *capacidad* en recursos, habilidades y competencias cognitivas necesarias, y un *objetivo* que sea la representación de su aspiración profesional, la evaluación de la situación y la visión y planificación de su proyecto profesional y de vida (Paricio Royo, 2005).

Josep Ferrer, Rector de la Universitat Politècnica de Catalunya, pone de relieve la necesidad de que el sistema de tutorías personalizadas de titulación disponga de los mecanismos adecuados y suficientes para aprovechar todo su potencial en la mejora de la calidad de la enseñanza y aprendizaje. Desde su reflexión mantiene que “La relación entre la tutoría y la calidad de la docencia es bidireccional... la acción tutorial actúa como soporte al aprendizaje de los estudiantes y... permite que el profesor tutor adquiera y refuerce su visión de conjunto de los planes de estudio, de la organización docente de la Universidad y del centro y,... llegue a conocer mejor a los estudiantes tanto en su vertiente académica como en la personal. Si este conocimiento se traduce en reflexión autocrítica y, a partir de ella, se generan iniciativas de mejora de la docencia, la acción tutorial incidirá muy positivamente en la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje” (Ferrer 2003: 68-69).

El primero de los efectos observables de la puesta en marcha de planes y uno de los principales factores de satisfacción de los tutores que participan en la acción tutorial es el impacto que sobre ellos mismos tiene. Poder observar la realidad académica desde un punto de vista cercano al de los estudiantes, tiene un efecto de cuestionamiento de muchas de las prioridades y modos de trabajo. Esto conlleva un conocimiento de la realidad de las condiciones y dificultades de trabajo de los estudiantes, pero también un compromiso para con su mejora. Sin embargo, es necesario que esa visión y conocimiento generado por el contacto directo con los estudiantes, sea canalizado, analizado y aprovechado por la institución para planificar sus mejoras “Los/as tutores/as han de colaborar a la hora de tomar decisiones pedagógicas participando en las instancias de coordinación del centro de carácter pedagógico” (Rodríguez Espinar 2004: 40).

Respetando la confidencialidad que debe presidir el trabajo de los tutores, la información a propósito de las debilidades, los problemas de los estudiantes o los aspectos positivos de la titulación debe recogerse en informes y dar lugar a los correspondientes análisis e iniciativas por parte de la coordinación de las titulaciones o las direcciones de los centros. “La función de la tutoría es velar para que la experiencia universitaria contribuya a la formación global de los estudiantes y que les prepare para su integración en la profesión. Los ámbitos de coordinación académica y pedagógica de los centros universitarios son los núcleos clave de la toma de decisiones para la mejora progresiva del plan de estudios y de su desarrollo en el aula. El profesorado-tutor debería participar activamente para facilitar la toma de acuerdos entre el profesorado en cuestiones relevantes de la propuesta de formación de calidad de los alumnos” (Rodríguez Espinar 2004: 50).

El proyecto de tutoría personalizada se presenta como un marco de actuación para introducir progresivamente nuevos modelos de aprendizaje en la universidad. Es necesario hacer realidad el potencial innovador de la acción tutorial. Y para ello no sólo es preciso que el sistema coordinado de tutorías de titulación tome a su cargo la propuesta de iniciativas y la elaboración de informes, sino también que se profundice en el desarrollo de esas tutorías, dotándolas de líneas de trabajo y contenidos claros y reconocidos.

El respaldo institucional decidido al plan de acción tutorial, una buena organización y planificación, y formación, asesoría y apoyo permanente para los tutores son condiciones necesarias para su éxito. Pero sin lugar a dudas, la pieza esencial de todo este proceso es la persona, y hay que tener en cuenta que los buenos tutores no se improvisan. “Tutores que puedan apoyar, animar y cuestionar son cruciales. Los estudiantes deben percibir en la personalidad del tutor algo que valoren mucho. Los buenos profesores no son tan sólo buenos técnicos. Es importante lo que aportan en motivación, tanto en el sentido cognitivo de establecimiento de objetivos y de iniciación a la acción, como en el sentido afectivo de sentimiento de entusiasmo y emoción, para mantener y llevar más allá la curiosidad sobre el mundo que teníamos de niños. Las estrategias para desarrollar y mantener tales actitudes deben ser aprendidas” (Lohman 1999: 13-14).

Las tutorías de titulación están llamadas a ser el principal puente, el entorno de relación privilegiado, entre la institución y los estudiantes. Sus objetivos son radicales e interdisciplinarios y requieren, por ello, concepciones maduras y globales tanto del área como del proceso formativo de los estudiantes. Eso las convierte en una tarea apasionante y difícil para la que es preciso experiencia y dedicación. Por todo ello, además de desarrollarse en un marco estable y reconocido, con programas de trabajo bien definidos, debería ser una actividad de prestigio que ocupase a los profesores mejores y más experimentados.

En resumen, la tutoría debe entenderse como una parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesor y el estudiante, con el objetivo de guiar el aprendizaje de éste, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio posible. De entre las diferentes funciones encomendadas a la universidad y al profesor universitario tratadas anteriormente, nos fijaremos más en la de “formación de profesionales”, donde vemos entroncada perfecta e inevitablemente la función tutorial del profesor universitario. En este contexto, podemos definir al tutor como el “profesor que tutela la **formación** humana y científica de un estudiante y le acompaña en sus procesos de **aprendizaje**” (Lázaro, 2003: 108).

EL PROYECTO TUTOR EN LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) pretende generar un sistema universitario marcado por la máxima calidad y competitividad internacional teniendo en cuenta que los retos se centran en torno a una nueva estructura de titulaciones, las metodologías docentes activas y colaborativas, el cómputo de créditos y su concepto, y en el impulso a la movilidad. Dentro de la Planificación Estratégica de la Convergencia Europea en la Universidad de Zaragoza para el periodo 2006-2008, se plantea la excelencia académica como una de las apuestas de futuro más importantes. Para conseguir dicha excelencia, en la Universidad de Zaragoza se han definido ocho líneas de actuación estratégica, una de las cuales se dedica a las “Metodologías Docentes”.

Dentro de la estrategia sobre “Metodologías Docentes”, se plantean varios objetivos, siendo el segundo de ellos la “Formación tutorial en el ámbito del EEES”.

Para la consecución de este objetivo se establecen dos acciones definidas: una es el plan de Formación Tutorial en el EEES que se llevará a cabo mediante cursos y metodologías específicas; y la segunda acción es implantar y extender en todos los Centros de la UZ el Proyecto Tutor como estrategia imprescindible para la adaptación al EEES de la UZ.

Teniendo en cuenta estos aspectos, se ha elaborado el “Documento marco del Proyecto Tutor (tutoría académica de titulación) dentro del Plan integral en Convergencia Europea para los centros de la Universidad de Zaragoza”. En este documento se establece que “el estudiante universitario para ser competitivo y alcanzar los logros de los programas formativos correspondientes, necesita de una labor de acompañamiento especializada”. Para ello se debe llevar a cabo una tutoría integral, que facilite las “estrategias que los estudiantes habrán de desarrollar de cara a alcanzar sus competencias profesionales”. Este documento presenta las principales líneas estratégicas del denominado “Proyecto Tutor en la Universidad de Zaragoza” y recoge algunas conclusiones de las experiencias realizadas.

En primer lugar se define el Proyecto Tutor, como una actividad coordinada desde el Consejo de Dirección, los equipos directivos de los Centros y el ICE, dirigida al estudiante y en la cual el profesor/a adquiere un papel de acompañamiento y de apoyo a lo largo de la carrera académica del estudiante. Con ello se pretende desarrollar y llevar a cabo acciones de cara a que el estudiante comprenda y visualice fácilmente los objetivos y procesos de aprendizaje, así como la adquisición de competencias genéricas y específicas de su titulación.

El objetivo general del Proyecto Tutor es desarrollar acciones de atención al estudiante orientadas hacia la implantación y profundización de metodologías colaborativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de forma que dichos procesos se conviertan en instrumentos de mejora de la formación del estudiante y en bases para la excelencia docente de nuestra universidad. Para ello se definen los siguientes objetivos específicos:

1. Incrementar las capacidades, habilidades y actitudes encaminadas a la tutoría integral de los estudiantes
2. Contribuir a fijar metodologías docentes enmarcadas en nuevas líneas estratégicas de atención al estudiante.

3. Extender y generalizar las experiencias piloto de acción tutorial desarrolladas hasta el momento, con el objetivo de elaborar un manual de buenas prácticas de acción tutorial, aplicable a cualquier situación en la que estén presentes profesores y estudiantes.
4. Analizar los progresos de los estudiantes a partir de la acción tutorial, medidos por indicadores como: el rendimiento académico, la empleabilidad, la satisfacción del proceso formativo...
5. Evaluar resultados de los objetivos anteriores insistiendo en los procesos de aseguramiento de la calidad y en su difusión dentro de la Universidad.

Para conseguir estos objetivos el “Documento Marco” establece unos requisitos y un procedimiento a desarrollar para la implantación del Proyecto Tutor.

Entre los requisitos, es fundamental una actitud receptiva adecuada y una motivación, tanto por parte de los profesores como de los estudiantes. Además una formación, apoyo, y seguimiento por parte de especialistas será necesario para el correcto desarrollo de dicho plan. Y para finalizar, una evaluación y seguimiento del proyecto serán esenciales para poder obtener toda la información que permita el futuro desarrollo del mismo.

En el aspecto formal, se establecen una serie de procedimientos, que paulatinamente se irán implantando en todos los centros de la Universidad. El proceso se iniciaría con un acuerdo de Junta de Centro, y posterior traslado del acuerdo al rectorado a través de la Adjuntía al Rector para Convergencia Europea. El proceso se completa con la presentación oficial del Proyecto, su puesta en marcha y desarrollo y evaluación final.

Cada centro habilitará las medidas oportunas para asegurar la difusión del Proyecto entre los miembros de su comunidad universitaria, y promoverá la implicación de los profesores junto a su motivación y dentro del proyecto detallará todas las acciones que considere oportunas para su desarrollo.

Asimismo será imprescindible la figura del Coordinador del Proyecto que se encargará de: selección de Profesores-Tutores, asignación de alumnos y del resto de acciones enmarcadas dentro del Proyecto. Además, el Instituto de Ciencias de la

Educación dará soporte al dicho Proyecto a través de cursos de formación, asesoría, seguimiento y evaluación.

Siguiendo las directrices de este documento marco, en la Facultad de Veterinaria se ha apostado por la implantación de un Plan de Tutorías personalizadas tratando de tener en cuenta las características específicas de nuestros estudiantes.

EL PERFIL DE LOS ESTUDIANTES DE VETERINARIA

El alumnado de las Facultades de Veterinaria de todas las Universidades Públicas del territorio español, presenta unas características comunes, que han sido puestas de manifiesto recientemente en el Libro Blanco para el diseño del Título de Grado en Veterinaria, adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), realizado a través del proyecto de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

En primer lugar, como aspecto de gran importancia, en el mencionado Libro Blanco se concluye claramente que la oferta global para cursar estudios de Veterinaria en las universidades públicas es muy inferior a la demanda, a razón de una plaza ofertada para cada 3,5 solicitudes. La nota media de acceso en todo el territorio, no ha bajado de 6,6 desde 1995. Además, de esta demanda, la inmensa mayoría se produce como primera opción, siendo residual el porcentaje de segundas opciones.

Estos datos son claramente demostrativos de que la titulación en Veterinaria está entre los estudios universitarios más demandados en la actualidad en el territorio nacional, de manera similar a lo que ocurre en todas las licenciaturas de Ciencias de la Salud. Además se ha constatado que un porcentaje significativo de alumnos, debido a la existencia del Distrito Único, solicitan plaza en varias Facultades simultáneamente, lo que corrobora la gran importancia del factor vocacional en estos estudios.

Concretamente en la Universidad de Zaragoza, en el curso 2003-04, para 157 plazas ofertadas se produjeron un total de 549 solicitudes, de las cuales, 498 fueron en primera opción. En el último curso de que constan datos exactos, el 2005-2006, se admitieron en nuestra Universidad 154 estudiantes y la nota de corte fue de 6,52.

En cuanto a la procedencia geográfica de los estudiantes de primer curso, en la Universidad de Zaragoza, además de los estudiantes de la propia Comunidad, cursan tradicionalmente estudios de Veterinaria un elevado porcentaje de alumnos procedentes de otras Comunidades como el País Vasco, Navarra o Asturias, en las que no hay Facultad de Veterinaria. Los datos del curso 2002-2003 muestran que un 53 % de los estudiantes procedían de otras comunidades distintas a Aragón. En este marco, que supone un cambio de entorno tan importante para más de la mitad de los estudiantes, puede entenderse la importancia que tiene un plan de acción tutorial a la hora de facilitar su integración en el nuevo ámbito, procurando que los estudiantes alcancen progresivamente autonomía y se impliquen con mayor motivación en sus estudios.

En cuanto a distribución por sexos entre los estudiantes de primer curso se constata una feminización del alumnado en todo el territorio nacional. Concretamente en la Universidad de Zaragoza se matricularon en 2002-2003 un 77% de mujeres frente a un 23% de hombres, tendencia que se mantiene e incluso se acentúa en la actualidad. Ello se traducirá en un futuro próximo en una feminización de la profesión.

En lo referente a la duración de los estudios, partiendo de un plan de estudios estructurado en 5 años, en la Universidad de Zaragoza el valor medio de finalización de los estudios de veterinaria es de 6,5 años, con un 42,26% de estudiantes que lo hacen en 5, un 24,8% que lo hacen en 6, un 9,93% en 7 y el resto en más de 7 años. Estos datos obligan a reflexionar sobre la necesidad de que en los planes de estudio se tenga en cuenta cada vez más destinar un tiempo suficiente al trabajo de los estudiantes. En los actuales planes se computan alrededor de 400 créditos presenciales (4000 horas), lo que representa como mínimo según las estimaciones realizadas otras 6000 horas de trabajo personal. Ello supone una carga de trabajo superior a las 2000 horas por año, siendo esta cifra un 25% superior a la carga de trabajo recomendada (que debería ser a lo sumo de 1600h). Todo ello debería llevarnos a reflexionar acerca de una necesidad de cambio en las metodologías de enseñanza y en lo conveniente que es en estos momentos la labor de orientación por parte de personas expertas, para que los estudiantes puedan afrontar con mayor éxito las dificultades detectadas.

Por último, un factor importante a considerar es la comparación del número de profesores a tiempo completo con el número de alumnos matriculados en el Centro. Según datos recientes, en la Facultad de Veterinaria de Zaragoza hay 1103 estudiantes

matriculados atendidos por 142 profesores, lo que da una ratio estudiante/profesor de 7,8 que es ligeramente superior a la media Nacional de Facultades de Veterinaria, que da una ratio de 7, considerada de forma global como aceptable por la “European Association of Establishments for Veterinary Education” (EAEVE). En este aspecto resulta necesario destacar la gran receptividad por parte de la plantilla de profesorado de nuestra Facultad, que hasta el momento ha satisfecho al 100% las necesidades de profesores tutores para los tres primeros cursos de la licenciatura de Veterinaria y el primero de la licenciatura de Ciencia y Tecnología de Alimentos, por convicción propia y de forma totalmente voluntaria, a requerimiento del Centro. Todo ello añadido al gran esfuerzo docente y los retos que supone la implantación de un nuevo plan de estudios que en el año académico actual se ha puesto en marcha por primera vez en quinto curso.

EL PROYECTO TUTOR EN VETERINARIA

La Facultad de Veterinaria se adhirió al Proyecto Tutor de la Universidad de Zaragoza en el curso 2004-2005, siguiendo el modelo para el desarrollo de planes de acción tutorial presentado en el “Programa de mejora e innovación de la docencia en el marco de la Convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior”. Se contó desde el primer momento con un Coordinador nombrado por el Centro y con la asesoría por parte de un responsable del Instituto de Ciencias de la Educación. Ese primer curso se planteó como un plan piloto, y se inició con grandes dosis de motivación y se ha ido ampliando y afianzando en cursos sucesivos en nuestra Facultad.

Participación de profesores y estudiantes en el Proyecto Tutor.

Como se ha indicado anteriormente, el Programa Tutor se inició en la Licenciatura de Veterinaria durante el curso académico 2004-2005, con la participación de 24 profesores que tutelaron a un total de 194 estudiantes. La participación del profesorado fue de manera voluntaria, y a cada uno le fue asignado un grupo de entre 8-10 estudiantes entre los matriculados en primer curso de la licenciatura. Los grupos de tutoría fueron planteados a partir de los grupos de prácticas establecidos en la licenciatura. De esta manera, cada grupo de prácticas fue dividido en dos, para tener un

número de estudiantes adecuado, generando por lo tanto un total de 24 grupos de tutorías, donde cada grupo tenía los mismos horarios de clases teóricas y prácticas, facilitando de esta manera las reuniones grupales, la relación entre los miembros del grupo y su propio trabajo por cuestión de horarios.

Durante el mes de octubre, los profesores-tutores realizaron unas jornadas de coordinación y formación para su participación en el proyecto. Asimismo, se prepararon materiales, se elaboraron informes y se realizaron encuestas y evaluaciones. Finalmente, en el mes de septiembre del siguiente curso se llevó a cabo una evaluación global del proyecto por parte de los estudiantes.

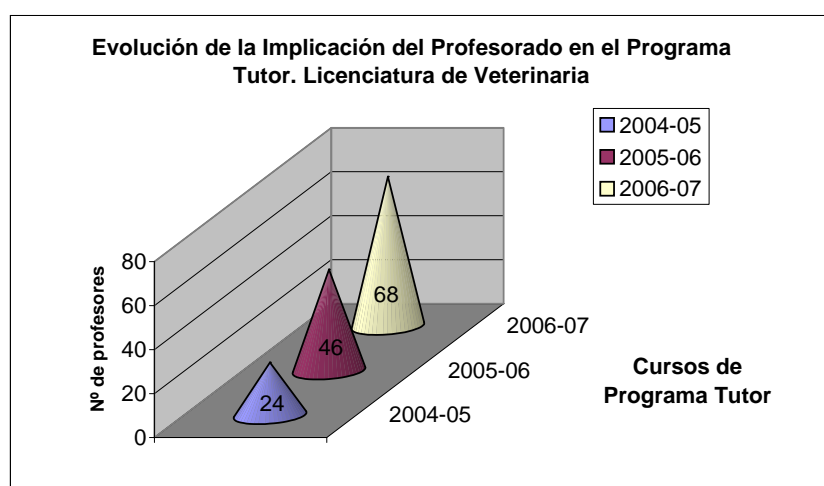
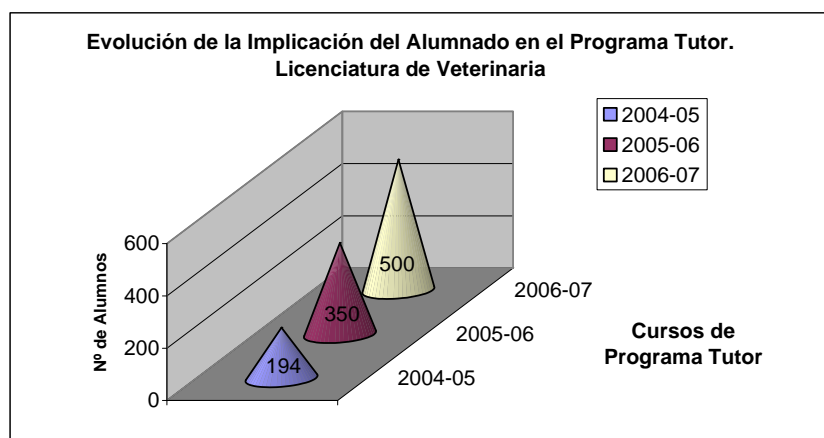
Un aspecto importante a señalar, es la decisión alcanzada de mantener el plan tutor a lo largo de toda la licenciatura. De esta manera, los estudiantes y sus correspondientes profesores-tutores mantendrían dicha relación de tutoría a lo largo de su vida académica dentro de la Licenciatura, con las peculiaridades propias de cada año en su avance a lo largo de la misma.

En el curso académico 2005-2006, se llevó a cabo el segundo año del Proyecto Tutor. Durante este curso participaron 46 profesores, para tutelar a un total de 350 alumnos, repartidos en dos cursos académicos, primero y segundo, de manera que los alumnos en su segundo año académico mantenían el tutor asignado el curso precedente, mientras que a los alumnos de nuevo ingreso les fue asignado un nuevo tutor. De manera similar al curso precedente se realizaron jornadas de coordinación y formación al inicio del curso y se prepararon los correspondientes materiales, informes, encuestas y evaluaciones.

En la actualidad, es decir, en este curso académico 2006-2007, estamos iniciando el tercer año de trabajo en el Proyecto Tutor de la Licenciatura de Veterinaria. Este tercer año ha implicado ya a 68 profesores para más de 500 estudiantes repartidos en tres cursos académicos. Se han realizado también jornadas de formación de los profesores tutores y se han preparado los correspondientes calendarios de trabajo e informes para todo el año.

Finalmente, queremos señalar que también se está iniciando y poniendo en marcha un Proyecto Tutor dirigido para los alumnos de la Licenciatura de Ciencia y Tecnología de los Alimentos, que se imparte en la Facultad de Veterinaria. Dentro de

este proyecto está prevista la participación de 7 profesores, para un total de 60-70 estudiantes de nuevo ingreso en esta Licenciatura.



Esquema del programa de trabajo del Plan Tutor en la actualidad.

Como se ha mencionado previamente, en estos momentos se encuentran tutelados un elevado número de alumnos correspondientes a tres cursos académicos, y tras el análisis de años anteriores, para cada uno de ellos se ha diseñado un plan de actuación distinto en función de las necesidades de los alumnos en cada curso de la Licenciatura. A continuación se muestra el calendario de actuaciones aprobado para los respectivos cursos académicos. En ellos se puede observar fundamentalmente diferencias entre el programa de trabajo con estudiantes de primer año y los sucesivos. Estas diferencias en la planificación del trabajo están motivadas por las características académicas de cada curso y por las demandas expresadas por los propios estudiantes.

FACULTAD DE VETERINARIA
PLAN DE TUTORIAS PERSONALIZADAS
CURSO 2006-2007 (estudiantes 1º curso)
CALENDARIO

	Reuniones de tutores	Reuniones Tutor-Alumno	Fechas	Horas	
2006	SEPTIEMBRE	Actividad de Formación: Cristina Barrios, Carlos Hue y Pedro Allueva	19, 20 y 21 de septiembre 2006	17-20 h	
		1ª Reunión Tutores: Planificación e Información	28 de septiembre 2006	16:30 h - ?	
	OCTUBRE		1ª Reunión Tutor - Alumnos: Presentación	Semana del 16 al 20 octubre 2006	¿?
			Entrevista personal a los alumnos	Semana del 23 al 27 octubre 2006	¿?
	NOVIEMBRE	2ª Reunión Tutores: Puesta en común entrevista. Preparación de 2ª y 3ª reunion con alumnos		2 de noviembre de 2006	16:30 h - ?
			2ª Reunión Tutor - Alumnos: preparación 1º cuatrimestre	Semana del 6 al 10 de noviembre de 2006	
		3ª Reunión Tutores: Puesta en común. Decisión de acciones conjuntas		30 de noviembre de 2006	16:30 h - ?
	2007	FEBRERO	3ª Reunión Tutor - Alumnos: Evaluación resultados del 1º cuatrimestre	Semana del 26 febrero al 2 de marzo 2007	¿?
			Entrevista personal a los alumnos (posible y aconsejable)	Semana del 26 febrero al 2 de marzo 2007	¿?
		MARZO	4ª Reunión Tutores: Puesta en común. Decisión de acciones conjuntas		Semana del 6 al 9 de marzo 2007
			4ª Reunión Tutor - Alumnos: Preparación 2º cuatrimestre	Semana del 12 al 16 marzo de 2007	¿?
JUNIO		5ª Reunión Tutores: Puesta en común. Evaluación final de profesores y coordinador		Junio de 2007	16:30 h - ?
SEPTIEMBRE			5ª Reunión Tutor - Alumnos: Evaluación final de estudiantes	Septiembre de 2007	¿?

FACULTAD DE VETERINARIA
PLAN DE TUTORIAS PERSONALIZADAS
CURSO 2006-2007 (estudiantes 2º curso)
CALENDARIO

		Reuniones de Tutores	Reuniones Tutor-Alumno	Fechas	Horas	
2006	OCTUBRE		1ª Reunión Tutor - Alumnos: Presentación-Evaluación	Semanas del 25 sept al 13 octubre 2006	¿?	
		1ª Reunión Tutores: Planificación e Información (documentos)		19 de octubre 2006 (jueves)	16:30 h - ?	
			2ª Reunión Tutor - Alumnos: preparación 1º cuatrimestre. Creditos para 2º ciclo. Autorregistro	Semana del 23 al 27 octubre 2006	¿?	
	NOV.			OR Semana del 30 octubre al 3 de noviembre de 2006	¿?	
2007	FEBRERO		3ª Reunión Tutor - Alumnos: Evaluación resultados del 1º cuatrimestre. Análisis de los autorregistros.	Semana del 26 febrero al 2 de marzo 2007	¿?	
			Entrevista personal a los alumnos (posible y aconsejable)	Semana del 26 febrero al 2 de marzo 2007	¿?	
	ABRIL	2ª Reunión Tutores: Puesta en común. Decisión de acciones conjuntas			3 de abril de 2006 (martes)	16:30 h - ?
			4ª Reunión Tutor - Alumnos: En función de la demanda y necesidad de los alumnos	Despues de Semana Santa		¿?
	JUNIO	3ª Reunión Tutores: Puesta en común. Evaluación final de profesores y coordinador			Junio de 2007	16:30 h - ?
	SEPT.		5ª Reunión Tutor - Alumnos: Evaluación final de estudiantes		Septiembre de 2007	¿?

FACULTAD DE VETERINARIA
PLAN DE TUTORIAS PERSONALIZADAS
CURSO 2006-2007 (estudiantes 3º curso)
CALENDARIO

		Reuniones de Tutores	Reuniones Tutor-Alumno	Fechas	Horas
2006	OCTUBRE		1ª Reunión Tutor - Alumnos: Presentación-Evaluación	Semanas del 25 sept al 13 octubre 2006	¿?
		1ª Reunión Tutores: Planificación e Información (documentos)		18 de octubre 2006 (jueves)	16:30 h - ?
			2ª Reunión Tutor - Alumnos: preparación 1º cuatrimestre. Creditos para 2º ciclo. Autorregistro	Semana del 23 al 27 octubre 2006	¿?
	NOV.			OR Semana del 30 octubre al 3 de noviembre de 2006.	¿?
2007	FEBRERO		3ª Reunión Tutor - Alumnos: Evaluación resultados del 1º cuatrimestre. Análisis de los autorregistros.	Semana del 26 febrero al 2 de marzo 2007	¿?
			Entrevista personal a los alumnos (posible y aconsejable)	Semana del 26 febrero al 2 de marzo 2007	¿?
	MARZO		Charlas / Conferencias: Líneas de intensificación, salud profesionales, Optatividad, Hospital Vet	Durante febrero y marzo	¿?
		2ª Reunión Tutores: Puesta en común. Decisión de acciones conjuntas		29 de marzo de 2006 (martes)	16:30 h - ?
	ABRIL		4ª Reunión Tutor - Alumnos: En función de la demanda y necesidad de los alumnos	Despues de Semana Santa	¿?
	JUNIO	3ª Reunión Tutores: Puesta en común. Evaluación final de profesores y coordinador		Junio de 2007	16:30 h - ?
	SEPT.		5ª Reunión Tutor - Alumnos: Evaluación final de estudiantes	Septiembre de 2007	¿?

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Los únicos datos completos de evaluación disponibles hasta el momento corresponden a las actividades realizadas durante el curso 2004-2005. La evaluación se realizó mediante encuestas de opinión elaborados por el ICE y dirigidas a tres niveles: El coordinador del plan, los profesores-tutores y los estudiantes.

Tanto la evaluación del coordinador del plan como la de los profesores se llevó a cabo en los meses de junio-julio de 2005, mientras que los estudiantes evaluaron el “Programa Tutor” correspondiente a este curso en el mes de septiembre de 2005, en el inicio del siguiente curso académico.

Desde la coordinación del Centro se ha valorado muy positivamente la participación voluntaria de profesores dispuestos a ejercer funciones informativas, de seguimiento académico y de orientación formativa. Se destaca la información recogida por los tutores, fruto de sus contactos periódicos con los estudiantes de su grupo de tutorías, y que con plenas garantías de confidencialidad, ha resultado ser una importante vía para la detección y posterior resolución de problemas concretos.

El cuestionario de evaluación de profesores tutores fue cumplimentado por 22 de los 24 implicados en el Programa Tutor en este curso académico, lo que supone un 92% de participación en la evaluación.

En dicho cuestionario se pretendía recoger información sobre la preparación previa de los tutores para la puesta en marcha del Plan, haciendo especial hincapié en aspectos relacionados con la comunicación entre tutores, coordinador y responsable del ICE, así como de la documentación e información previas recibidas. Asimismo, se pretendía conocer las consecuencias que en su opinión había tenido la tutoría individualizada sobre sus propios alumnos. Y finalmente, se quería valorar diferentes aspectos sobre la ejecución práctica del plan y los principales temas tratados, así como las dificultades encontradas en su desarrollo.

Los profesores indicaron que la mayor motivación inicial para su integración en el Plan, fue la de poder ayudar académicamente a los alumnos. La mayoría de los profesores tutores participaron en el curso de formación de tutores, donde también se

trabajó el calendario de acciones para todo el curso académico. En estas jornadas se incluyeron conferencias realizadas por expertos sobre “Condicionantes del aprendizaje de los universitarios y competencias docentes del profesor”, “Mejora de la comunicación personal” y “Estrategias para la realización de una entrevista personal”.

Todos ellos, también manifestaron como un hecho positivo su participación en las reuniones preparatorias llevadas a cabo con el coordinador y el responsable del ICE. Estas reuniones permitieron que la mayoría de los tutores señalaran que “tenían claro el guión y el contenido de las reuniones a realizar”. Igualmente, de forma mayoritaria se valoró muy positivamente el diálogo y la puesta en común entre los tutores y con el coordinador del plan, así como el material recibido.

Respecto a las entrevistas personales, éstas fueron realizadas con 165 alumnos, es decir, el 86% de los alumnos asignados. Estas entrevistas permitieron conocer que los estudiantes estaban altamente motivados en los estudios que realizaban, lo cual se corresponde con el alto porcentaje que eligen los estudios de Veterinaria como primera opción. Sin embargo, se detectó, que cuando los estudiantes llegan a la Licenciatura tienen escasos conocimientos de la misma, referente fundamentalmente al plan de estudios, organización, asignaturas, etc.

También los alumnos manifestaron un alto grado de satisfacción en lo referente a las relaciones entre compañeros en el Centro, quizás debido en parte al alto grado de experimentalidad de estos estudios, que les obliga a trabajar en grupos reducidos en las numerosas sesiones de clases prácticas. Otra debilidad puesta de manifiesto por los estudiantes fue su escaso conocimiento y formación en lo referente a estrategias de estudio, lo cual llevó a diseñar un Taller específico dentro del Plan Tutor dirigido a los estudiantes para suplir esta deficiencia.

En lo relativo a la participación y colaboración de los estudiantes en las tutorías debemos indicar, que ésta fue considerada baja por los profesores en las primeras reuniones, pero que fue mejorando considerablemente a lo largo de las siguientes fases del plan. Otro aspecto correspondiente a la participación activa de los estudiantes es el relativo a las encuestas de evaluación dirigidas a los estudiantes para valorar el proyecto tutor. Estas encuestas-evaluación fueron cumplimentadas por 49 alumnos, lo que supone un 25% de los incluidos en el Plan durante este curso académico. Este

porcentaje que en principio podría parecer bajo, resulta incluso superior al de evaluación clásica de la docencia de grado. Una reflexión sobre este punto nos permitiría preguntarnos por qué los estudiantes están tan poco motivados en las actividades de evaluación, que teóricamente deberían repercutir en una mejora de la calidad de aquello que se está evaluando.

A partir de los cuestionarios de evaluación de los estudiantes, podemos indicar algunos aspectos que ellos han encontrado más satisfactorios dentro del Proyecto Tutor, y que fueron los siguientes:

- La labor de apoyo, consejo, orientación, ayuda académica y de formación, así como de asesoramiento en técnicas personales de estudio recibidas.
- La facilitación de los aspectos de integración en la Universidad: conocimiento del entorno universitario, información académica y organizativa de la Facultad.
- La relación personal de confianza con el profesor-tutor, así como entre los compañeros del grupo de tutoría.
- La mejora en la planificación y organización del estudio.
- La mejora en los resultados académicos: aspecto que fue señalado por un elevado porcentaje de alumnos (más del 40 %).

Como principales dificultades del plan los estudiantes señalaron la problemática respecto a los horarios de las reuniones grupales, el rellenar los formularios y la dificultad que les supone de hablar de ciertos temas en grupo.

CONCLUSIONES

La experiencia realizada nos permite concluir que el Proyecto de tutoría personalizada puede ser un marco adecuado para introducir de forma progresiva y eficaz en los estudios de Veterinaria los nuevos modelos de aprendizaje propugnados para la Convergencia Europea.

Resulta imprescindible que el Plan de Acción Tutorial esté bien estructurado y planificado, con líneas de trabajo y contenidos claros, para que los profesores-tutores tengan ideas precisas sobre cuáles son las funciones a desarrollar, y cuenten con un esquema de trabajo a seguir bien definido. Asimismo, se ha constatado que para su

correcto desarrollo se requiere del apoyo de especialistas en los ámbitos psicopedagógicos, que puede ser aportado por los profesionales del ICE.

El Proyecto Tutor debe contar siempre con un apoyo y respaldo institucional, favoreciendo en todo momento la coordinación de las distintas iniciativas y experiencias que se van produciendo en los diferentes Centros, y potenciando el desarrollo de las acciones de mejora que deban ser introducidas en estos programas, tanto en lo referente a su puesta en marcha y desarrollo, como a la solución de problemas detectados en otros ámbitos. Se valora muy positivamente en este aspecto las medidas recientemente adoptadas por nuestra Universidad que han hecho posible un reconocimiento docente a los profesores-tutores implicados y a la figura de coordinación.

PERSPECTIVAS DE FUTURO

Además de continuar con la labor dirigida a los aspectos académicos en los primeros cursos de la Licenciatura, nuestro interés es continuar el plan ampliándolo a los últimos cursos académicos, tal y como estaba previsto.

En esta fase final de los estudios de la licenciatura de Veterinaria, en la que los estudiantes empiezan a vislumbrar lo que va a ser su futura actividad profesional, el Plan Tutor debe tener también una función de orientación, añadida por supuesto a la académica

En la actualidad los estudios de grado de veterinaria facultan para desarrollar el ejercicio profesional en muy variados campos: medicina y cirugía animal, producción y sanidad animal, tecnología agroalimentaria, higiene y seguridad alimentaria y salud pública. Este ejercicio puede desarrollarse en el sector público o en el privado, ya sea de forma autónoma o formando parte de una estructura empresarial.

Para afrontar la formación universitaria en tan amplio número de perfiles profesionales existen en el actual plan de estudios seis líneas de optatividad basadas en intensificaciones, además de una asignatura obligatoria de “Estancias”, que les permite integrarse en prácticas en distintas empresas de los diferentes sectores profesionales. Por lo tanto, ante esta complejidad se plantea el reto de que cada estudiante pueda recibir

una formación lo más adecuada posible para el desarrollo de su vocación o aspiración profesional. La labor realizada con un Plan Tutorial bien definido y desarrollado para esta etapa puede resultar esencial en el proceso formativo del estudiante.

BIBLIOGRAFÍA

LIBRO BLANCO: TÍTULO DE GRADO EN VETERINARIA (2005). Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación ANECA. Oman Impresores: Madrid. http://www.aneca.es/modal_eval/docs/libroblanco_jun05_veterinaria.pdf

DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN DE LA CONVERGENCIA EUROPEA EN LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. Boletín Oficial de la Universidad de Zaragoza 06-06. 15 de mayo de 2006. <http://wzar.unizar.es/org/acuerdos/2006/MAYO10/9.pdf>

DOCUMENTO MARCO DEL PROYECTO TUTOR (tutoría académica de titulación) dentro del Plan Integral en Convergencia Europea para los centros de la Universidad de Zaragoza. <http://www.unizar.es/ees/doc/proyectoTutor.pdf>

FERRER, J. (2003): La acción tutorial en la universidad. En Michavila, F. Y García Delgado, J. La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad. Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid y Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid, Madrid: 67-84.

LÁZARO, A. (2003): Competencias tutoriales en la universidad. En Michavila, F. Y García Delgado, J. La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad. Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid y Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid, Madrid: 107-128.

LOHMAN, D.F. (1999). Developing academic talent: The roles of experiences mentoring, motivation and volition. En Colangelo, N. Y Assouline, S. (Eds.), Talent Development III: Proceedings from the 1995 Henri B. & Jocelyn Wallace National Research Symposium on talent development. Scottsdale, A.Z.: Gifted Psychology Press.

PARICIO ROYO, J. (2005): Objetivos y contenidos de la acción tutorial en el ámbito de las titulaciones universitarias. Colección “Documentos”. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Zaragoza. Litocián, S.L.: Zaragoza.

PROGRAMA DE MEJORA E INNOVACIÓN DE LA DOCENCIA (En el marco de la convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior. (2004). Edita: Vicerrectorado de Ordenación Académica, Vicerrectorado de Estudiantes e Instituto de Ciencias de la Educación. Artes Graficas San Francisco: Zaragoza.

RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (coord.) (2004). Manual de tutoría universitaria. Barcelona: Ediciones Octaedro.