

Una experiencia de formación en competencias emocionales del profesorado universitario

Dr. Carlos Hué García
Universidad de Zaragoza

Abstract: En el marco de la Convergencia europea se presenta la experiencia de un curso tipo de doce horas para profesores universitarios desarrollado entre 2003 y 2006 en el ICE de la Universidad de Zaragoza e impartido en cinco ocasiones a 104 profesores de todos los centros. El objetivo es desarrollar competencias emocionales del profesorado como autoestima y liderazgo para conseguir una mejora en el aprendizaje de los estudiantes. Consta de siete partes dirigidas al desarrollo de las competencias emocionales de los profesores respecto de sí mismos y en relación con los estudiantes. Utiliza una metodología eminentemente participativa y la valoración fue muy alta.

La formación del profesorado en competencias

El proceso de creación del Espacio Europeo de Enseñanza Superior pretende entre otros objetivos mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de las universidades a fin de conseguir que los futuros egresados de las mismas cuenten con las competencias profesionales que demandan las empresas y la sociedad.

En este objetivo el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza viene desarrollando un plan de formación del profesorado universitario en la mejora de sus habilidades docentes.

En el marco de los cursos destinados a la formación del profesorado de la universidad de Zaragoza se ha impartido por parte del autor de esta comunicación un curso de doce horas de duración distribuido en cuatro sesiones de tres horas bajo la denominación de “Habilidades docentes del profesorado e inteligencia emocional” a profesores de distintos centros de dicha universidad (www.unizar.es/ice). Este curso ha sido, hasta la fecha, desarrollado en un total de cinco ocasiones: dos en los meses de marzo y mayo de 2004, otros dos en el mes de mayo de 2005 y uno en mayo de 2006.

Con la denominación de “Taller de pensamiento emocional para profesores” y con una duración de diez horas fue impartido también en el ICE de la Universidad de Murcia en el año 2004 a profesores de diversos centros universitarios.

Esta actividad formativa parte del Proyecto Tuning (The Tuning Educational Structures in Europe Project) en el que se establece una diferencia entre dos tipos de competencias: las competencias específicas y las competencias genéricas. Las primeras, las competencias específicas, se refieren a la preparación del profesorado de la universidad en la disciplina de la que son profesores y que se adquieren a partir del grado, del postgrado y del doctorado en sus respectivas Facultades y Escuelas. Las segundas, las competencias genéricas, podrían ser a mi juicio divididas en tres grupos: de gestión de la información que son las que hacen referencia a la informática y los idiomas, principalmente; de carácter pedagógico relacionadas con el manejo de las técnicas didácticas; y, finalmente, las competencias emocionales personales que vamos a describir a continuación.

Las competencias emocionales personales se refieren de una parte, a las capacidades relativas a la mejora personal como el autoconocimiento, la autoestima, el autocontrol o la motivación, la creatividad, la capacidad para el cambio o para la toma de decisiones; y de otra, a aquellas relativas la relación con los demás como la empatía, la capacidad para establecer una adecuada comunicación, para trabajar en equipo, para resolver conflictos, para analizar las necesidades de la sociedad o los mercados, para ser líder en diferentes situaciones sociales.

Cabe citar en este sentido las aportaciones respecto de la capacidad de transmitir interés y crear retos como un rasgo importante del docente de Zabalza (2003:197); la competencia del profesorado universitario para enseñar/aprender a aprender y pensar, a cooperar, a comunicar, a empatizar, a ser crítico, a automotivarse de Monereo y del Pozo, (2003); el contacto con los estudiantes, el fomento de la cooperación entre ellos, la capacidad de incorporar a los estudiantes en su aprendizaje, proporcionar feedback temprano sobre sus aprendizajes, enseñarles a gestionar su tiempo, trasladarles altas expectativas sobre ellos, y respetar su ritmo y forma de aprendizaje de Cook, Charles, M. (2003); la capacidad para establecer una adecuada interacción entre los objetivos de la asignatura, la forma de ser del profesor y las características de los estudiantes de

Domenech Betoret, F. y otros (1999: 39); o las buenas prácticas del profesorado universitario que señala que los buenos profesores universitarios conocen bien su materia, ayudan a los estudiantes a pensar metacognitivamente, consideran el aprendizaje como un esfuerzo intelectual sugerido por buenas preguntas, tienen altas expectativas de sus estudiantes, propician un entorno para el aprendizaje crítico, tienen una gran confianza en los estudiantes, y los juzgan evitando usar normas arbitrarias aspectos todos ellos recogidos en un libro de Bain, Ken, (2006).

Todas estas competencias son adquiridas por el profesorado universitario de una forma personal, autodidacta y a través de la experiencia fundamentalmente. Sin embargo, la tesis que se presenta en esta comunicación es que este tipo de habilidades puede ser objeto de un programa de formación del profesorado universitario tal y como se viene desarrollando en el ICE de la Universidad de Zaragoza. En este curso basado en el modelo de inteligencia emocional descrito por Daniel Goleman se desarrolla la capacidad de conocer, valorar, controlar y mejorar las emociones y sentimientos personales, así como competencias para conocer, valorar, controlar y mejorar las emociones y sentimientos de los demás. Entre ellos se incluirían junto a los estudiantes, el resto de profesores, de investigadores y de gestores con los que el profesorado universitario tiene que desarrollar su vida diaria.

Descripción de la acción formativa

En la convocatoria específica de estos cursos se hacía mención de una justificación y objetivos que se expresa a continuación.

Justificación:

La tarea de los profesores universitarios se ve dificultada muchas veces por carecer de una formación previa que nos ayude a conocer nuestras propias emociones y las emociones y sentimientos de los alumnos. En este sentido, con frecuencia nos cuesta centrar la atención de los alumnos, fomentar su motivación, manejar adecuadamente sus diferencias y conflictos personales, establecer una comunicación emocional equilibrada, promover las relaciones entre

ellos, o resolver pequeños conflictos que puedan surgir en el aula o en relación con las evaluaciones.

Todas estas situaciones pueden ser enfocadas desde el modelo de Inteligencia Emocional que nos permite conocer, valorar y controlar tanto nuestras propias emociones y sentimientos, como los de los alumnos para conseguir una enseñanza y un aprendizaje más eficaz en los alumnos universitarios.

Objetivos:

- a) Conocer el modelo de inteligencia emocional y su aplicación a la tarea docente universitaria.*
- b) Aprender la importancia de las emociones y sentimientos en la tarea docente*
- c) Elaborar estrategias para desarrollar la inteligencia emocional tanto en profesores como en los alumnos de la Universidad en relación con la mejora de la atención, la motivación, el aprendizaje, la comunicación, las relaciones sociales y el tratamiento de conflictos personales y de aula.*

Metodología:

El curso se desarrolla con una metodología de tipo mayeúutico, esto es, a través de la constante interacción entre el profesor que lo imparte y los profesores que participan en el mismo, con el fin de que expongan sus experiencias personales y que mejoren su capacidad para identificar, expresar y comunicar sus emociones y sentimientos.

La metodología utilizada se basa en la reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción que proponía Schön¹ y que fue desarrollada por Pérez Gómez² y a través de las técnicas de dinámica de grupo. La experiencia parte de la idea de que los profesores universitarios son profesionales que pretenden la mejora de su práctica docente y de que la metodología a utilizar debe partir de su propia reflexión individual y grupal.

¹ Schön D.A. (1983) *The reflective practitioner. How professionals think in action* New York. Basic Books Inc. Publishers.

² Pérez Gómez, Angel I. (1992), En Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, A.I. (Eds.) *Comprender y transformar la enseñanza* Madrid: Morata.

Los materiales utilizados en cada uno de los siete bloques son casi todos ellos inéditos y se recogen en un nuevo libro del autor de este artículo con el título *Pensamiento emocional* (en prensa).

Desarrollo del curso:

El curso utiliza, como se ha dicho, una metodología basada en la participación y la reflexión. En este sentido se establece un continuo diálogo entre el profesor que lo imparte y los profesores participantes, de una parte, y también, se forman grupos de dos, tres, o cinco personas para reflexionar y debatir en grupo sobre aspectos personales y relacionales del profesorado.

El curso está planteado en una introducción y siete módulos del método de pensamiento emocional diseñado por parte del profesor autor de esta comunicación. En la introducción se hace una reflexión sobre el cambio que supone la incorporación de la universidad española al Espacio Europeo de Educación Superior en relación con la metodología docente. En general, existe acuerdo en considerar que el diseño de los nuevos planes de estudio desde la consideración del aprendizaje de competencias por parte de los estudiantes, antes que sobre las enseñanzas impartidas por el profesorado va a suponer nuevas competencias personales y relacionales en los profesores de las Universidades españolas. Fruto del debate se señalan como importantes la autoestima, el autocontrol y la automotivación, así como la capacidad de iniciativa, creatividad y planificación desde el punto de vista personal; y la empatía, la valoración de los estudiantes, la capacidad para resolver conflictos, el conocimiento de las tendencias sociales, la capacidad para gestionar grupos y el liderazgo desde el punto de vista relacional. Todas estas competencias que no son específicas de ninguna Facultad o Escuela de la Universidad se conviene que tienen carácter transversal y pueden enmarcarse en el modelo de la inteligencia emocional difundido por Daniel Goleman. En este sentido se trabaja sobre la importancia que emociones y sentimientos tienen en la construcción de la personalidad de profesores y estudiantes, de una parte, y sobre las relaciones personales, didácticas e incluso científicas que se establecen entre ellos.

El primer módulo se refiere al desarrollo del autoconocimiento, del conocimiento de sí mismo por parte del profesorado de la Universidad. Se reconoce, en general en los cursos impartidos, una falta de conocimiento suficiente tanto de aspectos de la propia personalidad que interfieren en la práctica docente, como aspectos relativos a la forma de impartir docencia o de impulsar equipos de investigación. En este sentido, se cumplimentan algunos cuestionarios referidos a la personalidad y el carácter del propio profesorado y se debate en grupos sobre las cualidades y los defectos que los profesores mostramos a la hora de impartir la docencia. Para los aspectos personales se utiliza el cuestionario que presenta el profesor Bisquerra (2000) de la Universidad de Barcelona..

El segundo módulo tiene que ver con la autoestima del profesorado. Muchos profesores confiesan que el profesorado universitario en general no tiene el nivel de autoestima que sería deseable y en su mayoría admiten que existe relación positiva entre el nivel de autoestima del profesor y el rendimiento de aprendizaje por parte de los estudiantes. Podríamos decir que “un profesor triste es un triste profesor, mientras que un profesor alegre, seguro será un gran profesor”. En ese sentido, se establece en el curso una dinámica en la que se pide que cada profesor exprese en voz alta cualidades personales o didácticas de destacaría frente a los demás. En esta dinámica se trabajan actitudes positivas del profesorado pero siempre dentro del respeto a los demás, desde la consideración que la autoafirmación de una cualidad no lo sea a costa del desprecio o infravaloración de los otros. Son muchos los debates que se presentan en este módulo. Uno de ellos consiste en responder a la pregunta *¿Qué es lo que más valoran los estudiantes en el profesorado universitario? O ¿Qué tipo de personalidad tenían los profesores universitarios que nosotros preferíamos cuando éramos estudiantes?* El objetivo de todos estos ejercicios es ayudar a los profesores universitarios a que reconociendo sus dificultades y hasta sus defectos, adopten una actitud optimista y positiva sobre las muchas cualidades personales y docentes que poseen y que son muchas veces ocultados dentro de una falsa modestia socialmente desarrollada. Finalmente, para concluir este módulo se proyectan imágenes de cada uno de ellos tomadas en vídeo el día de la presentación y sobre las que tienen que encontrar aspectos positivos de su forma de expresarse y señalarlas en voz alta ante los demás.

El autocontrol es el contenido abordado dentro del módulo tercero. En un primer momento se analizan las bases psicofisiológicas del control y del descontrol emocional y se presentan para ser cumplimentados algunos cuestionarios sobre control de las emociones. En grupos, se analizan los motivos, las razones, las circunstancias en las que los profesores universitarios se descontrolan o pierden los nervios, y se analizan también las consecuencias que desde el punto de vista personal y del aprendizaje de los estudiantes tienen este tipo de conductas. Posteriormente, se pasa a considerar métodos, técnicas y estrategias que faciliten el control emocional señalando como los más importantes aquellos derivados de la dilación de las respuestas, la relajación, la aceptación de los aspectos negativos de la vida, y la construcción de una personalidad fuerte y positiva. Para terminar el módulo se llevan a cabo técnicas de control de la respiración y de relajación muscular.

El último módulo referido a la gestión de las propias emociones se refiere a la automotivación, a la gestión de la eficacia personal. Para introducir este módulo se presentan estudios sobre competencias docentes solicitadas por parte de los estudiantes y se reflexiona en grupo sobre cómo pueden llegar a conseguirlas. Se analizan en grupo las estrategias para la mejora personal y en la práctica docente concluyendo que por falta de una adecuada planificación los profesores universitarios realizamos muchas actividades como investigaciones, publicaciones, participación en cursos o congresos, etc. que luego no tienen el éxito deseado. Como consecuencia de esa reflexión se ofrece a los profesores asistentes al curso la posibilidad de realizar lo que se denomina *DAFO emocional*, que es un ejercicio de reflexión sobre las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades en la tarea universitaria. A la vista de las circunstancias reflejadas sobre el cuadro los profesores deben llegar a establecer un proyecto a corto, medio o largo plazo. Este proyecto puede ser terminar el doctorado, escribir un artículo, proponerse escribir un libro, iniciar una investigación de forma individual o dentro de un equipo de investigadores... Muchos de los participantes reconocen que tener un objetivo claro fruto de un proceso dilatado en el tiempo de reflexión puede ayudarlos a mejorar su eficacia, a no perderse en actividades sin un finalidad concreta, y por tanto, mejorar también su motivación personal y docente aumentando en todo caso su autoestima y su capacidad de autocontrol.

Con el módulo quinto se inicia la parte destinada a la gestión de las emociones de los demás. En este grupo se consideran los estudiantes, pero también otros profesores del mismo Centro universitario o Departamento científico, así como personas no relacionadas con la docencia que se inscriben en sus relaciones personales. Conocer las características de los estudiantes, sus inquietudes, valores, necesidades, estilos de aprendizaje, motivación por el aprendizaje, características de personalidad, etc. es objeto de un primer debate en grupos. Este debate ayuda al profesorado a considerar aspectos que muchas veces pasan desapercibidos para los profesores y que son esenciales a la hora de establecer las estrategias docentes que ayuden a una enseñanza de calidad. También en este módulo se aprecian las técnicas relativas a la empatía y que mejoran la comunicación en el aula universitaria. Qué es la comunicación, cómo se establece, qué reciben los estudiantes de nuestra enseñanza, qué bloqueos se producen, qué circunstancias la facilitan, son algunos de los aspectos que se consideran. Para ello, se desarrollan ejercicios de roleplaying en los que unos profesores hacen de alumnos y se ejercitan técnicas de comunicación bidireccional haciendo especial hincapié en los aspectos de feedback.

El módulo sexto se refiere a la capacidad para valorar a los demás. Muchas veces la Universidad es la suma de oportunidades ofrecidas por compañeros, amigos y conocidos y por ello hay que aprender a tratar a los demás como ellos quieren ser tratados. Y, además, el trato afable a los estudiantes hace aumentar su aprendizaje; al menos es una conclusión que se extrae casi siempre de las reflexiones grupales que en el curso se establecen. En esta línea de forma individual y grupal se desarrollan habilidades para aprender a valorar a los estudiantes con el gesto, la palabra, o acerca de la tarea. También cumplimentan un cuestionario sobre *Lo que más valoro de mis alumnos/as* que permite apreciar el gran número de capacidades, aptitudes y actitudes positivas que ellos tienen y que si sabemos reconocérselas en las clases fomentan su motivación y también su rendimiento académico según la opinión mayoritaria de los participantes en el curso. Para concluir este módulo y con el fin de aprender a valorar a los demás se solicita que a la vista del vídeo de presentación ya comentado, los participantes vayan expresando aspectos positivos de los demás en voz alta. De este modo, pierden ese cierto pudor que todos tenemos de reconocer los aspectos positivos de los demás, de halagarlos. La consecuencia de este tipo de ejercicios es un estado

general de alegría y satisfacción entre los participantes que les motiva a seguir ahondando en las emociones y sentimientos de sus alumnos.

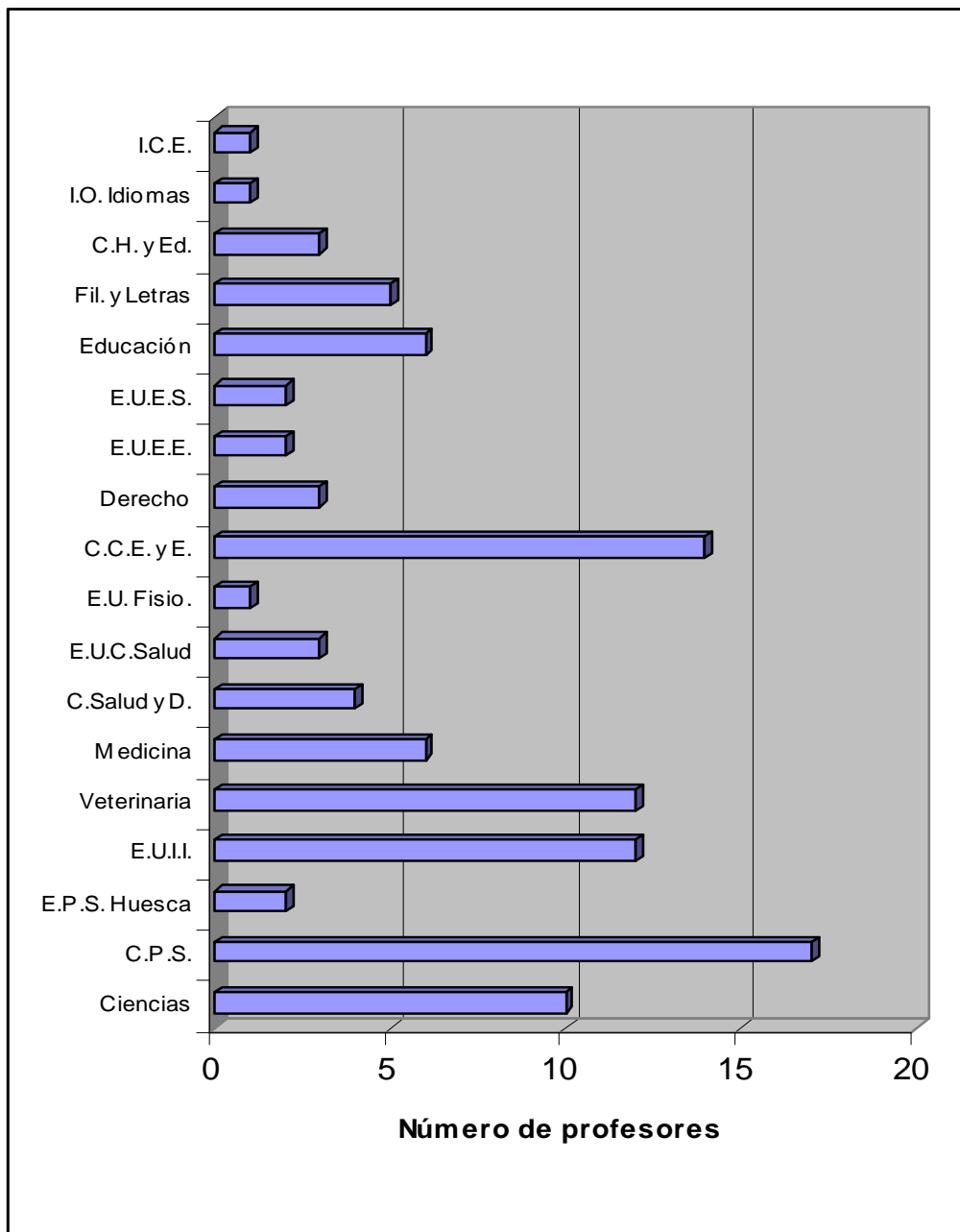
Por último, el módulo séptimo está destinado al desarrollo de la capacidad de liderazgo que no es sino la capacidad de dirigir la conducta de los demás en beneficio de ellos y desde sus competencias y capacidades. El módulo comienza con unas preguntas que fomenten el debate *¿Cómo hacernos con el control del aula? ¿Cómo conseguir mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes? ¿Cómo conseguir que estudien, trabajen, se esfuercen por el contenido de nuestra asignatura?* Para ello, se desarrollan ejercicios sobre las competencias que debe tener un líder para el trabajo y un líder para el ocio; sobre técnicas para solución de problemas; sobre técnicas para la resolución de conflictos. En este caso, los profesores reunidos en grupos deben establecer, a través del roleplaying, estrategias para conseguir hacerse líderes del grupo. Con posterioridad se analizan las circunstancias que permiten a los profesores universitarios ser líderes de su grupo de alumnos y se cumplimenta un cuestionario sobre estilos de liderazgo.

Como conclusión del curso la mayor parte de los profesores convienen en que el liderazgo docente del profesor universitario se consigue con un adecuado conocimiento personal, una alta autoestima, un control emocional destacado, un proyecto personal y docente motivador, así como a través del desarrollo de la empatía, de las técnicas de comunicación y sobre todo, de la capacidad de individualizar la enseñanza hasta el punto de que cada estudiante sea capaz de desarrollar y tener éxito en el mayor número de parcelas científicas de la asignatura impartida. Conseguir el éxito de los estudiantes, esto es, conseguir que voluntariamente desarrollen sus competencias científicas, profesionales e investigadoras por motivación personal, determinará sin duda un alto nivel de liderazgo docente y un aumento en la autoestima personal del profesorado universitario.

Profesorado participante

En estos cursos han participado un total de 23, 31, 19, 9 y 22 profesores respectivamente lo que suma un total de 104. Este profesorado procedía de diferentes centros universitarios de los Campus de Zaragoza y Huesca, en concreto de las Facultades y Escuelas expresadas a continuación.

<i>Ciencias y Técnicas</i>	
Facultad de Ciencias I	10
Centro Politécnico Superior	17
Escuela Politécnica Superior (Huesca)	2
Escuela Universitaria de Ingenieros Industriales	12
	41
<i>Biosanitarias</i>	
Facultad de Veterinaria	12
Facultad de Medicina	6
Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte	4
Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud	3
Escuela Universitaria de Fisioterapia	1
	26
<i>Ciencias Sociales</i>	
Facultad de C. C. Económicas y Empresariales	14
Facultad de Derecho	3
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales	2
Escuela Universitaria de Estudios Sociales	2
	21
<i>Humanidades</i>	
Facultad de Educación	6
Facultad de Filosofía y Letras	5
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	3
Instituto Oficial de Idiomas	1
Instituto Ciencias de la Educación	1
	16



Respecto del género observamos una proporción mayor de mujeres, 57, que de varones, 47. El rango de edad se estima amplio desde los 30 hasta los 55 siendo el grupo mayoritario el de edades comprendidas entre los 30 y los 40 años. Por otro lado, cabe destacar que predomina el profesorado no permanente sobre el profesorado funcionario de la universidad.

Calificación y valoración de la actividad

La metodología utilizada en esta experiencia es de carácter ecológico, es decir, desde la opinión de los participantes, y de carácter cualitativo, por cuanto que lo importante es la mejora en la práctica docente desde la propia experiencia del profesorado universitario. Por ello, como instrumentos de evaluación se han utilizado la técnica de encuesta en la que los profesores han expresado sus pensamientos e inquietudes en relación con la aplicación de la inteligencia emocional en la práctica universitaria.

De otra parte, se ha utilizado la calificación de *expertos* en forma cualitativa con una valoración global. En tal sentido, la calificación de los cursos por parte del profesorado asistente ha sido alta con medias de 8,00; 8,88; 8,56, 9,25 y 9,55. En esta calificación se ha valorado el contenido, el planteamiento, la metodología, la aplicabilidad, la actualidad, el conocimiento, los recursos utilizados, la claridad y el orden en la exposición y la participación. Sin embargo, lo más interesante a resaltar son las opiniones vertidas en las hojas de evaluación. Así, en relación con los objetivos que se consiguieron las respuestas dadas por el profesorado pueden ser agrupadas en cuatro ámbitos:

- a) El primero, referido al conocimiento de la inteligencia emocional: los profesores participantes señalaron que el curso les permitió concienciarse de la importancia del manejo de la inteligencia emocional tanto en el aula como fuera de ella y conocer el modelo de inteligencia emocional, su utilidad y “fácil aplicabilidad” y su aplicación en las clases de la Universidad.
- b) El segundo, en relación con la importancia de las emociones en la docencia: los profesores que participaron afirmaron valorar la importancia de las emociones y sentimientos en la tarea docente, advertir el cariño como forma de transmisión del conocimiento, reflexionar sobre nuestras capacidades emocionales, apreciar las emociones y su necesidad, pensar en la importancia de los sentimientos y emociones en la docencia y en la influencia de las mismas en el aprendizaje. También recalcaron la mejora de la atención, la motivación en el aprendizaje de los estudiantes.

- c) El tercero, respecto de la mejora de la personalidad del profesor: los participantes señalaron que el curso les ayudó a conocer los puntos fuertes propios, el autoconocimiento, la introspección, la mejora de la autoestima, el control emocional, la propia capacidad de liderazgo, el cambio de actitud ante los problemas que surgen en la docencia, el aprendizaje de técnicas de relajación en momentos de estrés, etc.
- d) El cuarto, orientado a implementar la competencia docente en relación con los alumnos: el profesorado asistente recalcó que el curso les había ayudado a darse cuenta de que se puede mejorar la relación personal profesor-alumnos, a mejorar las actitudes que como profesor ayudan a mejorar la motivación de los estudiantes, a conocer y buscar los puntos fuertes del alumnado a nivel emocional, y a mejorar el reconocimiento de los alumnos.

Las respuestas dadas por los profesores respecto a lo que más han valorado de los contenidos se han agrupado del modo siguiente*:

<i>Aspectos generales</i>	
Aspectos generales de la Inteligencia emocional	12
Análisis de la importancia de las emociones y sentimientos	8
Aplicación de la inteligencia emocional a la docencia universitaria	9
	29
<i>En relación con el propio profesor</i>	
Mejora del conocimiento, confianza y autodeterminación	12
Mejora del autocontrol y de la capacidad de relajación	8
Liderazgo	4
Mejora en la capacidad de solventar conflictos	3
	27
<i>En relación con los estudiantes</i>	
Mejora de la atención	5
Mejora de la motivación	18
Incremento de las relaciones sociales	10
Mejora de la comunicación	9
	42

* Hay que señalar que no todos los profesores contestaron a esta pregunta

Se aprecia que lo más valorado por el profesorado han sido los aspectos generales de la inteligencia emocional y la mejora en la motivación de los estudiantes. Es de resaltar la valoración positiva que se hace de los aspectos referidos al propio profesorado como la mejora del conocimiento propio, confianza, autodeterminación y autocontrol.

Respecto a los aspectos generales del curso son muchos los que demandan ampliar su duración para lograr una mayor profundización y hacerlo más práctico, aunque también alguno de los profesores solicita profundizar en la teoría del método. Algunas opiniones señalan, incluso, que debería extenderse a todos los docentes en general.

Finalmente, señalar que también hubo algún profesor que opinó que el curso era poco práctico ya que se trataban conceptos obvios.

Conclusión

Como conclusiones finales de la experiencia cabría presentar las siguientes:

La mayor parte del profesorado asistente, en torno al 95%, considera oportuno abordar la mejora de las competencias personales para la mejora de la práctica docente universitaria desde la metodología de la inteligencia emocional. Al menos, un 70% considera esa metodología interesante y alrededor del 40% considera esta metodología necesaria y que debiera implantarse en la formación de todo el profesorado universitario.

Respecto a la metodología se concluye que la formación en competencias transversales del profesorado universitario debe partir de la reflexión personal sobre su personalidad y su práctica docente, y se incrementa con el trabajo de grupo. Por ello, la metodología tiene que tener una base teórica pero debe ser eminentemente práctica y basarse en consecuencia más en la experimentación de emociones y sentimientos, que en el aprendizaje teórico sobre los mismos.

No obstante, se advierte que la duración de un módulo de 12 horas no sirve más que para llevar a cabo una sensibilización respecto a la importancia que las emociones y sentimientos del profesorado y de los estudiantes tiene respecto a la enseñanza y el aprendizaje, siendo por ello más adecuada una actividad formativa de mayor duración. Esta nueva forma podría abarcar ocho meses con una introducción y los siete módulos descritos con anterioridad. Al principio de cada mes se llevaría a cabo un módulo grupal de tres horas que podría ser experimentado a lo largo del mes correspondiente.

En cualquier caso, cabe destacar la apuesta que ha hecho el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza a favor del desarrollo de las competencias emocionales del profesorado en el marco de la creación del Espacio Europeo de Enseñanza Superior a través del curso denominado “Habilidades docentes del profesorado e inteligencia emocional”. Es este un buen ejemplo de que todavía podemos profundizar en la formación del profesorado a través del desarrollo emocional en la mejora de las competencias docentes para conseguir el objetivo de hacer una universidad más centrada en el aprendizaje de los estudiantes cumpliendo así con uno de los objetivos de la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior.

Evaluación cualitativa: La opinión de los profesores

Pregunta: ¿Qué contenidos le han resultado más relevantes por su utilidad e interés?

A. Aspectos generales:

La inteligencia y el pensamiento emocional

- *La aplicación de la inteligencia emocional con ejemplos prácticos*
- *Las partes genéricas de la inteligencia emocional*
- *Todos ellos los considero muy prácticos a la hora de dar clase*
- *Pensamiento emocional y el aprendizaje de los profesores universitarios.*
- *En conjunto todos ellos. En particular comprender qué es la inteligencia emocional y su función.*

Importancia de las emociones y sentimientos

- *Controlar y potenciar emociones*
- *Emociones y sentimientos en la docencia*
- *Influencia de las emociones en la marcha del alumno*

Aplicación de la inteligencia emocional en la universidad

- *Ser consciente de cómo el estado de ánimo afecta al aprendizaje*
- *Aplicación de la inteligencia emocional a la tarea docente universitaria*
- *Aplicación de la inteligencia emocional: la mejora de la atención en clase, la motivación del alumnado universitario.*
- *Como desde el punto de vista del conocimiento y la valoración tanto del profesor como del alumno se podrían lograr cambios para llegar a la motivación y participación en la que tanto insistimos*
- *El concepto de pensamiento emocional y su utilidad en la docencia*
- *Las opiniones de los participantes sobre la docencia en la universidad*
- *Conocimiento de aspectos que antes no tenía en cuenta*

B. En relación con el propio profesor:

Mejora del conocimiento, confianza y autodeterminación

- *Aprender a valorarnos a nosotros mismos (los profesores)*
- *Tomar conciencia de que el marco de enseñanza universitaria demanda nuevos profesionales*
- *Todos los aspectos de la inteligencia emocional y su aplicación a la docencia universitaria*
- *DAFO (interés profesional y personal)*
- *El modelo de pensamiento emocional y la aplicación de esta teoría con los alumnos para mejorar la eficacia e incluso para mi propio desarrollo personal.*
- *Confianza en uno mismo como profesor y valorarse adecuadamente*
- *Influencia de la autoestima en el resultado final de una clase, etc.*
- *Autoconocimiento*
- *Quizá porque sean el comienzo para el desarrollo de los demás los que tienen que ver con el desarrollo de las competencias en relación con los estudiantes.*
- *Trabajo sobre autoconocimiento, autoestima y autocontrol.*

Mejora del autocontrol y de la capacidad de relajación

- *Enumeración de aspectos emocionales a identificar así como pautas generales para su control*
- *El autocontrol y el conocimiento de los estudiantes*
- *Metodologías cognitivas. Capacidad de autoevaluación y autocontrol.*
- *Relajación para las situaciones de stress*
- *Capacidad de controlar emociones directamente aplicables a la actividad eminentemente docente*

Liderazgo

- *Mejora de la autoestima y la capacidad de liderazgo.*
- *Autocontrol y liderazgo*

C. En relación con los estudiantes:

Mejora de la motivación

- *Motivación del alumnado a través de la inteligencia emocional*
- *Formas de motivar al alumno influyendo en su estado emocional*
- *Cómo aprovechar nuestras capacidades emocionales para motivar en la docencia*
- *Técnicas de motivación.*

Incremento de las relaciones sociales

- *Mejora de las relaciones personales con los alumnos*
- *Aprender a considerar y valorar al alumnado*
- *Todo lo relativo a la inteligencia emocional, sobre todo, en aquello referente al conocimiento y motivación del alumno.*
- *Aproximación del alumno para lograr su éxito y nuestra satisfacción por su logro*
- *El desarrollo de las competencias en relación con los estudiantes.*

Mejora de la comunicación

- *Entender la importancia de la aproximación profesor/alumno*
- *Autoconocimiento y valoración positiva de los demás*
- *La valoración de uno mismo y la valoración de los demás.*
- *Conocimiento propio y ajeno. Conocimiento de los estudiantes*
- *La comunicación emocional*
- *Conocer, valorar, controlar y dar participación a través de la valoración a los demás.*

Bibliografía.

- Bain, Ken (2006). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Valencia: PUV.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2004). Educación emocional para el desarrollo de conjeturas emocionales. *Revista de Orientación Educativa*, 33 y 34, 31-37.
- Bisquerra, R. (2005). Educación emocional y hermenéutica del lenguaje. *Revista de Orientación Educativa*, 35, 13-36.
- Cook, Charles M. (2003) *Orienting students to university life and enhancing their engagement with learning: Lessons from the US experience* En Michavila, Francisco y García Delgado, Javier *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad*. Madrid: Cátedra Unesco, Comunidad de Madrid.
- Domenech Betoret, Fernando, 1999. *Proceso de enseñanza/aprendizaje universitario*. Castelló de la Plana: Universitat.
- Goleman, Daniel (1998) *La práctica de la inteligencia emocional*, Ed. Kairós, Barcelona
- Goleman, Daniel (1997) *La Inteligencia emocional* Ed. Kairós, Barcelona
- Hué García, Carlos *Pensamiento emocional* (en prensa)
- Hué García, Carlos, 2004. *Aplicaciones de la inteligencia emocional*. En Iglesias Cortizas, M^a José (Coord.), 2004. *El reto de la educación emocional en nuestra sociedad*. Coruña: Universidade da Coruña.
- Monereo, Carles y Pozo, Juan Ignacio, 2003. *La universidad ante la nueva cultura educativa: enseñar y aprender para la autonomía*. Síntesis.
- Zabalza Beraza, Miguel Ángel, 2003. *Competencias docentes del profesorado universitario*. Madrid: Narcea.