

**Estefanía Serrano García.** Trabajo desde hace 25 años por una administración más humana al servicio del ciudadano y que impulse la sociedad a la que sirve. Mi formación con mi curiosidad e inquietudes me han llevado a explorar distintos perfiles profesionales en los que siempre había algo en común: facilitar la comunicación y la interacción. A veces entre máquinas y personas, en otras entre ciudadanos e instituciones y, en ocasiones, entre empleados y clientes. Actualmente ocupo el puesto de subdirectora de Innovación y Prospectiva en la Inspección General de Servicios