El SIGC DE LOS SERVICIOS: plan de actuación y mejora	
Objetivos:	• Entender la importancia de la planificación en un sistema de calidad. • Aprender a elaborar un plan de actuación y mejora y a hacer su seguimiento. • Motivar a los asistentes sobre la necesidad, la utilidad y beneficios de la planificación.
Destinatarios:	Curso dirigido a todo el PTGAS
Duración:	3 horas en una sola sesión Online
Profesorado:	Monitores internos del Área de Calidad y Mejora de la UZ: Elena Pérez Álvarez
Certificado:	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90 % del horario lectivo.
Contenidos:	1. La importancia de la planificación en los sistemas de calidad. La planificación en la Unizar (títulos y centros). 2. Elementos clave de un plan de actuación y mejora: identificar los ejes de actuación y concretar los objetivos. 3. Definiendo objetivos: acciones y definición de sus indicadores. Los responsables y la integración con otros planes. 4. El seguimiento del plan de actuación.