

## El SIGC DE LOS SERVICIOS: plan de actuación y mejora

<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entender la importancia de la planificación en un sistema de calidad.</li><li>• Aprender a elaborar un plan de actuación y mejora y a hacer su seguimiento.</li><li>• Motivar a los asistentes sobre la necesidad, la utilidad y beneficios de la planificación.</li></ul>
<b>Destinatarios:</b>	Curso dirigido a todo el PTGAS
<b>Duración:</b>	3 horas en una sola sesión Online
<b>Profesorado:</b>	Monitores internos del Área de Calidad y Mejora de la UZ: Elena Pérez Álvarez
<b>Certificado:</b>	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90 % del horario lectivo.
<b>Contenidos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La importancia de la planificación en los sistemas de calidad. La planificación en la Unizar (títulos y centros).</li><li>2. Elementos clave de un plan de actuación y mejora: identificar los ejes de actuación y concretar los objetivos.</li><li>3. Definiendo objetivos: acciones y definición de sus indicadores. Los responsables y la integración con otros planes.</li><li>4. El seguimiento del plan de actuación.</li></ol>