

## MEDIACIÓN PARA EL PERSONAL UNIVERSITARIO

<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formar y capacitar en mediación al personal universitario que deba llevarla a cabo en aplicación del Reglamento de Normas de Convivencia de la Universidad.</li><li>• Implicar a todos los grupos de la comunidad universitaria (estudiantes, personal directivo, profesorado, personal no docente) en una formación y capacitación en mediación eminentemente práctica.</li><li>• Generar una dinámica de transformación y de mejora de la convivencia de las aulas en línea con una cultura de paz.</li></ul>
<b>Destinatarios:</b>	Curso prioritario para el PTGAS con responsabilidad en la gestión de personal, Administradores, Directores Técnicos, Jefes de Servicio, Directores de Área... Miembros de la Comisión de Convivencia, miembros de la Unidad de Prevención de Riesgos laborales.
<b>Duración:</b>	16 horas (8 teóricas + 8 prácticas)
<b>Profesorado:</b>	Monitor externo: D. Jesús Jiménez Calvo.
<b>Certificado:</b>	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90 % del horario lectivo y la superación de las pruebas de evaluación de conocimientos que se realicen en el curso.
<b>Contenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El conflicto.<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Concepto. Aspectos positivos y negativos del conflicto.</li><li>1.2. Clases de conflictos, en concreto el conflicto en las aulas.</li><li>1.3. Tipos de conflictos.</li><li>1.4. Cómo afrontamos los conflictos.<ol style="list-style-type: none"><li>1.4.1. La competición.</li><li>1.4.2. La colaboración.</li><li>1.4.3. La evitación.</li><li>1.4.4. La acomodación.</li></ol></li><li>1.5. Fases del conflicto.</li><li>1.6. Gestión positiva de los conflictos.</li><li>1.7. Criterios efectivos para resolver conflictos.</li><li>1.8. El conflicto en las aulas.</li></ol></li><li>2. La comunicación.<ol style="list-style-type: none"><li>2.1. Los componentes de la comunicación.</li><li>2.2. Axiomas de la comunicación.</li><li>2.3. Tipos de comunicación: asertiva, pasiva, agresiva.</li><li>2.4. La empatía.</li><li>2.5. La escucha activa.</li><li>2.6. La reformulación.</li></ol></li></ol>

## MEDIACIÓN PARA EL PERSONAL UNIVERSITARIO

- 2.7. La connotación positiva.
- 2.8. Elementos que bloquean y favoreces la comunicación.
3. La resolución de conflictos; la mediación.
  - 3.1. La resolución de conflictos; los ADR.
  - 3.2. Los métodos tradicionales (los juicios, el derecho).
  - 3.3. Métodos alternativos de resolución de conflictos (los ADR). La negociación. El arbitraje y la conciliación y la mediación.
  - 3.4. La mediación: concepto. Mediación, espacio de colaboración.
  - 3.5. Principios: la voluntariedad, la imparcialidad, la neutralidad, la confidencialidad. La equidad, la flexibilidad.
  - 3.6. Escuelas de la Mediación.
  - 3.7. Escuela de Harvard.
  - 3.8. Escuela transformativa.
  - 3.9. Escuela circular narrativa.
  - 3.10. Ámbitos de la mediación; la mediación familiar, escolar, comunitaria e intercultural.
  - 3.11. Mediación y procedimientos disciplinarios.
  - 3.12. El por qué y el para qué de la mediación. Objetivos y ventajas de la mediación.
  - 3.13. Cuándo procede y cuándo no procede la mediación.
  - 3.14. Valores de la mediación. El diálogo, la escucha, la colaboración. Todos ganan.
4. El mediador.
  - 4.1. Características, funciones, ética.
  - 4.2. Actitudes y aptitudes del mediador: habilidades del mediador.
  - 4.3. Saber, saber hacer, saber ser mediador.
  - 4.4. El mediador y otros perfiles profesionales.
  - 4.5. La interdisciplinariedad.
5. La práctica de la mediación.
  - 5.1. El procedimiento mediador y el procedimiento disciplinario.
  - 5.2. Iniciar la mediación; la premediación.
    - 5.2.1. La primera entrevista.
    - 5.2.2. Reuniones conjuntas e individuales.
    - 5.2.3. Contrato de mediación.
  - 5.3. Desarrollo de la mediación.
    - 5.3.1. Fases.
      - 5.3.1.1. Conocer el problema; fase de exposición.
      - 5.3.1.2. Definición común del problema. Hacia una visión compartida.
      - 5.3.1.3. Identificar intereses comunes.
      - 5.3.1.4. Buscar soluciones.
        - 5.3.1.4.1. Construir agenda y generación de opciones.
        - 5.3.1.4.2. Negociación.
    - 5.3.2. El acuerdo.