

MANUAL JABRA PANACAST
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Versión 1.2 **08/09/2020**

CONTENIDO

1	Introducción	3
2	Esquema conexionado	3
3	LED indicadores	4
4	Sistemas Operativos	4
5	Cómo usar la cámara con microsoft teams	4
6	Caracterísitcas principales	5
7	Software	5
8	Configuración ejemplo	5
9	Posibles fallos o averías	11
10	Cuida de tu producto.....	12

INTRODUCCIÓN

Esta guía pretende dar un ligero conocimiento de los equipos instalados, así como su configuración.

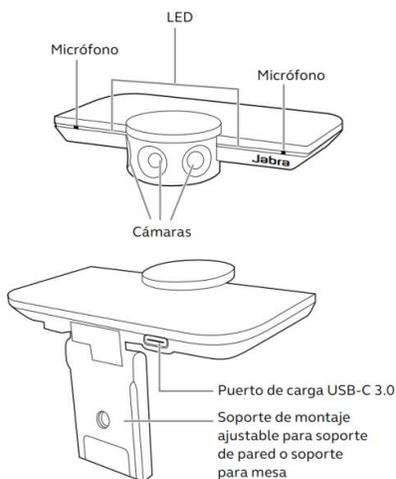
Jabra panacast

Reuniones inclusivas Vídeo Panoramic-4K con tres cámaras de 13 megapíxeles y sistema patentado de combinación de vídeo en tiempo real con una cobertura de 180° para ofrecer una vista más natural de la sala de reuniones pequeña. El complemento perfecto del sonido de Jabra Speak.

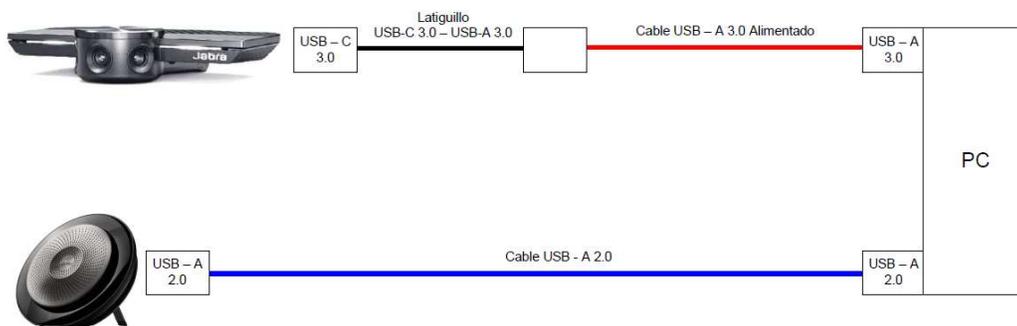
Tecnología de vídeo inteligente. Intelligent Zoom incluye automáticamente a todos los participantes en la conversación, mientras que Vivid HR garantiza la mejor experiencia de vídeo incluso en condiciones de iluminación variables.

Colaboración al instante. La tecnología plug and play le permite colaborar con otros de forma fácil y rápida y añade vídeo y audio de calidad a su sala de reuniones pequeña.

Compatible y versátil. Compatible con las principales soluciones de audio y videoconferencia. Certificado para Microsoft Teams, funciona con Zoom, Cisco Webex y muchos más.



ESQUEMA DE CONEXIONADO



*En algunas aulas no se dispone de altavoz Jabra.

*La alimentación de los equipos se toma del proyector o de una fuente externa del circuito de fuerza.

LED INDICADORES



Luces LED azules intermitentes, la cámara se está iniciando o reiniciando



Luces LED azules fijas, la cámara está en modo de espera o no está funcionando



Luces LED blancas fijas, la cámara está emitiendo

SISTEMAS OPERATIVOS ADMITIDOS

Jabra PanaCast es compatible con Windows 7 (versiones estándar) o superior y con macOS 10.9 o superior, y no requiere controladores adicionales. Recomendamos descargar e instalar Jabra Direct, para personalizar los ajustes de la cámara y para actualizar el firmware.

Se puede descargar Jabra Direct en: www.jabra.com/direct

Aplicaciones de videoconferencia compatibles Jabra PanaCast está certificado para Microsoft Teams y es compatible con Skype Empresarial, Zoom, Cisco Webex y muchos más.

Para más información sobre aplicaciones de videoconferencia compatibles, visite: www.jabra.com/help/panacast

CÓMO USAR LA CÁMARA CON MICROSOFT TEAMS

Al usar Microsoft Teams, es posible que deba configurar Jabra PanaCast manualmente como dispositivo de vídeo predeterminado en los ajustes de vídeo.

1. Inicie Microsoft Teams.
2. Haga clic en el icono de perfil de su cuenta, en la esquina superior derecha de Microsoft Teams.
3. Seleccione Ajustes para abrir el menú de ajustes.
4. Seleccione la pestaña Dispositivos en la lista del menú.
5. En Cámara, seleccione Jabra PanaCast como cámara.

Seleccione su altavoz o auricular preferido como altavoz y micrófono en Dispositivos de audio.

Cómo usar la cámara con otras aplicaciones de videoconferencia compatibles

Asegúrese de que Jabra PanaCast es el dispositivo de vídeo predeterminado en los ajustes de vídeo de su aplicación de videoconferencia.

Para más información sobre aplicaciones de videoconferencia compatibles, visite: www.jabra.com/help/panacast

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- **Intelligent Zoom:** detecta dónde están los participantes (hasta 3,5 m/11,5 ft) y ajusta el campo de visión de forma automática para incluirlos a todos en la conversación. Intelligent Zoom está activado de forma predeterminada y puede desactivarse o activarse con Jabra Direct.
- **Vivid HDR:** optimiza automáticamente la calidad de vídeo en diferentes condiciones de iluminación. Vivid HDR está activado de forma predeterminada y puede desactivarse o activarse con Jabra Direct.
- **Campo de visión:** El ángulo de visión de la cámara puede ajustarse a 90°, 120°, 140° o 180° con Jabra Direct. De forma predeterminada, el campo de visión es de 180°.
- **Orientación de la cámara:** Si la cámara se monta al revés, puede invertir el vídeo con Jabra Direct. De forma predeterminada, la orientación es Normal.
- **Micrófonos integrados:** Jabra PanaCast tiene dos micrófonos HD integrados. El alcance óptimo del micrófono es de hasta 2,5 metros (8 pies).
- *Los micrófonos están desactivados de forma predeterminada y pueden activarse o desactivarse con Jabra Direct. **Actualice el firmware para poder activar o desactivar los micrófonos.***
- Ajustes de vídeo Con Jabra Direct puede personalizar la calidad de la imagen y ajustes de cámara como desplazamiento, inclinación y zoom.

SOFTWARE

Jabra Direct (Windows o macOS)

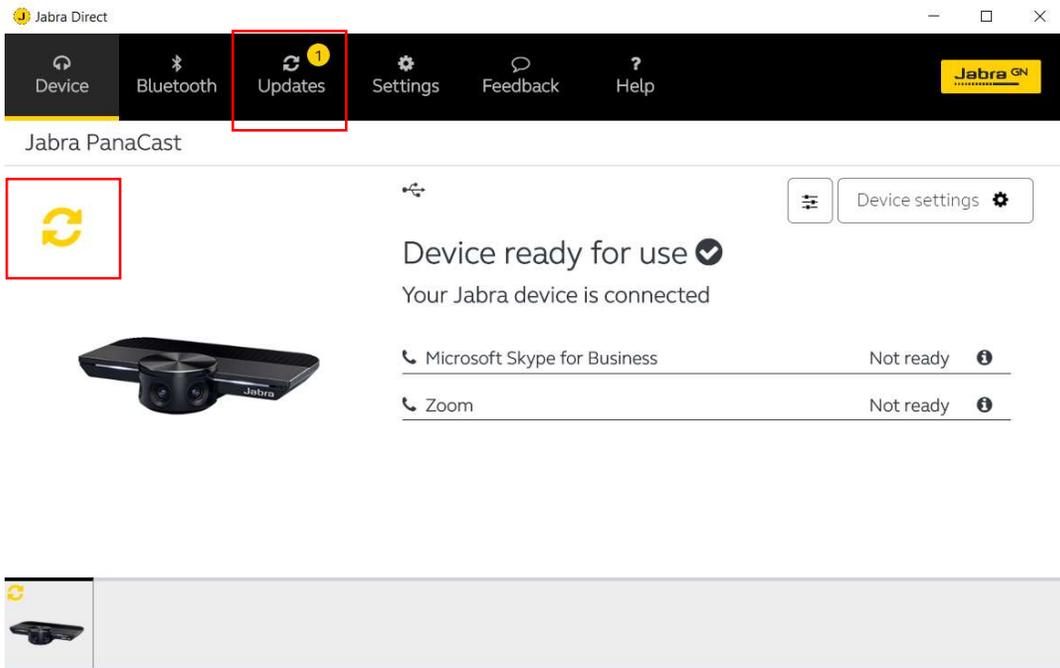
Jabra Direct es un software gratuito diseñado para gestionar, administrar y facilitar una funcionalidad óptima de los dispositivos Jabra. **Descargue la última versión gratis en www.jabra.com/direct**

Las actualizaciones del firmware mejoran el rendimiento o añaden nuevas funcionalidades a los dispositivos Jabra. Si su ordenador está conectado a Jabra PanaCast, Jabra Direct mostrará una notificación cuando haya una actualización disponible.

EJEMPLO CONFIGURACIÓN CON JABRA DIRECT

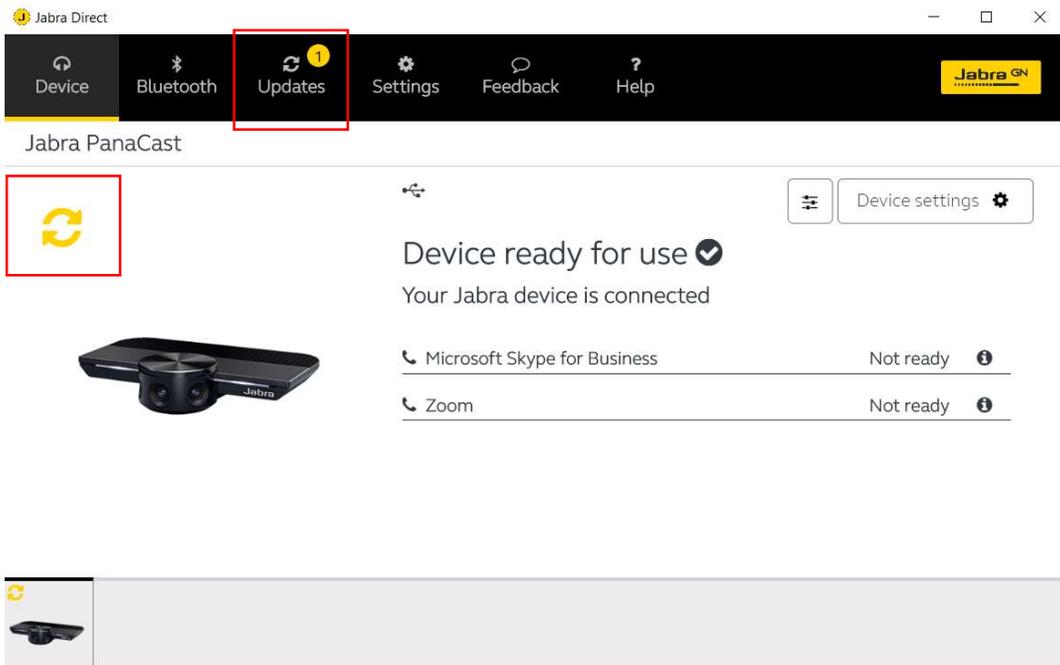
Configuración de la cámara a través del programa JabraDirect para hacer los ajustes pertinentes y obtener la mejor visualización de la pizarra.

1. Al conectar la cámara al PC, el programa JabraDirect la reconocerá de forma automática e indicará además si existen actualizaciones.

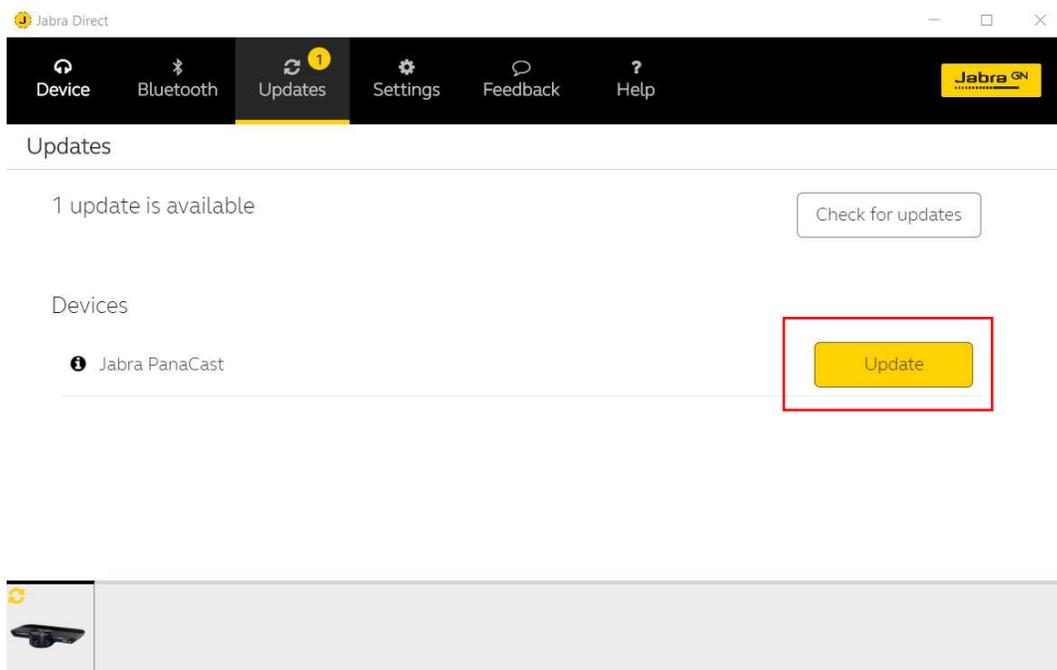


2. Se recomienda actualizar los equipos siempre que salga una nueva actualización, puesto que mejora sus prestaciones y/o elimina posibles fallos. Para realizar la actualización se deben seguir los siguientes pasos:

2.1. Abrir programa Jabra Direct -> Updates



- 2.2 En esta pestaña se descargan las actualizaciones (en caso de que exista alguna). También pueden buscarse pinchando en Check for updates.



2.3 Una vez se actualice el Firmware se reiniciará la cámara y el programa Jabra Direct volverá a reconocerla. Actualmente a fecha 08/09/2020 se encuentra el firmware 0.3.8.15 para ver las modificaciones referente al anterior, visitar www.jabra.es/supportpages/jabra-panacast

Modify Jabra PanaCast

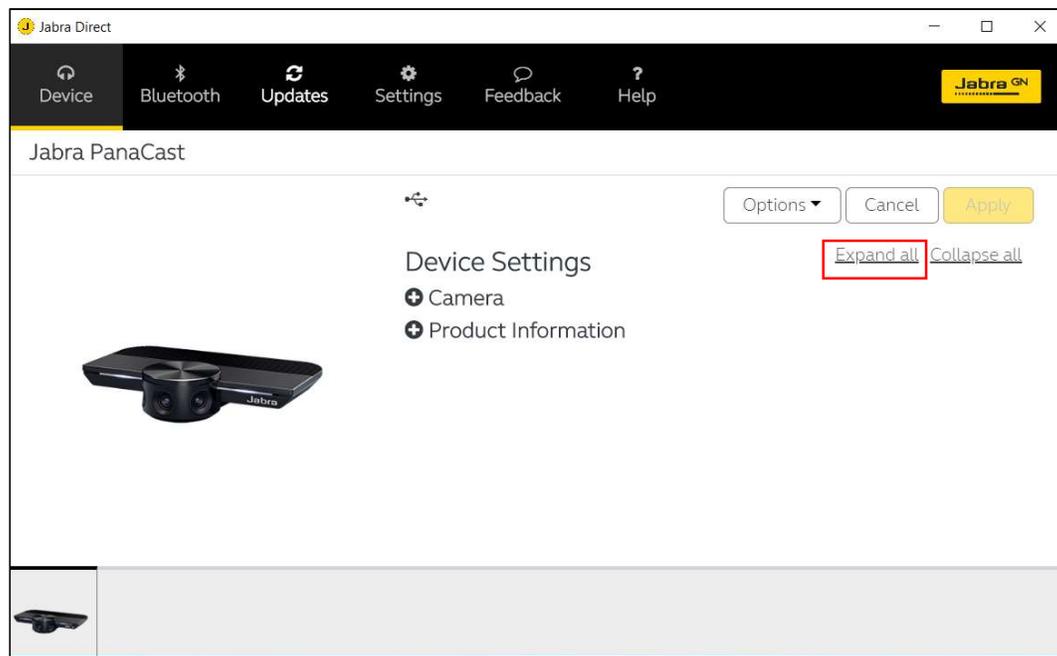
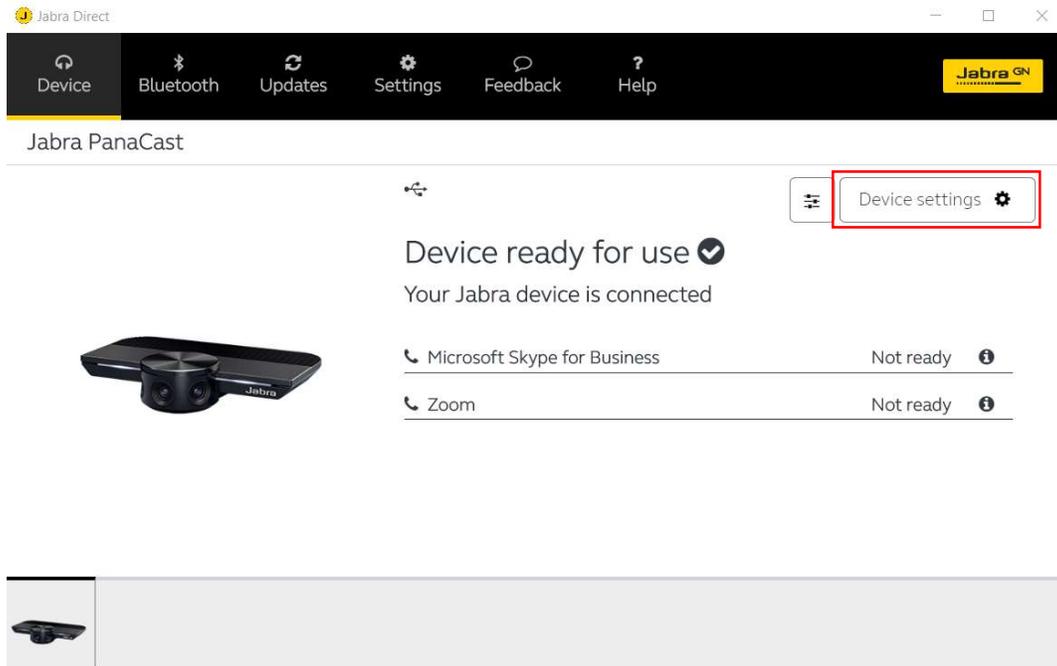
This will modify the device using firmware 0.3.8.15

Microphone

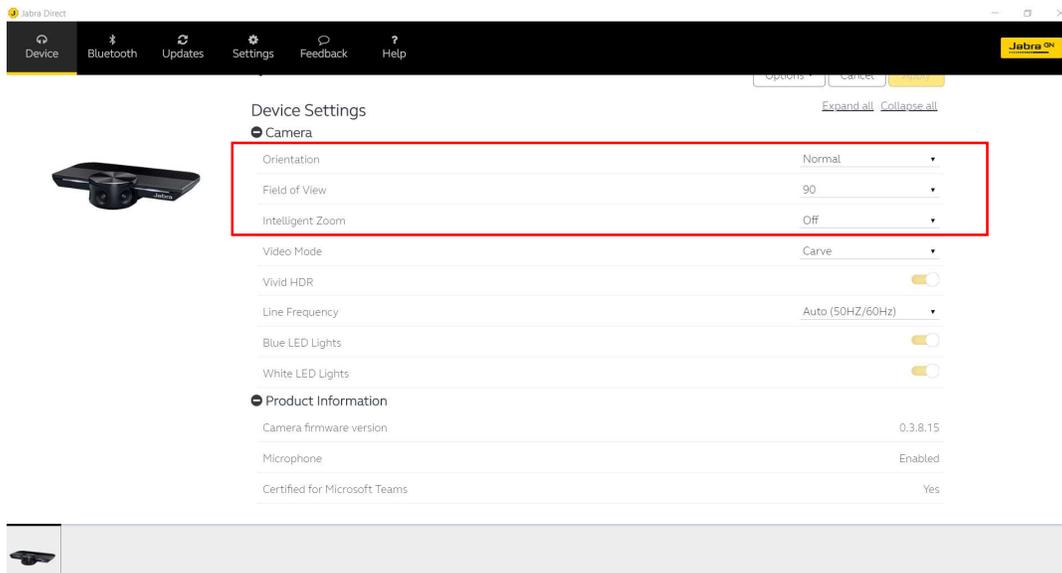
Pressing Modify will update the device to the selected version. During the update you will not be able to use Jabra Direct and your Jabra PanaCast. Please do not disconnect the device at any point during the update.

Cancel

3. Una vez actualizada la cámara, se procede a configurarla. Pinchar en **Device settings** -> **Expandall**



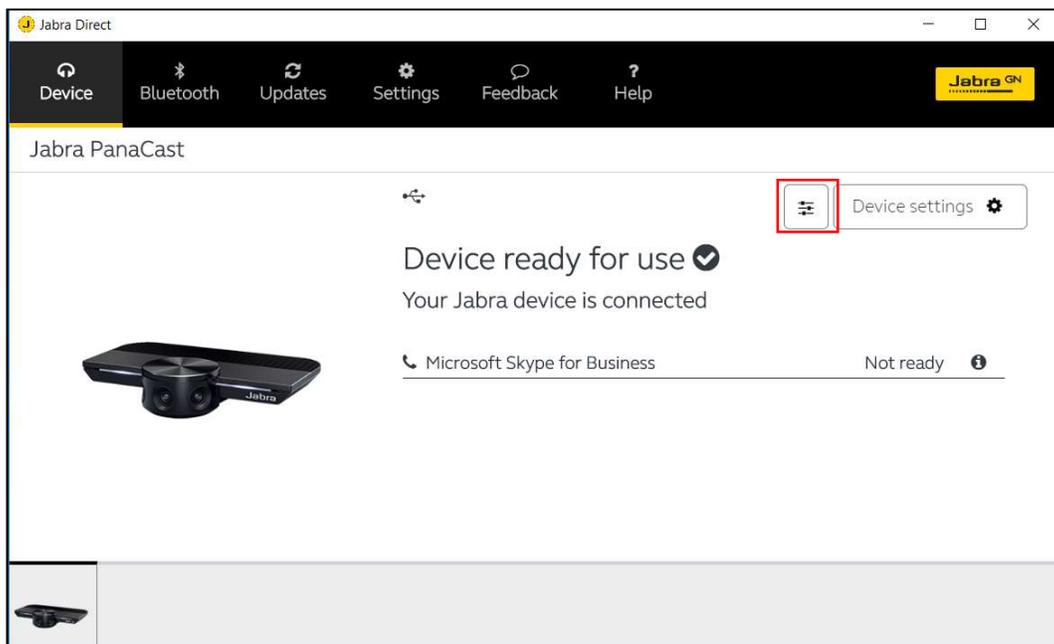
En el menú desplegable que nos aparece **se deben modificar las opciones señaladas en rojo**, en función de la instalación de la cámara y la pizarra a cubrir, las demás opciones deben quedarse por defecto tal como se muestra en la imagen.



Una vez se hayan **modificado los parámetros necesarios**, se guardan los cambios pinchando en **Apply**, lo que ocasiona que se reinicie la cámara y se guarde la configuración en la propia cámara.



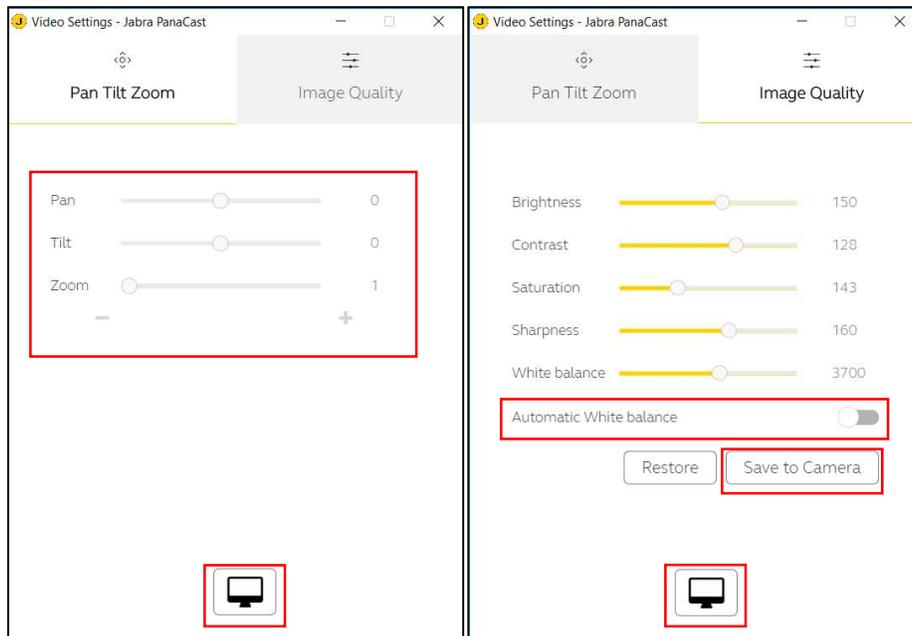
Ajustes de configuración. Para ajustar mejor el enfoque de la cámara y recortar el área que nos interesa transmitir, volvemos al menú inicial y pinchamos sobre **Video Settings**.



Se despliegan los siguientes menús:

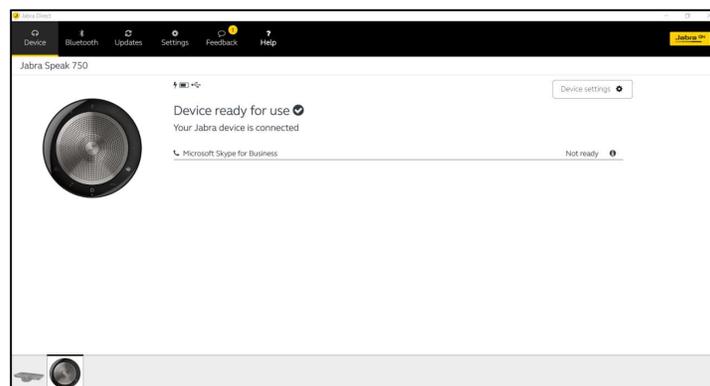
- **Pan Tilt Zoom**, se puede modificar la inclinación, ángulo y zoom, de forma que se consiga el mejor enfoque posible al área a cubrir.
- **Image Quality** seleccionamos la opción Automatic White balance y guardaremos todos los cambios realizados.

Para ver los cambios in situ se debe pinchar en el icono inferior.



Los ajustes de calidad de la imagen y los ajustes de cámara son temporales; los valores predeterminados se recuperan al desconectar el ordenador de la cámara o del concentrador Jabra PanaCast Hub.

4.El micrófono no precisa configuración, simplemente se debe comprobar que el programa lo reconoce. Si bien es cierto que también debe actualizarse en caso de una nueva versión de Firmware, de la misma forma que la cámara.



POSIBLES FALLOS O AVERÍAS

1. **La cámara no se enciende.** Comprobar que se encuentra conectada a la alimentación de la cámara, ésta lo indica mediante unos LED azules.
2. **Los micrófonos de la cámara no están activados.** Actualizar el Firmware a la última versión.
3. **La imagen de la cámara se encuentra boca abajo.** La cámara se encuentra instalada al revés y se debe seleccionar la opción invertir desde la opción, device settings.
4. **Aparece la imagen en modo espejo en Google Meet:** Es normal, se invierte la imagen al transmitirla.
5. **La cámara hace un auto-zoom:** Quitar la opción auto-zoom desde el menú device settings.
6. **El PC del aula (profesor) no reconoce la cámara.**

Problema de Software

- a. Instalar un Sistema Operativo compatible con la cámara.
- b. Instalar Jabra Direct (en el PC del aula y en otro PC que reconozca la cámara).
- c. Actualizar el firmware de la cámara a la última versión.
- d. Volver a conectar la cámara al equipo deseado, (se debe conectar a un puerto USB 3.0)
- e. Si no se reconoce, comprobar en diferentes puertos USB.
- f. Si no reconoce, actualizar controladora de puertos USB.
- g. Volver a conectar la cámara al equipo deseado.
- h. Si el problema persiste probablemente sea un problema de Hardware.

Problema Hardware

Problemas de tensión:

- i. Primero se debe comprobar la tensión de salida en diferentes puertos USB (se debe conectar el equipo a un puerto USB 3.0).
- j. Ir quitando diferentes equipos de los puertos USB ocupados en el PC, dejando únicamente la cámara. Si la reconoce, el problema es alimentación por parte de los puertos USB del PC. Si no la reconoce (punto k.)
- k. Quitar el latiguillo USB 3.0 y comprobar si reconoce el PC la cámara. Si la reconoce, el problema es alimentación por parte de los puertos USB del PC puesto que no llega a alimentar el latiguillo. Se puede subsanar de dos formas, puntos l y m.
- l. En caso de que sea necesario el latiguillo, se puede comprobar el funcionamiento con un latiguillo USB 2.0 (menor prestaciones que un USB 3.0) por lo que debería funcionar, pero reduciendo la calidad menos resolución.
- m. Los problemas de caída de tensión se deben a la FA del propio equipo o a los puertos USB, se puede subsanar mediante un concentrador HUB USB 3.0 alimentado externamente.

CÓMO CUIDAR SU DISPOSITIVO JABRA

Jabra PanaCast es solo para uso en interiores.

Evite la luz solar directa y temperaturas por encima de los 40 °C/104 °F o por debajo de los 0 °C/32 °F.

No esponga la cámara, el concentrador ni los cables a la lluvia ni a otros líquidos.

No coloque la cámara cerca de la rejilla de ventilación de un monitor o TV porque podría sobrecalentarse y funcionar mal.

La cámara puede calentarse al conectarla a la alimentación. Debido a sus múltiples procesadores, es normal que la cámara funcione a una temperatura elevada. La temperatura está dentro de los márgenes de funcionamiento seguro y no reduce la vida útil de la cámara.