

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	9
PRÓLOGO	
<i>José Luis Batalla</i>	11
PRESENTACIÓN	
<i>Ignacio Celaya</i>	15
INTRODUCCIÓN: LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	23
1. LA INICIATIVA SOCIAL DE MEDIACIÓN EN LOS CONFLICTOS DEL AGUA EN ARAGÓN: BREVE DES- CRIPCIÓN DEL PROCESO	29
1.1. Primera fase de la Iniciativa Social de Mediación: una apuesta por cambiar el imaginario.....	41
1.2. Segunda fase de la Iniciativa Social de Mediación: cambio de contexto, instituciones y metodología.....	53
1.2.1. Santaliestra: el primer acuerdo	57
1.2.2. El Matarraña: el paradigma.....	65
1.2.3. Biscarrués: la solución pendiente.....	72
1.2.4. El recrecimiento de Yesa.....	84
1.2.5. Mularroya y el trasvase del Jalón	94

2.	EL BALANCE DE LA INICIATIVA SOCIAL DE MEDIACIÓN SEGÚN LOS ACTORES	103
2.1.	Una mirada desde dentro y las aportaciones de expertos.	104
2.2.	Una mirada comprometida: la opinión de los actores en conflicto	107
2.3.	Una mirada privilegiada: los observadores y la construcción del relato	121
2.4.	Una mirada expectante: la visión de los responsables públicos.....	125
3.	LECCIONES APRENDIDAS	135
3.1.	La importancia del contexto.....	135
3.2.	Legitimidad del equipo mediador	136
3.3.	Disponibilidad al acuerdo: voluntad, algo que ganar y algo que perder	139
3.4.	Empoderamiento de las partes	140
3.5.	El papel del conocimiento experto	141
3.6.	El rol de los medios de comunicación	142
3.7.	Una metodología adaptada a cada caso teniendo en cuenta lo racional, lo emocional y lo simbólico, con el tiempo necesario	143
3.8.	La distinción entre fines y medios	144
3.9.	El papel de la Administración pública	145
3.10.	¿Cómo se valora el impacto?	147
4.	UN PUENTE AL FUTURO	
	<i>Víctor Viñuales</i>	149
5.	ANEXOS (DISPONIBLES EN LÍNEA).....	157
	BIBLIOGRAFÍA.....	159