



INFORME de la CAMPAÑA DE ENCUESTAS del PRIMER SEMESTRE

Aplicación Atenea
Curso 2018/2019



Universidad
Zaragoza



Unidad de Calidad
Racionalización
Universidad Zaragoza



INDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2. FECHAS DE REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS	3
3. RESULTADOS.....	4
3.1 Encuesta de Evaluación de la Enseñanza	4
3.2 Encuesta de Valoración de la Actividad Docente	9
4. INCIDENCIAS.....	15

1. INTRODUCCIÓN

El 11 de diciembre comenzó la campaña de encuestas del curso 2018/2019 para medir la satisfacción de los estudiantes con los distintos aspectos relacionados con las titulaciones de grado o máster universitario en las que están matriculados.

La **Unidad de Calidad y Racionalización** es la responsable de la gestión del proceso de encuestas en la Universidad de Zaragoza. La recogida y tratamiento de la información se realiza a través de la plataforma [ATENEA](#).

Finalizada la docencia del primer semestre, y teniendo en cuenta que algunas de las encuestas permanecerán abiertas hasta el mes de septiembre de 2019, este informe muestra únicamente los resultados de las encuestas **Evaluación de la Enseñanza** y **Valoración de la Actividad Docente**, que se desarrollan en dos campañas a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia.

El objetivo del presente informe es mostrar el nivel de participación de los estudiantes en ambas encuestas, comparándolos con cursos anteriores, mostrando las **tasas de respuesta**, en la encuesta de Evaluación de la Enseñanza, y el **número de respuestas**, en el caso de la encuesta de Valoración de la Actividad Docente, ya que actualmente no es posible calcular una tasa de respuesta real para todas las titulaciones al ser el número de respuestas posibles un dato desconocido.

Así mismo se desea poner de manifiesto, tal y como se describe en el apartado **incidencias**, las quejas de algunos estudiantes sobre la imposibilidad de valorar la docencia de sus profesores, por no tener habilitada la encuesta, así como sobre la utilidad real de la realización de las encuestas, ya que el estudiante no percibe ningún cambio ante las quejas o sugerencias reflejadas en los cuestionarios a lo largo de los años. Sería importante la obtención de un feedback por parte del estudiante dando mayor visibilidad a cualquier posible actuación por parte de la Universidad.

Por último, señalar el esfuerzo realizado por la Unidad de Calidad y Racionalización en la campaña de comunicación y difusión a través de diferentes medios (mailing, redes sociales, boletines informativos...) con objeto de llegar a todos los estudiantes e incentivar su participación, realizando un seguimiento de aquellas titulaciones con bajas tasas de respuesta.

Toda la información relacionada con el proceso de encuestas se mantiene permanentemente actualizada en la página web <http://encuestas.unizar.es> (cuestionarios, fechas de realización, preguntas frecuentes, resultados, informes, etc.). Seguiremos trabajando por mejorar el proceso que constituye una parte fundamental para la mejora de las titulaciones dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado por la Universidad de Zaragoza.

Unidad de Calidad y Racionalización
Universidad de Zaragoza

2. FECHAS DE REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, en su sesión de 13 de noviembre de 2018, aprobó el calendario para la evaluación telemática de la actividad docente del profesorado. Las fechas establecidas en este acuerdo son las que marcan el periodo ordinario de las encuestas *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente* de los estudios de grado y máster universitario, que se desarrollan en dos campañas a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia:

- Primer semestre: del 11 de diciembre de 2018 al 15 de enero de 2019
- Segundo semestre: del 6 al 31 de mayo de 2019

Recibidas las solicitudes correspondientes y tras el visto bueno del Vicerrectorado de Profesorado, se amplió el periodo de cierre de las encuestas del primer semestre de las siguientes titulaciones:

- Grado en Ingeniería de Organización Industrial: hasta el 18 de enero de 2019
- Máster U. en Prevención de Riesgos Laborales: hasta el 8 de febrero de 2019

Las fechas para la realización del resto de encuestas a través de la plataforma Atenea (enseñanza, actividad docente, prácticas externas, movilidad, satisfacción del PDI con la titulación, etc.) están disponibles en el siguiente enlace: <http://encuestas.unizar.es/fechas-de-realización>.

Periodo anticipado de encuestas

Con el fin de que los profesores que han terminado de impartir su docencia en alguna de sus asignaturas (de primer semestre o anuales) puedan obtener ya la valoración de su actividad docente sin tener que esperar al periodo ordinario, se estableció el periodo anticipado exclusivamente para la realización de la encuesta de Valoración de la Actividad Docente.

Durante este periodo, que comenzó el 16 de octubre y finalizó el 5 de diciembre, las encuestas permanecieron cerradas por defecto, siendo el profesor afectado por esta situación el que debía habilitar su encuesta y comunicar expresamente a sus estudiantes que realizasen la evaluación. El periodo anticipado no impide que las encuestas puedan ser cumplimentadas en el periodo ordinario.

3. RESULTADOS

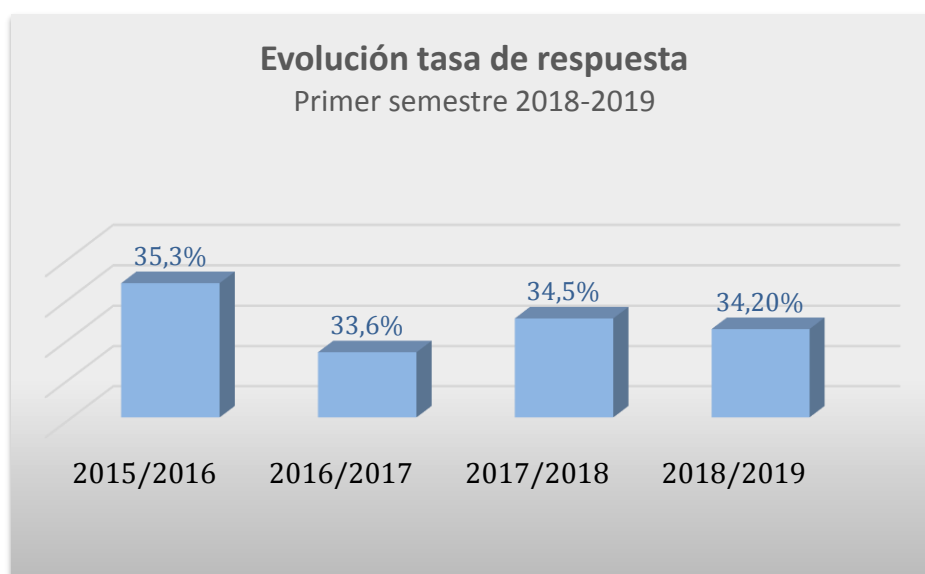
3.1 ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA (asignaturas)

La encuesta Evaluación de la Enseñanza permanece abierta todo el periodo de duración de la campaña del primer semestre, pudiendo responder el estudiante en cualquier momento a lo largo de la misma. Cada estudiante tiene disponible un cuestionario para cada una de las asignaturas de primer semestre en las que está matriculado.

Tabla 1

Curso académico	Universo (encuestas posibles)*	Respuestas	Tasa	Media satisfacción
2015/2016	109.576	38.718	35,3%	3,76
2016/2017	109.465	36.805	33,6%	3,78
2017/2018	106.874	36.881	34,5%	3,85
2018/2019	106.872	36.599	34,2%	3,91

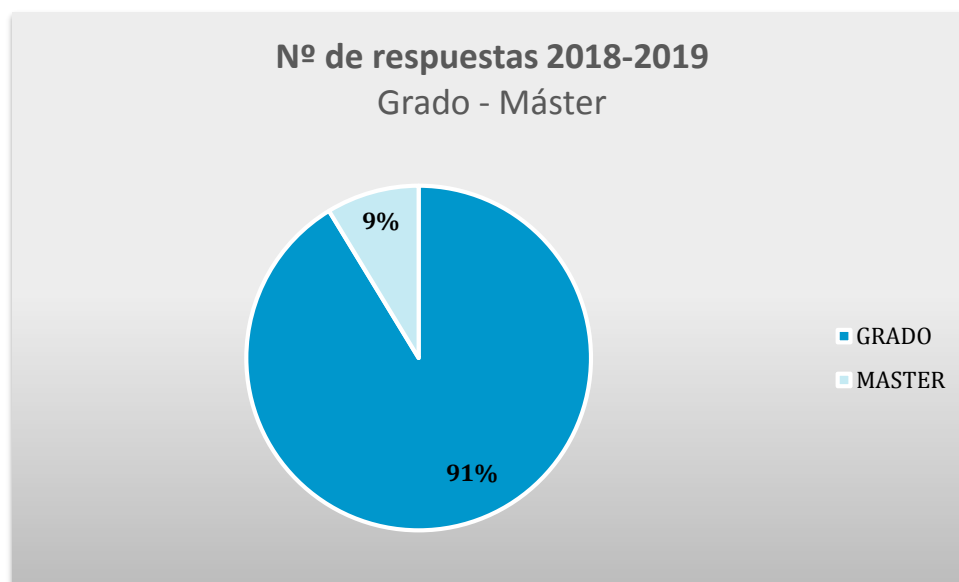
*Nº de encuestas posibles: suma del nº de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas



Como se observa, la tasa de respuesta media de todas las titulaciones es de un 34,2%, no existiendo diferencias significativas entre las titulaciones de Grado (34,02%) respecto a las de Máster (37,21%). Sin embargo, sí se observan grandes diferencias entre unas titulaciones y otras

Tasa de respuesta	% Grados
>=50	7%
40-50	23%
30-40	38%
20-30	27%
<20	6%

Si analizamos las respuestas de los distintos Grados que se imparten, observamos que únicamente un **7%** han obtenido una tasa de respuesta igual o superior al 50%, encontrándose la mayoría (**38%**) en un intervalo de respuesta entre el 30 - 40%. Sin embargo, se reduce en un 2% el porcentaje de titulaciones de Grado con una tasa inferior al 20% respecto a la campaña pasada.



Respecto al número de respuestas, de las 36.599 respuestas recibidas, el 91% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 9% en titulaciones de Máster, manteniéndose por tanto los porcentajes del curso 2017-2018. A nivel global, se observa un incremento anual en la media de la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas de su titulación.

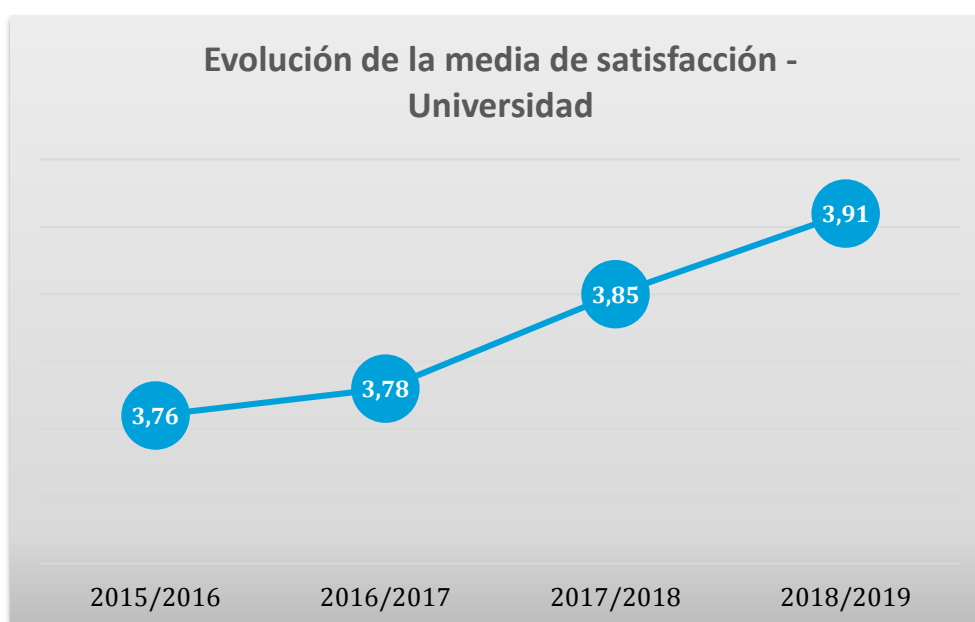


Tabla 2
Tasa de respuesta por plan de estudios (Grados)

■ Titulaciones con una tasa de respuesta inferior al 25%

Titulación / Plan de estudios	Nº estudiantes por asignatura	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458) H	746	268	35	4.02
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448) Z	7553	1952	25	3.97
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454) T	602	238	39	3.92
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	212	45	21	3.88
Graduado en Bellas Artes (278)	218	89	40	3.89
Graduado en Biotecnología (446)	607	199	32	3.85
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	1238	374	30	4.22
Graduado en Ciencias Ambientales (277)	120	39	32	4.14
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	701	207	29	4.01
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	882	341	38	4.08
Graduado en Derecho (421)	5408	1342	24	3.84
Graduado en Economía (417)	3384	880	26	4.04
Graduado en Enfermería (561) T	151	28	18	3.9
Graduado en Enfermería (560) H	258	95	36	3.59
Graduado en Enfermería (559) Z	750	261	34	4.26
Graduado en Estudios Clásicos (426)	157	66	42	4.19
Graduado en Estudios Clásicos (579)	143	74	51	3.96
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	1297	371	28	3.81
Graduado en Estudios Ingleses (416)	1752	789	45	4.13
Graduado en Filología Hispánica (580)	411	184	44	4.04
Graduado en Filología Hispánica (427)	1022	374	36	4.03
Graduado en Filosofía (269)	915	313	34	4.19
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	2091	560	26	3.99
Graduado en Física (447)	1259	407	32	3.91
Graduado en Fisioterapia (275)	709	253	35	4.22
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	621	204	32	3.86
Graduado en Geología (296)	447	187	41	3.96
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	108	52	48	4.38
Graduado en Historia (418)	2515	791	31	3.97
Graduado en Historia del Arte (420)	961	385	40	4.1
Graduado en Información y Documentación (268)	306	191	62	4.1
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	644	270	41	3.95
Graduado en Ingeniería Civil (423)	264	65	24	3.88
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) EUPLA	441	230	52	4.16
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563) CUD	4709	4264	90	3.46
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	3125	934	29	3.92

Titulación / Plan de estudios	Nº estudiantes por asignatura	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	583	202	34	3.92
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	544	160	29	4.07
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	1149	338	29	3.82
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444) T	333	162	48	4.39
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440) Z	1603	460	28	3.93
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	1791	738	41	3.64
Graduado en Ingeniería Informática (439) Z	1728	727	42	4.04
Graduado en Ingeniería Informática (443) T	528	203	38	3.99
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	3568	985	27	3.85
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1004	458	45	3.84
Graduado en Ingeniería Química (435)	1367	400	29	3.95
Graduado en Lenguas Modernas (455)	601	195	32	4.04
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301) Z	1982	932	47	4.06
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303) T	1380	537	38	4.07
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302) H	1838	506	27	4.01
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300) T	1497	479	31	4.1
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299) H	1981	530	26	4.05
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298) Z	4137	1505	36	4.02
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	2589	632	24	3.83
Graduado en Matemáticas (453)	447	135	30	3.94
Graduado en Medicina (304) Z	4794	918	19	3.69
Graduado en Medicina (305) T	423	201	47	3.99
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	710	278	39	3.7
Graduado en Odontología (442)	755	260	34	4.18
Graduado en Óptica y Optometría (297)	399	61	15	3.75
Graduado en Periodismo (272)	1183	544	45	3.98
Graduado en Psicología (270)	1718	554	32	4.12
Graduado en Química (452)	754	189	25	3.41
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	2844	658	23	4.02
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	69	31	44	4.42
Graduado en Trabajo Social (274)	2663	818	30	3.97
Graduado en Turismo (445)	814	319	39	4.25
Graduado en Veterinaria (451)	1364	176	12	4.22
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	2170	716	32	3.97
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	81	47	58	4.09

Tabla 3
Tasa de respuesta por plan de estudios (Máster Universitario)

Titulaciones con una tasa de respuesta inferior al 25%

Titulación	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Máster Universitario en Abogacía (522)	760	97	12	3.76
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	79	32	40	4.33
Máster Universitario en Arquitectura (519)	156	57	36	3.6
Máster Universitario en Auditoría (545)	126	50	39	4.04
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	75	34	45	3.85
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	27	17	62	4.28
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	115	70	60	4.36
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	125	71	56	3.76
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	56	33	58	4.33
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	117	8	6	3.5
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	52	22	42	4.57
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	148	53	35	4.53
Máster Universitario en Economía (525)	57	17	29	4.06
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	73	27	36	4.06
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	69	42	60	3.25
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (538)	33	14	42	4.23
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	15	9	60	3.63
Máster Universitario en Gerontología social (374)	108	5	4	2.96
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	87	40	45	4.12
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	65	22	33	4.64
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	101	53	52	4.06
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	102	47	46	3.67
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	32	13	40	4.14
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	122	60	49	4.09
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	65	47	72	4.35
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	881	306	34	3.88
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	54	24	44	3.87
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	52	34	65	3.66
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	96	63	65	4.35
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	87	15	17	3.65
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	240	9	3	3.04
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576)	2	0	0	
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	60	38	63	4.19
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	57	30	52	4.17

Titulación	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y	117	3	2	3.5
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	83	73	87	3.86
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	78	38	48	4.29
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	3399	1389	40	3.76
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	235	99	42	4.35
Máster Universitario en Química Industrial (540)	35	12	34	3.31
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	76	23	30	4.31
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	127	23	18	3.93
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	89	60	67	4.2
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	25	5	20	4.53

3.2 ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Las encuestas de Valoración de la Actividad Docente se abrieron por defecto el primer día de la campaña. Sin embargo, el profesor pudo optar por cerrarla para abrirla exclusivamente un periodo concreto dentro de la campaña. En este caso, el profesor debía comunicar a todos los estudiantes matriculados en la asignatura/grupo los días/horas de apertura de la misma.

Sin embargo, un total de **35 profesores cerraron la encuesta el día anterior al comienzo de la campaña manteniéndola cerrada durante todo el periodo**. Los estudiantes matriculados en estas asignaturas/grupos no pudieron valorar la actividad docente de sus profesores.

Número de respuestas

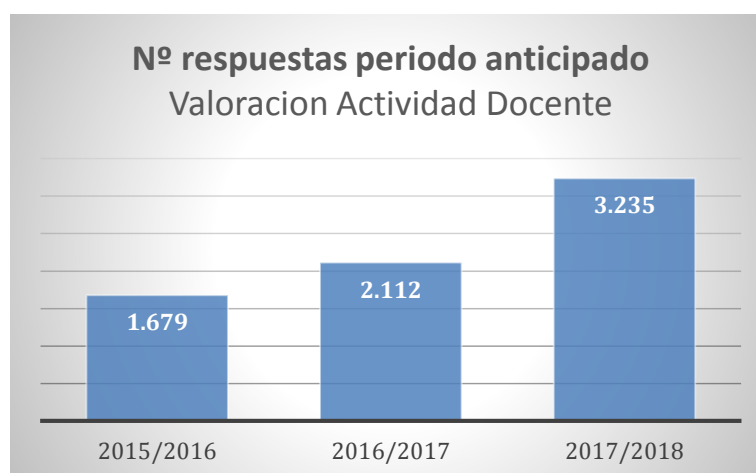
Tabla 4

Curso académico	Nº Respuestas*	Media	Profesores
2015/2016	55.635	4,11	7.220
2016/2017	52.792	4,13	6.567
2017/2018	54.024	4,18	7.698
2018/2019	54.144	4,17	7.939

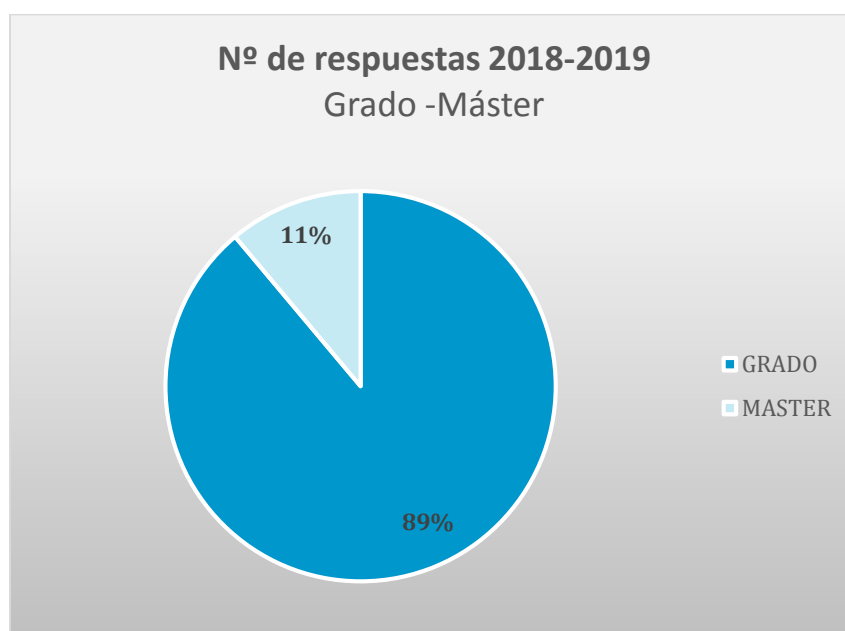
*Número de respuestas a profesores que imparten docencia en asignaturas de primer semestre.

Nota: Teniendo en cuenta que no puede obtenerse una tasa de respuesta real, no se va a hacer alusión a la misma en este informe. El motivo principal por el que el número de respuestas posibles es desconocido, y por lo tanto no puede calcularse con exactitud la tasa de respuesta, se debe a que la aplicación SIGMA no contempla los desdoblés de grupos de prácticas. Un profesor puede tener asignados en su grupo de docencia más estudiantes de los que realmente ha impartido docencia.

Además de las **54.144** respuestas de encuestas a profesores que imparten docencia en asignaturas de **PRIMER SEMESTRE**, hay que añadir **2.782** respuestas de encuestas a profesores que habían finalizado por completo su docencia en asignaturas **ANUALES**. Esto suma un total un total de **56.926** respuestas en esta campaña, de las cuales **3.235** (5,68 %) fueron contestadas en el **periodo anticipado**.



Respecto al número de respuestas, de las 54.144 respuestas recibidas de profesores que imparten docencia en asignaturas de primer semestre, el 89% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 11% en titulaciones de Máster.



Teniendo en cuenta que para esta encuesta no puede calcularse una tasa de respuestas real, en las tablas 5 y 6 se presenta una comparación, con el curso anterior, del número de respuestas a profesores que han impartido docencia en asignaturas de primer semestre.

Tabla 5
Comparación del número de respuestas en estudios de Grado

- Evolución del nº de respuestas negativa >25%
- Evolución del nº de respuestas positiva >25%
- Estudios con planes en extinción en 20107/18 (datos no comparables)

Titulación	Nº Estudiantes por asignatura		Nº Respuestas		
	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19	Evolución
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	658	602	357	225	-37%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	876	746	308	240	-22%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	7313	7553	2611	2630	1%
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	302	212	109	40	-63%
Graduado en Bellas Artes (278)	189	218	155	86	-45%
Graduado en Biotecnología (446)	508	607	292	436	49%
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	925	1238	620	759	22%
Graduado en Ciencias Ambientales (277)	294	120	167	94	-44%
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	543	685	288	361	25%
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	862	882	542	637	18%
Graduado en Derecho (421)	5361	5408	2379	1841	-23%
Graduado en Economía (417)	3275	3384	1023	1115	9%
Graduado en Enfermería (561)	86	151	26	42	*62%
Graduado en Enfermería (559)	490	750	178	385	*116%
Graduado en Enfermería (560)	109	258	28	178	*536%
Graduado en Estudios Clásicos (426)	277	157	113	69	-39%
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	1294	1297	841	628	-25%
Graduado en Estudios Ingleses (416)	1775	1752	971	1059	9%
Graduado en Filología Hispánica (427)(580)	1419	1433	518	659	27%
Graduado en Filosofía (269)	1018	915	326	274	-16%
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	2049	2091	841	904	7%
Graduado en Física (447)	1251	1259	727	835	15%
Graduado en Fisioterapia (275)	741	709	414	218	-47%
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	719	621	300	261	-13%
Graduado en Geología (296)	408	447	247	372	51%
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	76	108	34	59	74%
Graduado en Historia (418)	2635	2515	881	1060	20%
Graduado en Historia del Arte (420)	886	961	585	608	4%
Graduado en Información y Documentación (268)	296	306	217	224	3%
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	616	644	416	457	10%
Graduado en Ingeniería Civil (423)	286	264	109	89	-18%
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	4784	4709	4439	4294	-3%
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	408	441	232	211	-9%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	3131	3124	1787	1712	-4%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	1148	1127	541	583	8%
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	1206	1148	489	457	-7%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	1703	1597	903	820	-9%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444)	284	333	166	170	2%
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	1252	1791	916	1204	31%

Titulación	Nº Est. por asignatura		Nº Respuestas		
	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19	Evolución
Graduado en Ingeniería Informática (443)	528	528	257	235	-9%
Graduado en Ingeniería Informática (439)	1685	1728	1055	1185	12%
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	3593	3547	1794	1640	-9%
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	919	1004	550	458	-17%
Graduado en Ingeniería Química (435)	1327	1347	791	585	-26%
Graduado en Lenguas Modernas (455)	670	601	258	246	-5%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	1826	1838	903	711	-21%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	2002	1982	1464	1183	-19%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	1424	1380	374	586	57%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	4462	4137	3071	2692	-12%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	1864	1981	1265	1214	-4%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	1467	1497	748	702	-6%
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	2604	2589	918	759	-17%
Graduado en Matemáticas (453)	462	447	266	206	-23%
Graduado en Medicina (304)	4913	4794	1287	2383	85%
Graduado en Medicina (305)	389	423	282	288	2%
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	680	708	223	252	13%
Graduado en Odontología (442)	718	755	361	460	27%
Graduado en Óptica y Optometría (297)	415	399	111	112	1%
Graduado en Periodismo (272)	1148	1183	544	616	13%
Graduado en Psicología (270)	1784	1718	733	616	-16%
Graduado en Química (452)	741	754	474	419	-12%
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	2872	2844	890	847	-5%
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	76	69	26	26	0%
Graduado en Trabajo Social (274)	2694	2663	814	1196	47%
Graduado en Turismo (445)	922	814	292	252	-14%
Graduado en Veterinaria (451)	1380	1364	680	709	4%
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	2172	2166	952	1072	13%
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	50	81	46	101	120%
			47.525	48.047	1%

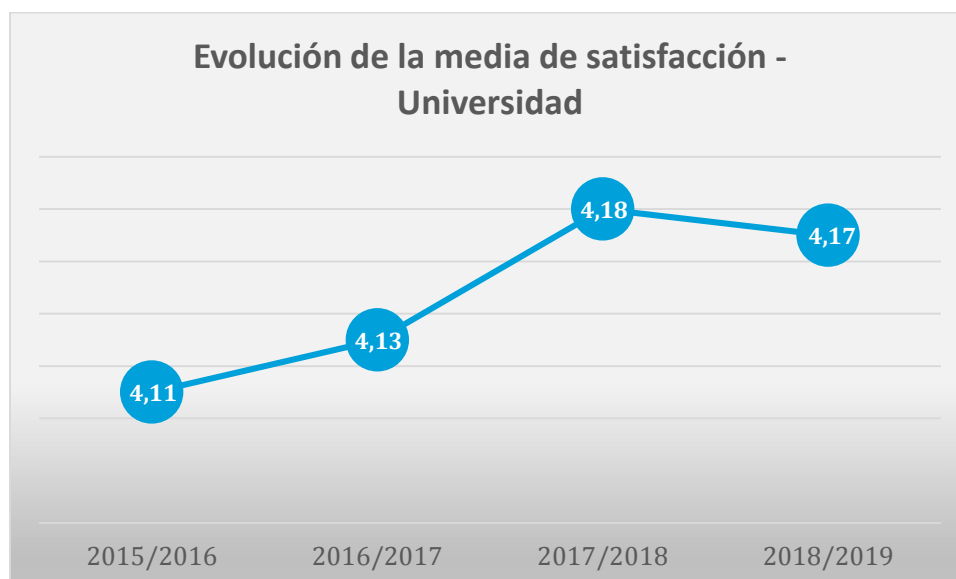
Tabla 6
Comparación del número de respuestas en estudios de Máster Universitario

- Evolución del nº de respuestas negativa >25%
- Evolución del nº de respuestas positiva >25%

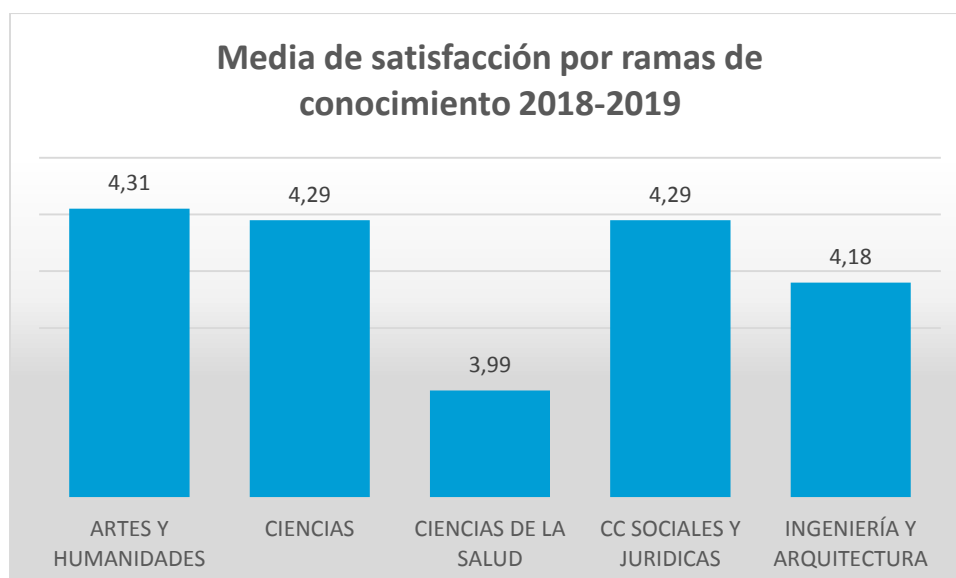
Titulación	Nº Est. por asignatura		Nº Respuestas		
	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19	Evolución
Máster Universitario en Abogacía (522)	662	760	98	265	170%
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	73	79	99	61	-38%
Máster Universitario en Arquitectura (519)	292	156	224	119	-47%
Máster Universitario en Auditoría (545)	124	126	168	162	-4%
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	51	75	85	129	52%
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	35	27	90	64	-29%
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	200	115	138	168	22%

Titulación	Nº Est. por asignatura		Nº Respuestas		
	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19	Evolución
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	118	125	42	166	295%
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	83	56	153	90	-41%
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)		38		2	-
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	49	52	35	74	111%
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	136	148	4	75	1775%
Máster Universitario en Economía (525)	38	57	24	25	4%
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	85	73	111	85	-23%
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	58	69	91	119	31%
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (538)	39	33	24	28	17%
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	39	15	152	28	-82%
Máster Universitario en Gerontología social (374)	111	108	93	16	-83%
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	90	87	77	72	-6%
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	50	65	26	23	-12%
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	47	101	44	62	41%
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	134	102	258	221	-14%
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	54	32	99	41	-59%
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	83	122	102	99	-3%
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	65	65	71	84	18%
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	929	881	500	566	13%
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	61	54	104	45	-57%
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	108	52	41	45	10%
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	92	96	79	111	41%
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	70	87	73	51	-30%
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	247	240	35	2	-94%
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	45	60	45	86	91%
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (539)	66	57	33	61	85%
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	94	82	83	96	16%
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	99	78	48	156	225%
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	3126	3395	2197	2104	-4%
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	237	235	111	125	13%
Máster Universitario en Química Industrial (540)	44	35	21	24	14%
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	100	76	199	100	-50%
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	128	127	137	38	-72%
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	89	89	84	123	46%
			6.098	6.011	-1%

Media de satisfacción



A nivel global no se aprecian cambios significativos en la media de satisfacción con la actividad docente respecto a curso anteriores. Sin embargo, si comparamos las ramas de conocimiento de las titulaciones, se observan diferencias entre unas y otras, siendo Ciencias de la Salud la rama que ha obtenido una media de satisfacción más baja (3,99) frente a Artes y Humanidades que obtiene la puntuación más alta (4,31).



4. INCIDENCIAS

A lo largo de la campaña de encuestas del primer semestre se han recibido distintas incidencias, a través del correo atenea@unizar.es. A continuación, se presenta un pequeño resumen de las principales consultas e incidencias recibidas:

Incidencias recibidas del Profesorado

- Dudas del profesorado acerca de la diferencia que aparece en el menú Estadísticas de Atenea entre el número de estudiantes que pueden responder la encuesta de evaluación de la actividad docente y el número de estudiantes que pueden responder la encuesta de evaluación de la enseñanza. Esto se debe a que los sobres se generan en la plataforma Atenea en momentos diferentes, debido a que hay un periodo anticipado de encuestas, y entre una fecha y otra pueden existir anulaciones de matrícula.
- Asignaturas de carácter semestral pero que en el plan de estudios figura como anual. La consecuencia es que no pueden realizarse las encuestas de Valoración de la Actividad Docente y de Enseñanza hasta el segundo semestre. Para subsanarse debe modificarse el plan de estudios.
- Problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad:
 - o El profesor no ha impartido docencia (por distintas razones) pero en su ficha de POD tiene asignada docencia. Es estudiante puede valorar una docencia que no ha existido.
 - o El profesor ha impartido docencia pero la introduce en el POD una vez finalizado el periodo de encuestas. El estudiante no ha tenido oportunidad de valorar la actividad docente.

Incidencias recibidas de Estudiantes

- Quejas sobre la imposibilidad de responder la encuesta de Valoración de Actividad Docente por haberla deshabilitado el profesor. Este año se han recibido numerosas quejas en este sentido siendo incluso trasladadas en algún caso por el coordinador del estudio correspondiente. Se pone en conocimiento de los Vicerrectorados implicados.
- Solicitudes para volver a responder alguna de las encuestas por haberla contestado erróneamente o para modificar alguna de las respuestas ya enviadas. Se deniegan, ya que la confidencialidad de las mismas lo impide, siendo posible acceder a los datos únicamente de forma agregada y desvinculada a cualquier información de carácter personal.
- Dudas sobre la confidencialidad y el anonimato de las encuestas: hay quejas de estudiantes sobre la actitud de algunos profesores en relación con las sugerencias realizadas por éstos sobre valoración de que debe realizar el estudiante en la encuesta.
- Sugerencias para conseguir una mayor participación en las encuestas: obligatoriedad de rellenar las mismas previas a la realización de los exámenes.
- Dudas acerca de la utilidad real de la realización de las encuestas por la percepción de no tener repercusiones efectivas.