

2017 - 2018



INFORME DE LA CAMPAÑA DE ENCUESTAS

Aplicación Atenea
Curso 2017/2018

<http://encuestas.unizar.es>



Universidad
Zaragoza



**Unidad de Calidad
Racionalización**
Universidad Zaragoza

ÍNDICE

1. Introducción.....	2
1.1. Infografía	3
2. Desarrollo de la Campaña.....	4
2.1 Tipos de encuesta.....	4
2.2 Fechas de apertura y cierre de encuestas	5
2.3 Comunicación y difusión	7
2.4 Novedades respecto al curso 2016/17	8
3. Análisis de resultados.....	9
3.1 Titulaciones de Grado y Máster	
3.1.1 Evaluación de la enseñanza	9
3.1.2 Valoración de la actividad docente.....	14
3.1.3 Prácticas externas.....	16
3.1.4 Movilidad internacional.....	19
3.1.5 Satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster.....	20
3.1.6 Satisfacción de los estudiantes con la titulación (egresados).....	20
3.1.7 Satisfacción del PDI con la titulación.....	22
3.1.8 Satisfacción del PAS.....	22
3.2 Programas de Doctorado	23
4. Incidencias	25
5. Análisis de la situación actual. Propuestas de mejora.....	27

1. INTRODUCCIÓN

Entre los procedimientos y herramientas que conforman el **Sistema de Garantía Interna de Calidad** de la Universidad de Zaragoza, resulta básico recibir información sobre el adecuado funcionamiento de las Titulaciones que ofrece y sobre el nivel de satisfacción de todos y cada uno de los colectivos implicados.

Conocer la opinión de tales colectivos acerca del desarrollo de los programas formativos (información, proceso enseñanza/aprendizaje, docencia, prácticas externas, movilidad o servicios complementarios) es fundamental para avanzar en este proceso de mejora continua. El curso 2017/2018 es el quinto año en el que la recogida y tratamiento de la información se realiza a través de la plataforma **ATENEA**, una importante apuesta de nuestra Universidad en su compromiso con la calidad, al optimizar, integrar y automatizar todas y cada una de las actividades relacionadas con el proceso.

La **Unidad de Calidad y Racionalización** es la unidad responsable de la gestión de las encuestas en la Universidad de Zaragoza, tanto las destinadas al análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados en las titulaciones de la Universidad de Zaragoza, como aquellas otras vinculadas a la calidad de los servicios universitarios.

Agradecemos la colaboración de todos los estudiantes, profesorado y PAS de la Universidad de Zaragoza que han participado en el proceso de encuestas, entendiendo el esfuerzo que supone, año tras año, la cumplimentación de un número cada vez más elevado de cuestionarios.

En este informe se recogen los resultados globales obtenidos en los distintos tipos de encuesta, así como la evolución de los resultados respecto a los cursos anteriores. La principal novedad ha sido la puesta en marcha de las encuestas de los estudios de **Doctorado**, así como el desarrollo definitivo de las encuestas de **Prácticas Clínicas**. Para el próximo curso 2018/19 se pretenden incluir también en Atenea las encuestas de satisfacción con los **Estudios Propios**.

Toda la información relacionada con el proceso de encuestas se mantiene permanentemente actualizada en la página web <http://encuestas.unizar.es> (cuestionarios, fechas de realización, preguntas frecuentes, resultados, informes, etc.), en la que este año se ha incluido la versión en inglés de todos los cuestionarios.

Seguiremos trabajando por mejorar el proceso que constituye una parte fundamental para la mejora de las titulaciones dentro del sistema de garantía interna de calidad implantado por la Universidad de Zaragoza.

Unidad de Calidad y Racionalización
Universidad de Zaragoza



USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES

31% de encuestas
realizadas desde
dispositivos móviles

↑ +7%
respecto a 2016/17



GRADO Y MÁSTER

189.000
encuestas procesadas
ENSEÑANZA Y DOCENCIA

33%
Tasa de respuesta
ENSEÑANZA

3,86
Media de satisfacción

4,19
Media de satisfacción
DOCENCIA



DOCTORADO

1.135
encuestas procesadas

30%
Tasa de respuesta
DOCTORANDOS

3,7
Media de satisfacción

41%
Tasa de respuesta
DIRECTORES/TUTORES

3,51
Media de satisfacción



MOVILIDAD-ERASMUS

↑ + 25% estudiantes
en 2016/17 respecto a 2014/15

99%
Tasa de respuesta

3,97
Media de satisfacción



2. DESARROLLO DE LA CAMPAÑA DE ENCUESTAS DEL CURSO 2017/2018

A lo largo del curso académico 2017/2018 se han desarrollado 14 tipos de encuestas distintas realizadas a los diferentes colectivos de la Universidad de Zaragoza. A continuación se detallan los tipos de encuestas así como los grupos de interés a los que van dirigidas y la duración de trabajo de campo (recogida de datos):

2.1 Tipos de encuestas

Los cuestionarios de cada tipo de encuesta pueden consultarse en el siguiente enlace:

<http://encuestas.unizar.es/formularios>

<https://encuestas.unizar.es/english-questionnaires>

Encuestas – Grado y Máster

Objeto de la encuesta

Evaluación de la enseñanza: Asignaturas

Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados

Valoración de la actividad docente del Profesorado

Valorar la actividad docente del profesorado

Prácticas externas curriculares

Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares realizadas

Prácticas externas clínicas

Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas clínicas realizadas en las titulaciones de Enfermería, Medicina, Fisioterapia y Terapia Ocupacional

Programas de Movilidad: NOA e Iberoamérica

Medir la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad NOA e Iberoamérica

Programas de Movilidad: ERASMUS

Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad Erasmus

Trabajo fin de Grado o Máster

Medir la satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM

Satisfacción de los estudiantes con la titulación (egresados)

Medir la satisfacción de los estudiantes que han finalizado sus estudios, o están a punto de finalizarlos

Satisfacción del PDI con la Titulación y Servicios

Medir la satisfacción del PDI con la titulación en la que imparte docencia

Personal de Administración y Servicios

Medir la satisfacción del PAS con la gestión académica y administrativa del centro

Encuestas - Doctorado

Objeto de la encuesta

Satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado

Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado en el que están matriculados

Satisfacción de los directores/tutores de tesis

Medir la satisfacción de los directores/tutores de tesis con el programa de doctorado

Otros tipos de encuesta

Encuesta de necesidades de formación del PDI en lenguas extranjeras con fines académicos

Encuesta de clima laboral en la Biblioteca Universitaria

2.2 Fechas de apertura y cierre de encuestas

Titulaciones de Grado y Máster

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, en su sesión de 24 de noviembre de 2017, aprobó el calendario para el desarrollo de la evaluación del profesorado. Las fechas establecidas en este acuerdo son las que marcan el **Periodo Ordinario** de las encuestas *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente* que se desarrollan en **dos campañas** a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia.

Para el resto de encuestas se establecen distintas fechas tal y como se refleja en la columna **Otros periodos**:

Encuesta	Periodo anticipado		PERIODO ORDINARIO		Otros periodos		
	1 ^{er} semest.	2 ^o semest.	1 ^{er} semest.	2 ^o semest.			
	07/11/17 a 08/12/17	09/04/18 a 03/05/18	12/12/17 a 12/01/18	08/05/18 a 30/05/18	12/12/17 a 30/09/18	01/06/18 a 30/06/18	05/02/18 a 31/01/19
Evaluación de la enseñanza			● ⁽¹⁾	● ⁽²⁾			
Valoración de la actividad docente	● ⁽³⁾	● ⁽⁴⁾	● ⁽⁵⁾	● ⁽⁶⁾			
Prácticas externas curriculares					●		
Prácticas externas clínicas					● ⁽⁷⁾		
Movilidad (NOA e Iberoamérica)					●		
Satisfacción del PDI con la titulación						●	
Satisfacción del PAS						●	
Satisfacción con el TFG/TFM							●
Satisfacción global con la titulación							●

⁽¹⁾ Asignaturas de primer semestre / ⁽²⁾ Asignaturas de segundo semestre y anuales

⁽³⁾ Asignaturas de primer semestre y/o anuales (cerradas por defecto) / ⁽⁴⁾ Asignaturas de segundo semestre y/o anuales (cerradas por defecto)

⁽⁵⁾ Asignaturas de primer semestre (abiertas por defecto) y anuales (cerradas por defecto)

⁽⁶⁾ Asignaturas de segundo semestre y anuales (abiertas por defecto)

⁽⁷⁾ Prácticas clínicas de las titulaciones: Medicina (Z), Enfermería (Z), Fisioterapia y Terapia Ocupacional

Periodo anticipado

Con el fin de que los profesores que terminan de impartir su docencia en alguna de las asignaturas puedan obtener la encuesta de valoración de su actividad docente sin tener que esperar al periodo ordinario, se establecieron dos periodos anticipados en cada semestre, exclusivamente para la realización de la encuesta **Valoración de la Actividad Docente**. Durante estos periodos (del 7 de noviembre al 8 de diciembre y del 4 de abril al 3 de mayo respectivamente), los sobres de las encuestas estuvieron cerrados por defecto, debiendo ser el profesor interesado en ser valorado en este periodo anticipado el que habilite su encuesta, comunicándolo expresamente a sus estudiantes. El número de respuestas obtenidas en estos periodos ascendió a **4.410**, lo que representa un **3,8%** sobre el total.

Ampliación del periodo de encuestas

Algunas titulaciones con **situaciones académicas especiales** solicitaron la ampliación del periodo de realización de encuestas de *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente*. Tras el visto bueno del Vicerrectorado correspondiente, se amplió dicho periodo para las siguientes titulaciones:

Campaña del primer semestre:

- Grado en Ingeniería de Organización Industrial: [ampliado hasta el 18 de enero de 2018](#)
- Máster U. en Química Molecular y Catálisis Homogénea: [ampliado hasta el 26 de enero de 2018](#)
- Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos: [se abre un día adicional, el 19 de enero de 2018.](#)
- Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales: [ampliado desde el 21 al 28 de febrero de 2018](#)

Campaña del segundo semestre:

- Grado en Ingeniería de Organización Industrial: [ampliado desde el 4 al 8 de junio de 2018](#)
- Grado en Química: [ampliado hasta el 31 de mayo de 2018](#)
- Máster U. en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa: [hasta el 15 de junio de 2018](#)
- Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales: [ampliado del 5 de marzo al 30 de mayo de 2018](#)
- Máster en Gestión del Patrimonio Cultural: [ampliado desde el 14 al 23 de marzo de 2018](#)

Programas de Doctorado

A la vista de la próxima renovación de la acreditación de los Programas de Doctorado de la Universidad de Zaragoza en el año 2019, la Escuela de Doctorado aprobó el [Procedimiento para la elaboración del Informe de la Calidad de los Estudios de Doctorado y de sus diferentes Programas](#). Este procedimiento incluye entre las fuentes de información los resultados de las encuestas a los diferentes colectivos implicados. En consecuencia, la Unidad de Calidad y Racionalización, en colaboración con la Escuela de Doctorado, puso en marcha el desarrollo de dos nuevas encuestas realizadas a los estudiantes de doctorado matriculados en un Programa en el curso 2016/17 así como a sus directores/tutores de tesis. Las encuestas se realizaron en los siguientes periodos:

- Satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado: [desde el 25/09/18 al 06/10/18 \(ampliado hasta el 10/10/18\)](#)
- Satisfacción de los directores/tutores de tesis: [desde el 25/09/18 a 06/10/18 \(ampliado hasta el 10/10/18\)](#)

Otros tipos de encuesta

A iniciativa de los Vicerrectorados de Política Académica y de Internacionalización y Cooperación se puso en marcha la realización de un estudio con el objetivo de conocer la opinión del profesorado acerca de los requisitos formativos para impartir docencia en otras lenguas y así definir un plan de formación de profesorado y elaborar estrategias de impartición de docencia en otras lenguas.

Para ello se puso a disposición del Personal Docente e Investigador, en colaboración con la Unidad de Calidad y Racionalización, la *Encuesta de necesidades de formación del PDI en lenguas extranjeras con fines académicos* realizada [del 14/03/18 al 28/03/18](#).

Por otro lado, desde la dirección de la Biblioteca Universitaria se puso en marcha la *Encuesta sobre clima laboral* en la Biblioteca realizada [del 15/11/17 al 11/12/17](#).

2.3 COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Es evidente la importancia de realizar una buena campaña de comunicación y difusión de la campaña de encuestas con objeto de llegar a todos los miembros de la comunidad universitaria e incentivar la participación de los distintos grupos de interés a los que van dirigidas las encuestas para obtener unas altas tasas de respuesta.

Desde la Unidad de Calidad y Racionalización, en colaboración con el Gabinete de Imagen y Comunicación, se ha realizado un importante esfuerzo, intentando aprovechar las numerosas ventajas y posibilidades que el mundo digital y las nuevas tecnologías ponen a nuestro alcance. Entre las principales acciones llevadas a cabo destacan las siguientes:



Nuevos diseños de material de comunicación

Se realizan nuevos diseños de carteles y banners en soporte digital

Publicación en páginas web

La información relativa a la campaña de encuestas ha sido publicada (noticia o banner) en las siguientes páginas web:

<http://encuestas.unizar.es>

<http://unizar.es>

<http://add.unizar.es>

<http://moodle2.unizar.es>

Difusión en Mupis

Todos los carteles han sido difundidos a través de los mupis (soportes publicitarios) instalados en los distintos centros de la Universidad de Zaragoza.

Campaña de mailing

Mailing masivo: tanto al inicio como a mediados de la campaña se remitieron a través del Vicerrectorado de Política Académica distintos correos electrónicos informativos dirigidos a los colectivos implicados: listas de PDI; listas de estudiantes de grado, máster y doctorado; coordinadores de titulaciones y administradores de centro.

Mailing por titulación: con objeto de personalizar los correos a los estudiantes de algunas titulaciones con bajas tasas de respuesta, se creó la lista de distribución: estudiantes.encuestas@listas.unizar.es. A través de esta lista se incentivó la participación de los estudiantes de aquellos Grados y Másteres que, en la última semana de campaña, tenían una **tasa de respuesta inferior al 25%**.

Boletines informativos

La campaña de encuestas ha sido difundida a través del boletín informativo de la Universidad de Zaragoza iUnizar: http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=39008

Así mismo se remitió la información para que aquellos centros que dispusiesen de boletín de noticias difundiesen la campaña a través del mismo.

Redes sociales

Siendo conocedores del uso de las redes sociales entre los estudiantes universitarios, se ha realizado un especial hincapié en aumentar la presencia en Facebook y Twitter, tratando de llegar al máximo número de estudiantes posible:

<https://twitter.com/unizar/status/993763692260020224>

<https://es-la.facebook.com/unizar.es/posts/hoy-comienza-la-2%C2%AA-campa%C3%B1a/1763834423725500/>

Publicación de informes de resultados de encuestas

Con objeto de dar una mayor difusión a los resultados obtenidos en las encuestas, se publican los siguientes informes:

Resultados globales: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Resultados por titulación: <https://estudios.unizar.es/> (menú *Encuestas y resultados* de cada titulación)

Publicación en el boletín iUnizar

2.4 NOVEDADES RESPECTO AL CURSO 2016/2017

Desaparición de los umbrales de docencia:

Se eliminan los umbrales mínimos de docencia de 15 horas para Grados y 5 horas para Másteres para la realización de la encuesta *Valoración de la Actividad Docente*. En el curso 2017/18 los estudiantes han tenido disponible dicha encuesta para cada profesor independientemente del número de horas de docencia impartida.

Traducción de cuestionarios al inglés

Todos los cuestionarios de las diferentes encuestas han sido traducidos al inglés y puestos a disposición para su consulta en la siguiente dirección web: <https://encuestas.unizar.es/english-questionnaires>

Soporte de la plataforma Atenea

Se creó la cuenta de correo atenea@unizar.es con objeto de centralizar y dar soporte, vía correo electrónico, a la comunidad universitaria y resolver las posibles incidencias y consultas surgidas a lo largo de las campañas.

Nuevas encuestas

- Encuesta de prácticas clínicas
- Satisfacción de los estudiantes y de los directores/tutores de tesis con el programa de doctorado
- Encuesta de necesidades de formación del PDI en lenguas extranjeras con fines académicos

Nuevos informes

- Informe de resultados de la evaluación del profesorado: Tras la creación de la Comisión Técnica de Evaluación, órgano técnico competente para elaborar las propuestas de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad de Zaragoza, y de la aprobación de las [Directrices](#) para la actuación de dicha Comisión, es necesario adaptar los informes de resultados generados desde Atenea al formato y contenido exigido y detallado en dichas directrices, agrupando los resultados de la valoración del profesorado por macroárea y no por centro al que pertenecen, como se realizaba anteriormente.

3. RESULTADOS DE ENCUESTAS: RESUMEN DE DATOS

Los informes con los resultados globales de las encuestas se publican, una vez finalizada la campaña de encuestas (junio), en la página web <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas> estando disponibles desde el curso 2013/2014.

Así mismo, los resultados específicos para cada titulación se publican en la página web <https://estudios.unizar.es/> (menú *Encuestas y resultados* de cada titulación).

3.1 Titulaciones de Grado y Máster

3.1.1 Encuesta de evaluación de la enseñanza (asignaturas)

Tabla 1: Tasa de respuesta y media de satisfacción (evaluación de la enseñanza)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2014/2015	222.445	71.303	32,1%	3,74
2015/2016	226.672	75.972	33,5%	3,77
2016/2017	226.392	73.561	32,5%	3,78
2017/2018	221.424	73.015	33%	3,86



Tabla 1.1

2017/2018	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisfacción	% Titulaciones con media satisfacción > 4
Grados	205.266	66.756	32,52	3,86	34%
Másteres	16.158	6.259	38,74	3,91	46%
Total	221.424	73.015	33%	-	-

La **tasa de respuesta** media de la encuesta de Evaluación de la Enseñanza para el curso 17/18 es de un 33%, habiéndose incrementado ligeramente respecto al curso anterior y no existiendo enormes diferencias entre las titulaciones de Grado (32,5%) respecto a las de Máster (38,7%). Sin embargo, sí se observan diferencias significativas entre unas titulaciones y otras.

Tal y como refleja el **Gráfico 2**, una vez analizadas las tasas de respuesta observamos que, de los 73 planes estudio existentes en las titulaciones de Grado, únicamente 6 (8%) han obtenido una tasa de respuesta **igual o superior al 50%**, encontrándose la mayoría (26), en un intervalo de tasas de respuesta **entre el 30 - 40%**, mientras que 9 (12%) han obtenido **tasas inferiores al 20%**.

De las 73.015 respuestas recibidas, las de los estudiantes de Grado representan un 91% del total, frente a un 9% realizadas por estudiantes de Máster (**Gráfico 3**).

Gráfico 1

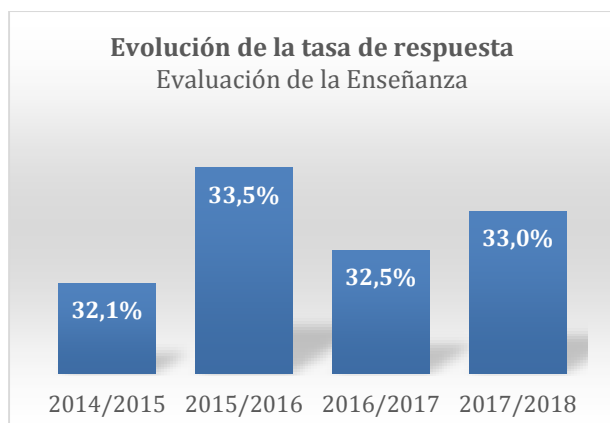


Gráfico 2

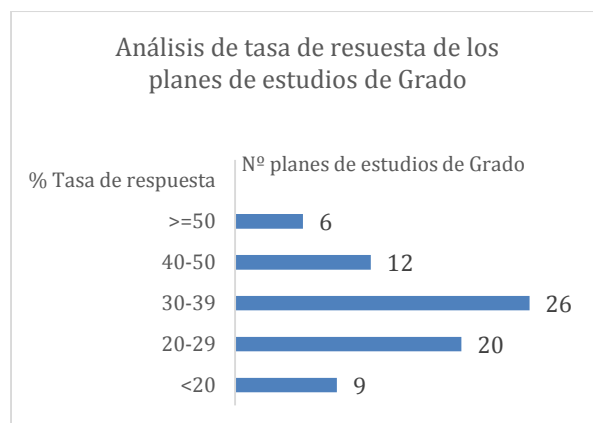


Gráfico 3

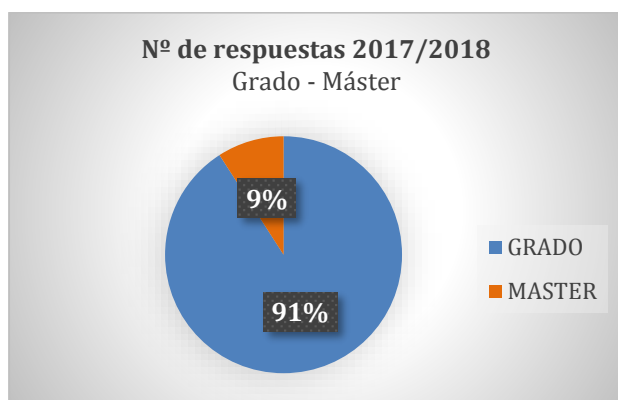


Gráfico 4



A nivel global se observa una **evolución positiva en la media de satisfacción** a lo largo de los cuatro últimos cursos académicos, con un incremento mayor en 2017/18 (**Gráfico 4**). Si distinguimos entre las titulaciones de Grado y Máster observamos que en las titulaciones Máster la media de satisfacción (3,91) es superior respecto a las de Grado (3,86) (Tabla 1.1), existiendo un mayor % de titulaciones de máster con una media superior a 4.

Tabla 2: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (Grados)

■ Titulaciones con una media de satisfacción superior a 4 (sobre un máximo de 5 puntos) y tasa de respuesta superior al 25%

Titulación/Plan de estudios	Nº estudiantes por asignatura	Nº de respuestas	% Tasa de respuesta	Media satisfacción
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458-HU)	1711	512	29	3.66
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454-TE)	1247	488	39	3.84
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448-Z)	13991	3247	23	3.93
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	579	224	38	3.94
Graduado en Bellas Artes (278)	1155	491	42	3.84
Graduado en Biotecnología (446)	1891	524	27	3.87
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (294)	380	102	26	4.23

Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	1880	494	26	4.03
Graduado en Ciencias Ambientales (277)	540	190	35	4.01
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	1048	319	30	4.0
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	2150	759	35	4.0
Graduado en Derecho (421)	9919	2661	26	3.95
Graduado en Economía (417)	6353	1605	25	4.01
Graduado en Enfermería (273-Z en extinción)	286	57	19	4.17
Graduado en Enfermería (561-TE)	596	119	19	3.87
Graduado en Enfermería (560-HU)	906	166	18	3.89
Graduado en Enfermería (559-Z)	2922	559	19	4.07
Graduado en Estudios Clásicos (426)	542	225	41	4.1
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	2710	827	30	3.69
Graduado en Estudios Ingleses (416)	3525	1475	41	4.02
Graduado en Filología Hispánica (427)	2777	929	33	3.96
Graduado en Filosofía (269)	1918	600	31	4.03
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	4114	1149	27	4.07
Graduado en Física (447)	2579	924	35	3.86
Graduado en Fisioterapia (275)	1804	722	40	4.1
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	1469	419	28	3.8
Graduado en Geología (296)	1006	321	31	4.0
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	308	143	46	4.01
Graduado en Historia (418)	5247	1326	25	3.91
Graduado en Historia del Arte (420)	2017	868	43	4.1
Graduado en Información y Documentación (268)	553	361	65	3.91
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	1226	457	37	3.86
Graduado en Ingeniería Civil (423)	563	213	37	4.0
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563-CUD)	9488	8549	90	3.37
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425-EUPLA)	775	418	53	3.97
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	6231	1756	28	3.82
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	2208	692	31	4.0
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	2269	578	25	3.93
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444-TE)	604	346	57	4.11
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440-Z)	3247	1068	32	3.81
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (271-En extinción)	292	116	39	4.08
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	2458	1002	40	3.61
Graduado en Ingeniería Informática (439-Z)	3276	1368	41	4.08
Graduado en Ingeniería Informática (443-TE)	1033	463	44	3.98
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	7090	2127	30	3.71
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1755	1020	58	3.84
Graduado en Ingeniería Química (435)	2476	853	34	3.81
Graduado en Lenguas Modernas (455)	1444	516	35	4.05
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301-Z)	3668	1779	48	3.96
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302-HU)	3531	1344	38	3.99

Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303-TE)	2820	879	31	4.08
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299-HU)	3830	1237	32	3.91
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298-Z)	7950	2916	36	3.91
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300-TE)	3036	1002	33	4.12
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	5100	1269	24	3.83
Graduado en Matemáticas (453)	1512	511	33	3.87
Graduado en Medicina (305)	738	358	48	4.13
Graduado en Medicina (304)	8411	1111	13	3.88
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	1739	456	26	3.91
Graduado en Odontología (442)	1466	379	25	4.07
Graduado en Óptica y Optometría (297)	1586	452	28	3.85
Graduado en Periodismo (272)	2224	975	43	3.88
Graduado en Psicología (270)	3123	955	30	3.79
Graduado en Química (452)	3677	703	19	3.67
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	6164	1380	22	3.97
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	2053	532	25	4.08
Graduado en Trabajo Social (274)	5658	1360	24	3.95
Graduado en Turismo (445)	1817	677	37	4.28
Graduado en Veterinaria (451)	5800	897	15	3.99
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	4145	1128	27	3.88
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	110	62	56	4.37

Tabla 3: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (Máster)

■ Titulaciones con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos) y tasa de respuesta superior al 25%

Titulación	Nº estudiantes por asignatura	Nº de respuestas	% Tasa de respuesta	Media satisfacción
Máster Universitario en Abogacía (522)	1060	96	9	3.61
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida en contextos multiculturales (323)	1	0	0	
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	223	88	39	3.89
Máster Universitario en Arquitectura (519)	292	112	38	3.98
Máster Universitario en Auditoría (545)	279	192	68	3.94
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	85	19	22	3.97
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	65	47	72	4.08
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	299	118	39	4.43
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	189	57	30	3.98
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	188	138	73	3.8
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	137	59	43	3.96
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa	96	55	57	3.81
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	269	8	2	4.64
Máster Universitario en Economía (525)	97	31	31	3.99

Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	223	131	58	4.18
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550)	80	43	53	4.41
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	100	65	65	3.82
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (538)	78	33	42	3.87
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	94	60	63	3.3
Máster Universitario en Gerontología social (374)	261	93	35	4.03
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	120	38	31	3.97
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	128	112	87	4.58
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	131	52	39	4.16
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	84	55	65	3.85
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	471	199	42	4.3
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	89	52	58	4.35
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	141	100	70	4.13
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	89	43	48	4.3
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	1749	558	31	3.71
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	100	68	68	3.84
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	175	46	26	3.88
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	183	108	59	4.26
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	147	66	44	3.92
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	447	8	1	2.83
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	78	42	53	4.25
Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades	65	37	56	4.44
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	108	40	37	4.04
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y	164	20	12	4.02
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	133	69	51	4.24
Máster Universitario en Nutrición animal (347)	158	51	32	4.04
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	114	47	41	3.65
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	213	42	19	4.07
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	5305	2286	43	3.78
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	480	257	53	3.88
Máster Universitario en Química Industrial (540)	179	60	33	3.94
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	176	50	28	4.0
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	248	74	29	4.02
Máster Universitario en Salud Pública (459)	242	41	16	4.24
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	155	97	62	4.38
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	170	96	56	3.74

3.1.2 Encuesta de valoración de la actividad docente

Tabla 4: Nº de respuestas y media de satisfacción (actividad docente)

Curso académico	Universo* (estudiantes/ asignatura)	Respuestas	Media	Profesores/ asignatura
2014/2015	222.425	106.284	4,09	16.769
2015/2016	226.638	117.924	4,12	16.680
2016/2017	226.060	110.120	4,13	14.641
2017/2018	221.423	115.503	4,19	17.420

**Nota: La columna Universo refleja la suma de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas de la titulación. No se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ni las situaciones en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. Ello hace que las tasas sean superiores a las reales, en estos casos en concreto, por lo que se han eliminado de este informe.*

Teniendo en cuenta que no puede obtenerse una la tasa de respuesta real, se toma como referencia el número de respuesta para realizar la comparativa de la evolución respecto a cursos anteriores.

En el curso 2017/18 ha habido un total de **115.503** respuestas, de las que el 89% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 11% en titulaciones de Máster (**Gráfico 6**), observando un **incremento de un 9%** respecto al curso 2014/15 (**Gráfico 5**).

Del total de respuestas recibidas, **4.410** fueron contestadas en los **periodos anticipados** previos a los periodos ordinarios, lo que representa un 3,8%.

Gráfico 5

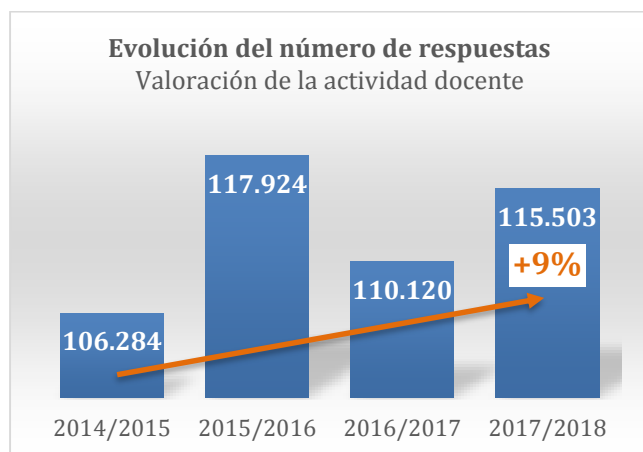
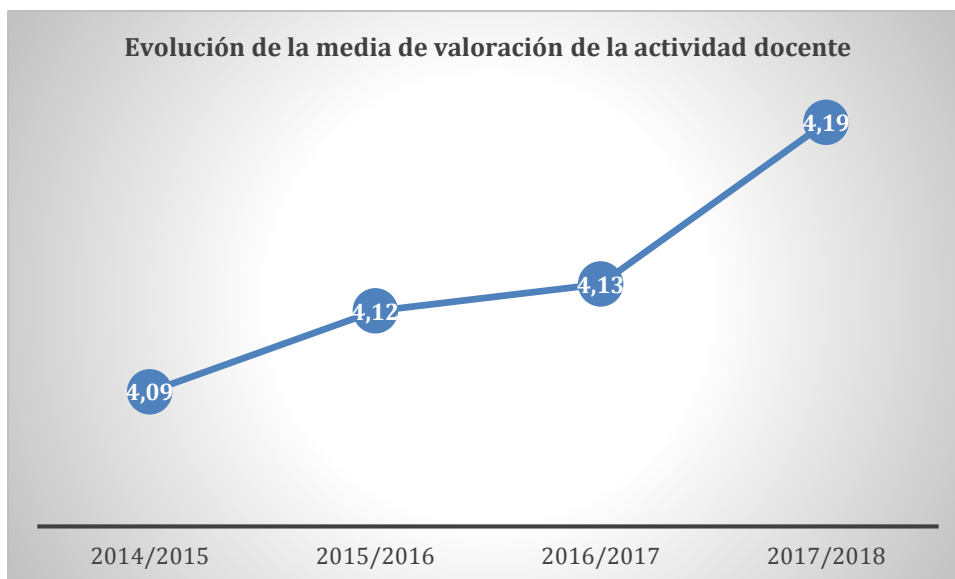


Gráfico 6



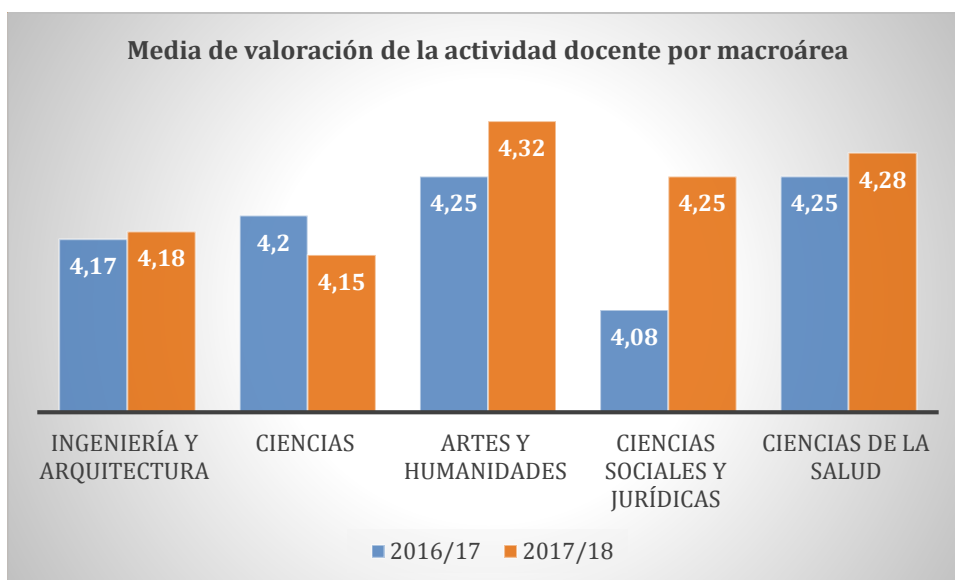
Respecto a la media de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, prácticamente el 100% de las titulaciones han obtenido una media superior a 4 puntos sobre 5. A nivel global, se observa una evolución positiva, situándose la media en el curso 2017/18 en 4,19 puntos (**Gráfico 7**).

Gráfico 7



Si analizamos los datos por macroárea observamos que, aunque las diferencias no son muy grandes, la macroárea **Artes y Humanidades** es la que ha obtenido una mayor puntuación media de valoración ([Gráfico 7.1](#))

Gráfico 7.1



3.1.3 Prácticas externas curriculares

Las prácticas externas curriculares son las que están incluidas en el plan de estudios de la titulación. Los estudiantes se matriculan por tanto en las asignaturas del plan de estudios pudiendo ser éstas obligatorias u optativas.

En el curso 2017/18 un total de **9.711 estudiantes** se matricularon en asignaturas de distintos planes de estudios para la realización de prácticas externas en empresas, instituciones, centros de salud, etc. De estos estudiantes, **1.383** cursan **titulaciones de Ciencias de la Salud** (Medicina, Fisioterapia, Enfermería, Terapia Ocupacional). Teniendo en cuenta las características especiales de estas prácticas, como la realización de diferentes estancias en distintos centros a lo largo del curso, se puso en marcha la nueva **Encuesta sobre Prácticas Clínicas**, adaptada a las circunstancias especiales de estas titulaciones.

Encuesta de Prácticas externas curriculares

En general la tasa de respuesta de esta encuesta es baja, con una media del 15% (el 68% de las titulaciones tienen tasas inferiores al 20%). Teniendo en cuenta que el 66% de los estudiantes matriculados pertenecen a los Grados de Magisterio en Educación Infantil y Primaria y al Máster en Profesorado de Educación Secundaria convendría realizar un esfuerzo en incrementar las tasas de respuesta especialmente en estas titulaciones.

Tabla 5: Tasa de respuesta y media de satisfacción (prácticas externas curriculares)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2014/2015	7.339	895	12%	4,02
2015/2016	7.660	753	10%	4,11
2016/2017	8.998	1.502	17%	3,99
2017/2018	8.328	1.267	15%	4,18

Tabla 5.1: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (prácticas externas curriculares)

Nota: Se muestran únicamente las titulaciones con tasas de respuesta superiores al 15% o con un número de respuestas superior a 50

	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuesta	Medial
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	4	1	25	3.81
Graduado en Bellas Artes (278)	8	2	25	4.45
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	60	20	33,33	4.19
Graduado en Economía (417)	72	11	15,28	3.79
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	41	15	36,59	3.77
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	13	5	38,46	3.1
Graduado en Historia del Arte (420)	15	5	33,33	4.9
Graduado en Información y Documentación (268)	22	5	22,73	4.36
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	145	141	97,24	4.0
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	12	4	33,33	4.48
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	12	5	41,67	3.62
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	566	92	16,25	4.39
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	650	86	13,23	4.3
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	1644	214	13,02	4.27

	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuesta	Medial
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	304	56	18,42	4.1
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	603	99	16,42	4.37
Graduado en Odontología (442)	33	7	21,21	3.33
Graduado en Óptica y Optometría (297)	55	17	30,91	3.63
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	3	1	33,33	5.0
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la	17	4	23,53	3.52
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (538)	6	1	16,67	4.0
Máster Universitario en Gerontología social (374)	37	7	18,92	3.65
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	15	7	46,67	3.53
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	16	6	37,5	4.77
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	5	1	20	4.52
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	3	2	66,67	4.21
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	75	17	22,67	4.48
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	22	8	36,36	4.41
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	10	3	30	4.46
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	9	2	22,22	3.74
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	5	4	80	3.79
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	1513	224	14,81	4.22
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	30	11	36,67	4.04
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	18	7	38,89	4.61

Encuesta de Prácticas Clínicas

La encuesta de Prácticas Clínicas se puso en marcha de forma definitiva en el curso académico 2017/18 para los Grados de Medicina, Enfermería, Fisioterapia y Terapia Ocupacional, si bien las pruebas piloto comenzaron a realizarse a finales del curso 2016/17.

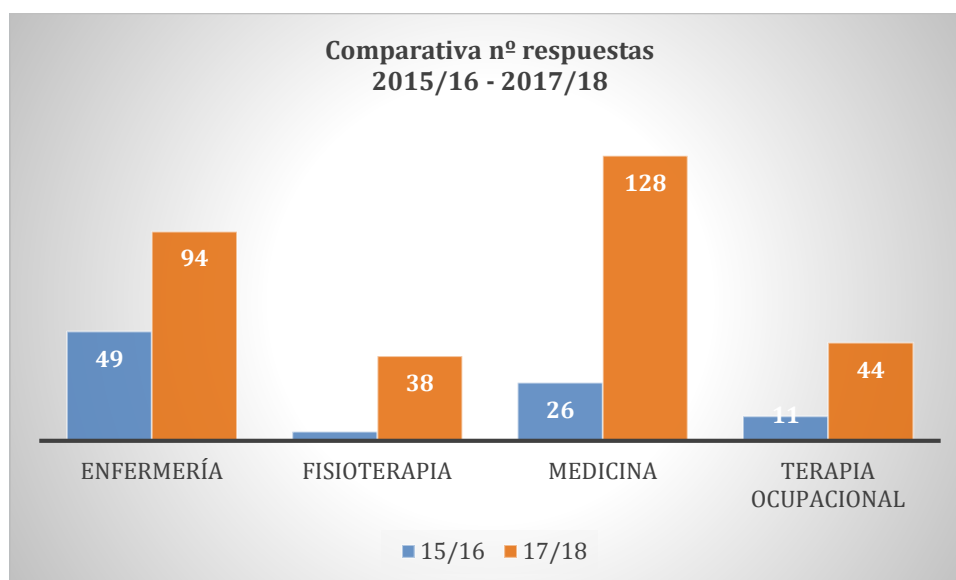
Teniendo en cuenta que el estudiante puede realizar a lo largo del curso estancias en distintos centros, el número de encuestas a responder es variable en función de la titulación y la asignatura en la que está matriculado. Por esta razón el número de encuestas posibles es, actualmente, un dato desconocido en la plataforma Atenea, por lo que en la columna "Universo" se toma como referencia en número de estudiantes matriculados en las asignaturas, no pudiendo calcularse la tasa real de respuesta.

Al no ser posible comparar tasas de respuesta, si comparamos el número de respuestas obtenidas el curso 2015/16 en la anterior encuesta de prácticas externas, con las respuestas obtenidas en 2017/18 en la nueva encuesta, observamos un incremento muy notable (**Gráfico 8**).

Tabla 6: Nº de respuestas y media de satisfacción (prácticas clínicas)

Titulación	Universo	Nº Respuestas	Media satisfacción
Graduado en Enfermería (273)	158	56	4.43
Graduado en Enfermería (559)	268	38	4.53
Graduado en Fisioterapia (275)	45	38	4.6
Graduado en Medicina (304)	769	128	4.36
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	143	44	4.45
Promedio	1383	304	4.44

Gráfico 8

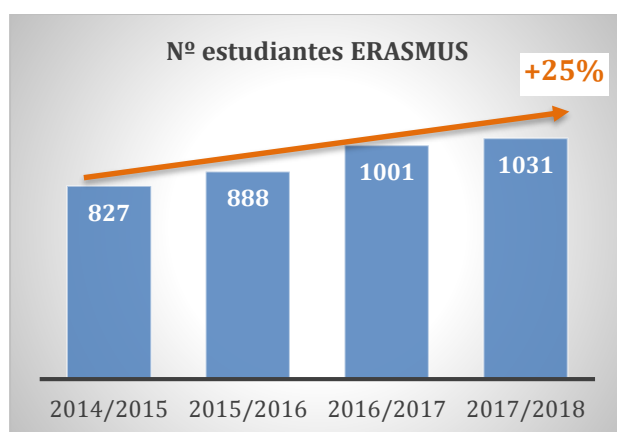


3.1.4 Movilidad internacional (programa Erasmus)

A diferencia de cursos anteriores, a partir del curso 2016/17 los estudiantes que han participado en un programa de movilidad Erasmus no han cumplimentado la encuesta de satisfacción a través de la plataforma Atenea. La fuente de información, proporcionada desde la Sección de Relaciones Internacionales de la UZ, proviene de la encuesta que el estudiante debe cumplimentar de forma obligatoria para el propio programa Erasmus. Este hecho hace que la tasa de respuesta sea prácticamente del 100%. Por esta misma razón los datos del curso 2017/18 no estarán disponibles hasta noviembre de 2018.

El número de estudiantes que ha participado en el programa Erasmus ha ido incrementando cada año, observándose en el curso 2017/18 un incremento del 25% respecto al 2014/15 (**Gráfico 9**).

Gráfico 9



Fuente: Datuz

Gráfico 10

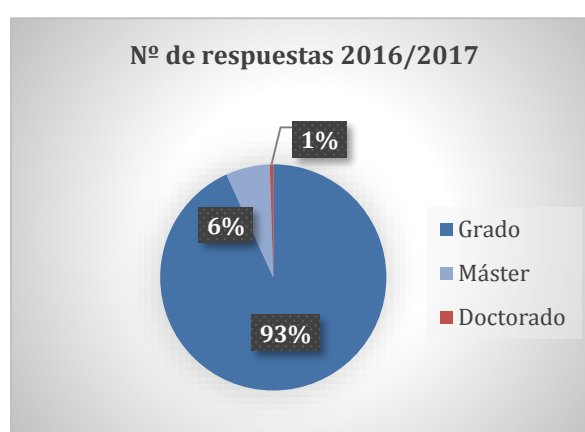


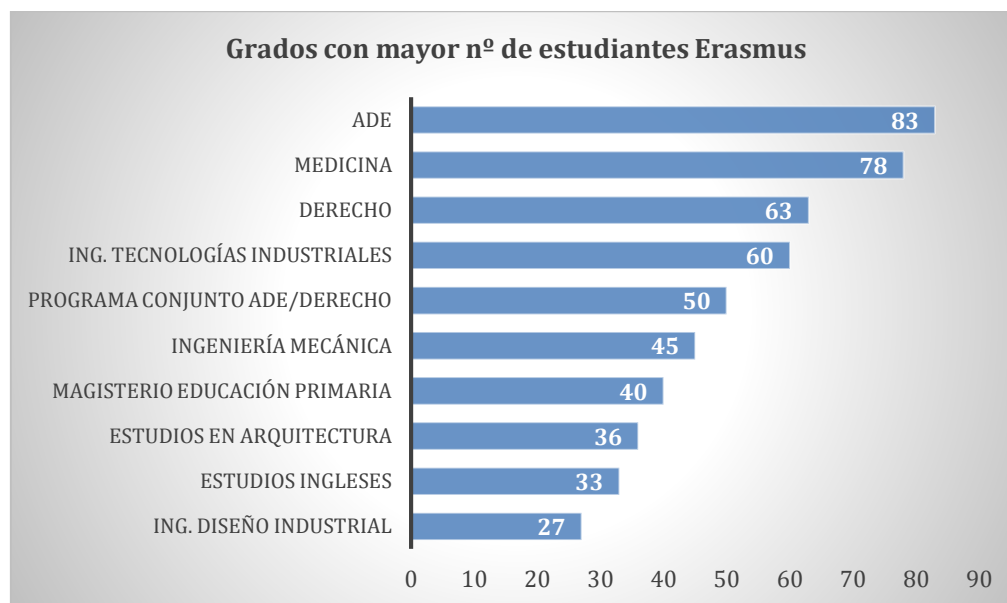
Tabla 7: Nº de respuestas y media de satisfacción (Erasmus)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2014/2015	811	399	49%	3,91
2015/2016	890	369	41%	3,86
2016/2017	1.001	988	99%	3,97

Las titulaciones con mayor participación en el programa Erasmus son las que se representan en el **Gráfico 11**, siendo el Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE) el que encabeza esta lista, con la participación de 83 estudiantes. Estas 10 titulaciones de Grado representan a más del 50% de los estudiantes, un alto porcentaje teniendo en cuenta que provienen de 70 titulaciones distintas.

Cabe destacar que de los 63 estudiantes de máster que han participado en un programa Erasmus, el 71% provienen del Máster U. en Ingeniería Industrial.

Gráfico 11



3.1.5 Satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster

Las encuestas de satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster permanecerán abiertas hasta el 30 de enero de 2019 por lo que no se dispondrá de datos definitivos del curso 2017/2018 hasta esa fecha.

Tabla 8: Tasa de respuesta y media de satisfacción (TFG/TFM)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2014/2015	6.708	1.241	19%	3,78
2015/2016	7.020	1.020	14%	3,92
2016/2017	7.534	1.625	22%	3,82
2017/2018	7.089	-	-	-

3.1.6 Satisfacción de los estudiantes con la titulación (egresados)

Las encuestas de satisfacción global con la titulación, dirigidas a aquellos estudiantes que han finalizado sus estudios de Grado o Máster, permanecerán abiertas hasta el 30 de enero de 2019 por lo que no se dispondrá de datos definitivos del curso 2017/2018 hasta esa fecha.

Tabla 9: Tasa de respuesta y media de satisfacción global con la Titulación

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2014/2015	9.090	2.868	32%	3,24
2015/2016	7.158	1.880	26%	3,44
2016/2017	7.519	2.439	32%	3,47
2017/2018	7.254	-	-	-

Si bien en el curso 2016/17 la media de satisfacción se sitúa en 3,47 puntos sobre 5, se observa una ligera diferencia si distinguimos las titulaciones de Grado y Máster, situándose en 3,46 para los Grados y 3,53 para los Másteres.

Los **Gráficos 12 y 13** muestran las titulaciones de Grado y Máster respectivamente que han obtenido una mayor puntuación media de satisfacción.

Gráfico 12

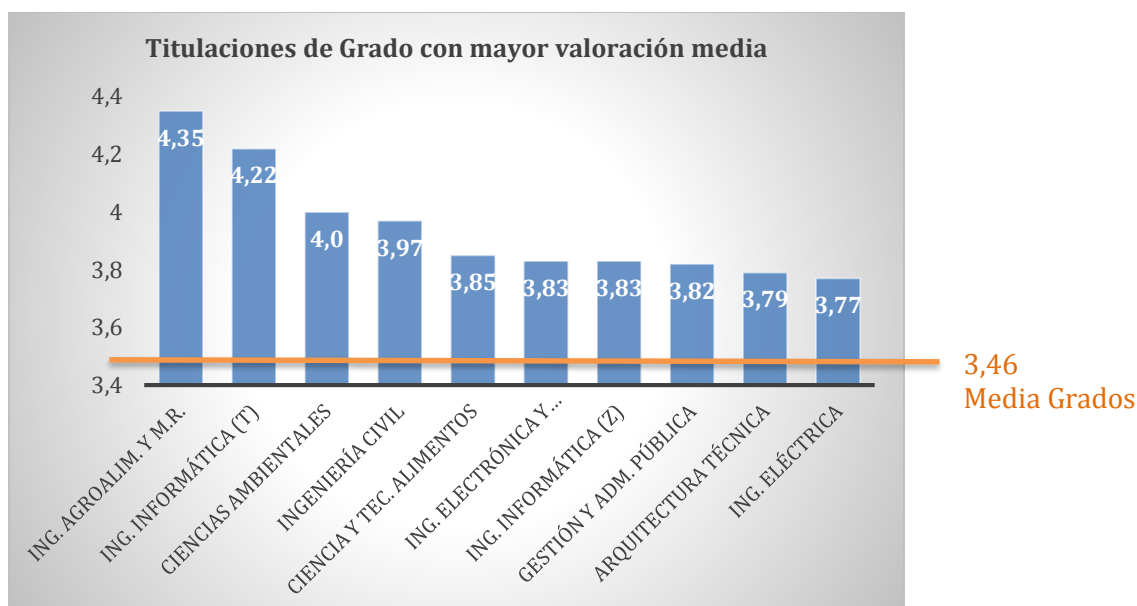
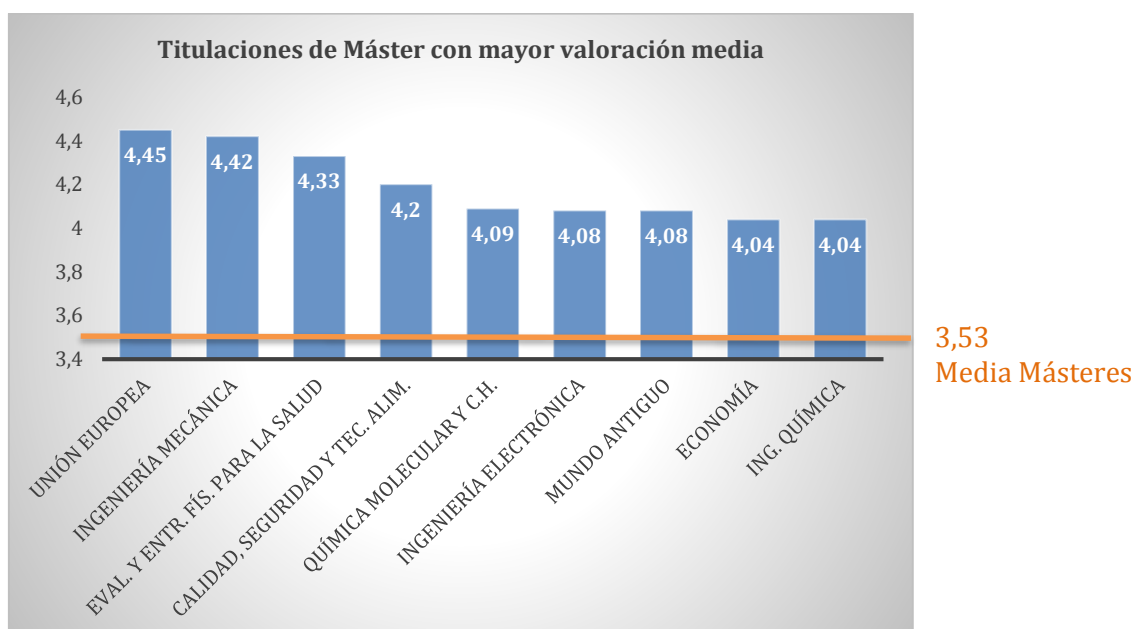


Gráfico 13



Nota: no se muestran las titulaciones de máster con una tasa de respuesta <20%

3.1.7 Satisfacción del PDI con la titulación

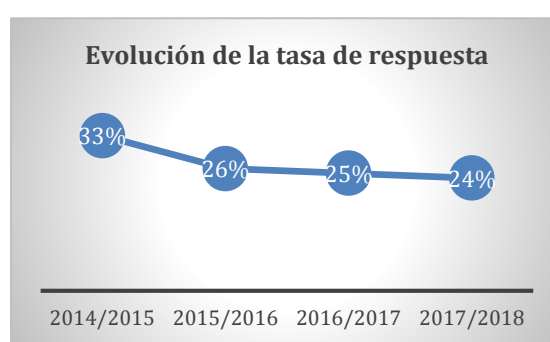
Si bien a lo largo de los últimos cuatro años se ha observado un aumento progresivo en la media de satisfacción del PDI con la titulación y los servicios (**Gráfico 14**), ha habido un ligero descenso progresivo en la tasa de respuesta (**Gráfico 15**).

Tabla 10: Tasa de respuesta y media de satisfacción (PDI)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2014/2015	6.876	2.291	33%	3,74
2015/2016	7.350	1.906	26%	3,85
2016/2017	7.375	1.818	24,7%	3,85
2017/2018	7.720	1.838	23,8%	3,93

Gráfico 14

Gráfico 15



3.1.8 Satisfacción del PAS

Tabla 11: Tasa de respuesta y media de satisfacción (PAS)

Titulación	Nº PAS	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media titulación
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	18	3	16.7%	2.75
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	178	37	20.8%	4.03
Escuela Politécnica Superior (201)	32	15	46.9%	4.31
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	2	0	0.0%	-
Escuela Universitaria de Turismo (177)	5	2	40.0%	4.3
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	17	14	82.4%	4.36
Facultad de Ciencias (100)	102	15	14.7%	3.63
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	17	1	5.9%	3.87
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	36	3	8.3%	3.44
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	23	12	52.2%	3.79
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	26	5	19.2%	3.61
Facultad de Derecho (102)	43	14	32.6%	3.58
Facultad de Economía y Empresa (109)	65	3	4.6%	3.49
Facultad de Educación (107)	36	3	8.3%	3.98
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	19	10	52.6%	4.02
Facultad de Filosofía y Letras (103)	70	17	24.3%	3.5
Facultad de Medicina (104)	69	14	20.3%	3.55
Facultad de Veterinaria (105)	96	21	21.9%	3.43
Teruel (300)	49	10	20.4%	3.51
Promedio	903	199	22.0%	3.78

3.2 Programas de Doctorado

En septiembre de 2017 se pusieron en marcha dos nuevas encuestas de satisfacción dirigidas a los estudiantes de doctorado matriculados en un Programa en el curso 2016/17 así como a sus directores/tutores de tesis.

De los 45 Programas de Doctorado existentes únicamente 7 obtuvieron tasas de respuesta inferiores al 20% (**Tabla 13**) situándose la media de cada encuesta en un intervalo entre el 30% y el 40% (**Tabla 12**).

Tabla 12: Satisfacción con el Programa de Doctorado

Encuesta	Universo (encuestas posibles)	Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
Doctorandos	1.830	558	30.5%	3,7
Directores/Tutores	1.416	577	40.7%	3,51

Tabla 13: Tasa de respuesta y media de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Doctorado

- Programa de doctorado con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)
- Programa de doctorado con una tasa de respuesta inferior al 20%

PROGRAMA DE DOCTORADO	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisf.
PD en Bioquímica y Biología Molecular	71	10	14.1%	3.45
PD en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos	29	15	51.7%	3.94
PD en Ciencia Analítica en Química	23	10	43.5%	4.0
PD en Ciencias Agrarias y del Medio Natural	26	25	96.2%	3.85
PD en Ciencias Biomédicas y Biotecnológicas	22	12	54.5%	4.03
PD en Ciencias de la Antigüedad	61	12	19.7%	3.83
PD en Ciencias de la Salud y del Deporte	99	27	27.3%	3.74
PD en Contabilidad y Finanzas	36	11	30.6%	3.84
PD en Derecho	90	15	16.7%	3.31
PD en Derechos Humanos y Libertades Fundamentales	33	18	54.5%	4.01
PD en Economía	45	19	42.2%	3.93
PD en Economía y Gestión de las Organizaciones	34	18	52.9%	3.72
PD en Educación	85	23	27.1%	3.65
PD en Energías Renovables y Eficiencia Energética	52	19	36.5%	3.4
PD en Estudios Ingleses	24	15	62.5%	3.85
PD en Filosofía	13	4	30.8%	3.71
PD en Física	56	26	46.4%	3.58
PD en Geología	38	9	23.7%	3.48
PD en Historia Contemporánea	36	3	8.3%	2.66
PD en Historia del Arte	56	10	17.9%	3.82
PD en Historia, Sociedad y Cultura: Épocas Medieval y Moderna	23	7	30.4%	3.57
PD en Información y Comunicación	23	5	21.7%	3.66
PD en Ingeniería Biomédica	34	14	41.2%	3.45
PD en Ingeniería de Diseño y Fabricación	29	11	37.9%	3.57

PROGRAMA DE DOCTORADO	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisf.
PD en Ingeniería de Sistemas e Informática	48	19	39.6%	3.74
PD en Ingeniería Electrónica	17	5	29.4%	4.32
PD en Ingeniería Mecánica	42	14	33.3%	3.41
PD en Ingeniería Química y del Medio Ambiente	67	21	31.3%	3.8
PD en Lingüística Hispánica	41	8	19.5%	3.95
PD en Literaturas Hispánicas	25	15	60.0%	4.19
PD en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro	2	2	100.0%	3.81
PD en Matemáticas y Estadística	10	3	30.0%	3.57
PD en Mecánica de Fluidos (516) - (160)	7	3	42.9%	4.18
PD en Medicina (497) - (160)	243	19	7.8%	3.58
PD en Medicina y Sanidad Animal (498) - (160)	46	22	47.8%	3.59
PD en Nuevos Territorios en la Arquitectura (517) - (160)	36	8	22.2%	3.61
PD en Ordenación del Territorio y Medio Ambiente (505) -	42	13	31.0%	3.74
PD en Patrimonio, Sociedades y Espacios de Frontera	4	3	75.0%	3.57
PD en Producción Animal (491) - (160)	14	4	28.6%	3.86
PD en Química Física (492) - (160)	8	3	37.5%	3.21
PD en Química Inorgánica (493) - (160)	40	28	70.0%	3.25
PD en Química Orgánica (494) - (160)	25	10	40.0%	3.52
PD en Relaciones de Género y Estudios Feministas (506)	10	4	40.0%	3.83
PD en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales	53	11	20.8%	3.56
PD en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	12	5	41.7%	3.59
Promedio	1830	558	30.5%	3.69

4. INCIDENCIAS

La Unidad de Calidad y Racionalización habilitó al inicio de la campaña de encuestas del curso 17/18 la dirección de correo electrónico atenea@unizar.es para que estudiantes, profesorado y PAS pudiesen comunicar las posibles dudas e incidencias surgidas durante el proceso. Además, se mantiene permanentemente actualizada la sección Preguntas frecuentes de la web de encuestas <http://encuestas.unizar.es/faq-preguntas-frecuentes>

Por otro lado, el profesorado también puede anotar las incidencias, observaciones u otros datos que considere pertinentes desde la plataforma Atenea (una vez haya accedido con su NIP y contraseña) a través del campo observaciones, dentro de la pestaña "Habilitar/Deshabilitar". La información introducida en este campo es remitida a la Comisión Técnica de Evaluación para que sea tenida en cuenta en la evaluación realizada al profesor.

A lo largo de la campaña de encuestas se han recibido, a través del correo atenea@unizar.es, alrededor de cien mensajes de estudiantes y profesores. A continuación, se presenta un pequeño resumen de las principales consultas e incidencias recibidas:

Incidencias recibidas del Profesorado

- Dudas planteadas por el profesorado. La mayoría están relacionadas con:
 - el periodo anticipado de encuestas y el estado de las mismas (abiertas o cerradas) una vez finalizado dicho periodo y comenzado el periodo ordinario
 - el manejo de la plataforma (habilitar/deshabilitar encuestas, consulta de estadísticas de respuesta, etc.)
- Problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad.
 - El profesor ha impartido docencia en una asignatura, pero en el POD figura exclusivamente como coordinador: en este caso no tienen disponible la encuesta de Valoración de la Actividad Docente y no podrá ser evaluado.
 - El profesor no ha impartido docencia (por distintas razones) pero en su ficha de POD tiene asignada docencia: en este caso, la aplicación, al estar vinculada al POD, ha generado la encuesta de Valoración de la Actividad Docente, llegando algún estudiante a responderla sin que el profesor haya impartido docencia. Estas respuestas no pueden eliminarse de la plataforma
 - El profesor ha impartido docencia en un semestre distinto al que figura en su ficha de POD. En estos casos el profesor se quedará sin evaluación ya que las encuestas se generan en el semestre que figura en el POD.
 - La docencia ha sido impartida por un profesor distinto y no se ha realizado el cambio en el POD. Si los estudiantes ya han respondido la encuesta (a un profesor que en realidad no les ha impartido docencia) las respuestas no pueden borrarse.
- Se reciben quejas de 2 profesores que aseguran haber deshabilitado su encuesta ya que, por distintas razones, consideran que no deben ser evaluados. Tras comprobar el historial de apertura y cierre con el técnico del SICUZ y no constar en la aplicación ninguna acción al respecto se informa a dichos profesores que el motivo puede ser no haber guardado los cambios una vez modificado el estado de la encuesta.

- Problema en la plataforma Atenea: la encuesta de *Valoración de la Actividad Docente* se genera en todos los grupos de estudiantes matriculados en una asignatura, aunque el profesor sólo imparta docencia en uno de los grupos y en el resto sea exclusivamente coordinador. Se traslada al área técnica del SICUZ y se procede a solucionar el problema en Atenea.
- Petición del Observatorio de Igualdad de Género: solicitan que se utilice un lenguaje inclusivo en los cuestionarios utilizando fórmulas que eviten el uso del masculino genérico. Se traslada la solicitud a los vicerrectorados correspondientes.
- Acceso a los informes de resultados de encuestas: algunos profesores nos comunican que no pueden acceder al informe de los resultados de sus encuestas del primer semestre mientras está abierta la campaña del segundo semestre. Es un error de funcionamiento de la aplicación por lo que se traslada al área técnica del SICUZ para que lo solucione lo antes posible.

Incidencias recibidas de Estudiantes

- Solicitudes para volver a responder alguna de las encuestas por haberla contestado por error o para modificar alguna de las respuestas ya enviadas. Se deniegan, ya que el sistema que garantiza la confidencialidad de las mismas lo impide.
- Dudas diversas sobre la confidencialidad y el anonimato de las encuestas.
- Quejas sobre la imposibilidad de responder la encuesta de Valoración de Actividad Docente por no estar habilitada y no haber recibido la información del profesor sobre el periodo en el que la encuesta iba a estar abierta. Se pone en conocimiento del Vicerrectorado correspondiente.
- Consultas sobre la encuesta de prácticas clínicas
- Sugerencias para simplificar la forma de realizar las encuestas con el fin de conseguir una mayor participación: que las encuestas de docencia y enseñanza se realicen todas a la vez, como si de una tabla se tratase, cada pregunta en filas y cada profesor/asignatura en columnas. De este modo se evitaría tener que responder tantas veces la misma encuesta.
- Petición de modificación: En el cuestionario *Valoración de la Actividad Docente*, la opción "No sabe/No contesta" está situado a la derecha de la valoración "5" (muy satisfecho). Nos informa un estudiante que se han dado con bastante frecuencia casos en los que, deseando calificar los ítems con valoración "5", se incurre por error en rellenar la casilla "No sabe/No contesta". Se traslada a la unidad técnica del SICUZ para que valore la posibilidad de cambiar el orden de las casillas de respuesta.

5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL. PROPUESTAS DE MEJORA

5.1 Situación Actual

Los estudiantes de Grado y Máster de la Universidad de Zaragoza se enfrentan cada curso académico a un **elevado número de encuestas** que deben responder a lo largo de **dos campañas** distintas al finalizar cada semestre de docencia. Aunque no se puede concretar con exactitud el número de cuestionarios que debe responder cada estudiante, ya que cada titulación tiene un número distinto de asignaturas profesores, se calcula una **media de 28 encuestas por curso académico**, teniendo en cuenta únicamente las de *Evaluación de la Enseñanza* (asignaturas) y *Valoración de la Actividad Docente* (profesor). A éstas habría que añadir, en su caso, las encuestas de prácticas externas, movilidad, trabajo fin de grado o máster, etc.

Las fechas establecidas para las encuestas son previas a la realización de los exámenes de las asignaturas, por lo que los estudiantes se encuentran en pleno periodo estudio y trabajos. A esto deben añadir el tiempo necesario para responder los distintos cuestionarios, que en algunos casos constan de un **elevado número de preguntas** (en concreto la encuesta de Valoración de la Actividad Docente consta de 26 preguntas), lo que supone un trabajo tedioso y esfuerzo añadido al que muchos estudiantes no están dispuestos.

Por otro lado, el momento de realización de la encuesta *Valoración de la Actividad Docente* está **condicionado a la decisión del profesor**, pudiendo dejarla abierta todo el periodo establecido o abriéndola únicamente un día y hora concretos para su realización en clase. Esto da lugar a casos en los que el profesor no habilita la encuesta o lo hace solo unos minutos, impidiendo que estudiantes interesados en responderla no puedan hacerlo.

La velocidad en el **avance de las nuevas tecnologías** y el impulso de las redes sociales hacen necesario que la plataforma actual, implementada hace 4 años, se actualice adaptándola a los nuevos formatos.

A esta situación se añade el **escepticismo** existente en los estudiantes de la utilidad real de las encuestas, siendo en muchos casos desconocedores de los resultados obtenidos.

Desde la Unidad de Calidad se ha realizado un importante esfuerzo en la difusión entre la comunidad universitaria, especialmente entre los estudiantes, de la importancia de la realización de las encuestas de satisfacción para la mejora de las titulaciones. A pesar de haber logrado en el curso académico 2017/18 un ligero incremento en las tasas de respuesta respecto al curso 2016/17, las circunstancias mencionadas anteriormente hacen prever que la tendencia en el futuro sea un estancamiento e incluso disminución de la tasa de respuesta si no se ponen en marcha medidas adicionales.

5.2 Propuestas de mejora

Teniendo en cuenta la situación descrita en el apartado anterior, desde la Unidad y Calidad y Racionalización se trasladan a los Vicerrectorados correspondientes las siguientes propuestas de mejora encaminadas, no solo al incremento de la tasa de respuesta, sino a la mejora general del proceso de encuestas:

1. Reducir el número de preguntas de los cuestionarios

Teniendo en cuenta el elevado número de encuestas que deben cumplimentar los estudiantes cada curso académico sería conveniente adecuar al máximo el contenido y la extensión de las mismas eliminando preguntas innecesarias y evitando que resulten largas y tediosas. Según los resultados del [Estudio sobre medición de la percepción de los](#)

Grupos de Interés de las Universidades Españolas, realizado en el marco de las IX Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas, el número de preguntas de las principales encuestas (enseñanza y actividad docente) es claramente superior en la Universidad de Zaragoza en comparación con el resto de Universidades Españolas.

TABLA COMPARATIVA		Nº preguntas		
Encuesta	UZ	Resto de Universidades Españolas		
Valoración de la actividad docente	26	60% menos de 15	25% entre 15-20	15% más de 20
Evaluación de la enseñanza (asignaturas)	15	61% menos de 15	30% entre 15-20	9% más de 20

2. Cuestionarios específicos para la valoración de la actividad docente de asignaturas prácticas

Tal y como indica el art. 4 de la *Normativa básica sobre el procedimiento y los criterios de valoración de la actividad docente del profesorado por parte de los estudiantes* (BOUZ 4-17) las asignaturas prácticas deben disponer de cuestionarios específicos para la valoración de la actividad docente del profesorado que participa en las mismas. Sería conveniente elaborar un nuevo cuestionario adecuado a este tipo de docencia.

3. Cuestionarios específicos para la valoración de las prácticas externas

Al igual que en las titulaciones de Medicina, Terapia Ocupacional, Enfermería y Fisioterapia, para las que se ha puesto en marcha la nueva *Encuesta de Prácticas Clínicas*, sería conveniente elaborar cuestionarios específicos en aquellas titulaciones con particularidades similares en las prácticas externas, principalmente en los Grados en Magisterio en Educación Infantil, Magisterio en Educación Primaria y Veterinaria.

4. Obligatoriedad de realización de encuestas de forma presencial

Está comprobado que aquellas titulaciones cuyos profesores reservan un espacio temporal en clase para la realización de las encuestas obtienen una tasa de respuesta superior al resto. Sería conveniente establecer, en la medida de lo posible, un día y hora concretos de forma obligatoria para la realización de las encuestas de forma presencial en clase, tanto para la encuesta de evaluación de la enseñanza como para la valoración de la actividad docente.

5. Encuesta "Valoración de la Actividad Docente" abierta un periodo determinado de forma obligatoria

Teniendo en cuenta que hay estudiantes a los que no les es posible realizar la encuesta *Valoración de la Actividad Docente* por no estar habilitada por su profesor, o por estarlo únicamente unos minutos un día en concreto, sería conveniente establecer, dentro de las fechas de la campaña de encuestas, un periodo obligatorio en el que la encuesta se mantuviese abierta, de modo que ningún estudiante se quede sin la oportunidad de valorar la docencia recibida.

6. Tasa de respuesta en los informes de Valoración de la Actividad Docente

En los informes de Valoración de la Actividad Docente el **universo de respuestas posibles** refleja la suma del número de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas, y no el número de respuestas posibles (ya que un mismo estudiante puede responder varias encuestas de distintos profesores). No se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ya que es una información que no figura ni en el Plan de Ordenación Docente (POD) ni en la aplicación Sigma. Ello hace que las tasas que figuran actualmente en los informes sean superiores a las reales, en estos casos en concreto, así como en las asignaturas en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. Sería necesario corregir esta situación en Sigma, o de lo contrario no podrán presentarse tasas reales de respuesta.

7. Migración de Atenea a una nueva tecnología (Primefaces) con un diseño más innovador

La tecnología con la que se implementó la aplicación Atenea en el año 2013 (Richfaces) ya no es actualizada por sus creadores con nuevas versiones. Es necesario sustituir esta tecnología por la que se utiliza actualmente en las nuevas

aplicaciones de Unizar (Primefaces). Esta nueva tecnología permitirá poner controles más cómodos para el usuario además de contar con un diseño más innovador.

8. Informes de Atenea disponibles en formato Excel

Actualmente los informes que se generan en la aplicación Atenea pueden descargarse en formato pdf, estando disponibles en formato Excel solo una parte de ellos. Desde el área técnica correspondiente del SICUZ se seguirá trabajando para que todos los informes estén disponibles también en Excel.

9. Mayor difusión de los resultados de las encuestas

Debe incrementarse la difusión de los resultados de las encuestas, no solo a través de la publicación de los resultados en las páginas web correspondientes (encuestas.unizar.es; estudios.unizar.es), sino informando directamente al estudiante de la disponibilidad de estos informes de resultados, o bien a través de sus representantes en el Consejo de Estudiantes, redes sociales y boletines informativos de sus respectivos centros, bibliotecas, etc.