

Universidad de Zaragoza, 7 y 8 de noviembre de 2014

¿Qué dicen los estudiantes?

Una reflexión sobre la experiencia universitaria que ofrecen los campus españoles

¿Cómo es la experiencia universitaria que los campus españoles ofrecen a sus estudiantes? ¿Está en línea con la experiencia que se ofrece en los sistemas universitarios más avanzados?, ¿De qué forma se consigue un campus "vibrante" cuya vivencia suponga un antes y un después en la vida y en la forma de pensar de los estudiantes?

La idea de la "experiencia del estudiante" en la universidad, en un sentido integral, ha ido abriéndose paso en la última década como un concepto clave desde el que valorar la calidad de lo que las universidades ofrecen a sus estudiantes. El concepto está apoyado en las conclusiones de la investigación en educación superior en su propósito de desvelar los factores más determinantes del desarrollo intelectual y la transformación de los estudiantes en la universidad. El relato surgido de esa investigación tiene poco que ver con programas y contenidos concretos de cursos específicos y mucho más con el reto intelectual y la vivencia que una universidad, en sus actividades formales e informales, dentro y fuera de las aulas, es capaz de plantear a sus estudiantes. Así es como "la experiencia" que una universidad ofrece, en un sentido holístico, se ha convertido en sinónimo de calidad educativa en muchos de los mejores sistemas e instituciones universitarias del mundo.

Las Jornadas de RED-U 2014 se proponen el reto de analizar de forma integral las universidades españolas desde el punto de vista de cómo las viven los estudiantes, sus formas de aprender, su participación en la comunidad universitaria, el ambiente y condiciones de trabajo y, en definitiva, del modo en que esta experiencia influye en sus vidas, sus formas de pensar y su desarrollo profesional y personal.

Colaboran:

**Universidad**
Zaragoza**CRUE**Conferencia de Rectores de
las Universidades Españolas**uni>ersia**

Inscripción

**RED-U**<http://jornadas2014.red-u.org>



Más allá de los planes de estudio, la calidad educativa de una universidad depende en gran medida de lo que los estudiantes hacen, observan, experimentan y viven durante su estancia en la universidad. Es esto lo que determina, en mayor medida que ninguna otra cosa, la forma en que la universidad les cambiará personal, intelectual y profesionalmente.

Desde hace varias décadas la investigación educativa universitaria ha ido insistiendo sobre la importancia de la calidad de la experiencia de los estudiantes en la Universidad, entendida en un sentido holístico. El ambiente que se respira en el campus, la intensidad de su vida extra-curricular, las relaciones de los estudiantes entre sí, con el profesorado y con el resto del personal universitario, su participación en las decisiones y la organización del campus, los programas de acogida y orientación, los servicios y facilidades de todo tipo, la cultura institucional y su grado de orientación hacia los estudiantes... todo ello son factores que determinan no sólo la satisfacción, sino, lo que es mucho más importante, el grado de implicación de los estudiantes en sus tareas y retos académicos y, en última instancia, su nivel de aprendizaje y desarrollo personal. Calidad universitaria, al menos en su dimensión educativa, deviene así casi identificada con calidad de la experiencia de los estudiantes.

La capacidad de impacto que una universidad tiene sobre el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes depende en gran medida de ese conjunto diverso de aspectos que configuran la experiencia del estudiante y que algunos autores hacen depender de un único factor: el grado de orientación institucional hacia los estudiantes.

Las Jornadas proponen a los participantes el análisis y exploración de las siguientes cuestiones relativas a la calidad de la experiencia de los estudiantes en nuestras universidades:

- **El relato de los estudiantes:** ¿cómo es la experiencia universitaria en los campus españoles desde la perspectiva de los estudiantes?, ¿es, en términos generales, una buena experiencia?, ¿resulta estimulante desde el punto de vista intelectual?, ¿en qué sentido se podría mejorar lo que las universidades ofrecen a sus estudiantes?, ¿cómo es la interacción con el profesorado?, ¿cómo son las relaciones entre compañeros?, ¿cómo viven sus asignaturas?, ¿cuál es el ambiente del campus?, ¿en qué modo piensan que les cambia, personal e intelectualmente, el paso por la universidad?
- **El diagnóstico:** en comparación con otros sistemas e instituciones universitarias, ¿las universidades en nuestro país ofrecen un entorno de aprendizaje y convivencia enriquecedor?, ¿su forma de entender lo que debe ser un campus universitario está en línea con lo que ofrecen las universidades más avanzadas?, ¿cuáles son sus puntos fuertes y débiles en relación a otras experiencias universitarias?
- **Las referencias:** ¿qué caracteriza a las mejores universidades desde el punto de vista de la experiencia de los estudiantes? ¿cómo logran entornos de aprendizaje en los estudiantes se integran fácilmente, participan en la vida del campus y se implican con energía en los retos académicos?, ¿qué significa realmente una institución "plenamente orientada hacia los estudiantes y su aprendizaje" (DEEP project)? ¿cuáles son las claves de la construcción de un "campus vibrante" que contagia la pasión por el conocimiento?, ¿cómo puede el paso por la universidad convertirse en una experiencia relevante, transformadora y capaz de impactar sobre la forma de pensar y actuar de las personas?
- **Los retos:** ¿hacia donde avanzar?, ¿cuáles son los retos más apremiantes y relevantes que deberían afrontar nuestros campus desde el punto de vista de la experiencia de los estudiantes?, ¿cuáles son los frenos y las oportunidades más importantes para lograr ofrecer experiencias universitarias enriquecedoras en su sentido más amplio?

CONFERENCIA INAUGURAL*Gwen van der Velden, Director of Learning and Teaching Enhancement, University of Bath***Implicación de los estudiantes: nuevos planteamientos de lo que es una universidad excelente**

Gwen van der Velden debatirá sobre el concepto de implicación de los estudiantes, su tratamiento dentro de la investigación internacional y su relevancia creciente en las políticas internas de las universidades. Desde el contexto universitario británico, se analizará la gran importancia que en los últimos años ha ido cobrando la idea de incorporar la visión y los intereses de los estudiantes como parte fundamental de la institución. Integrar a los estudiantes como socios y coautores de las políticas, desarrollar una voz de los estudiantes creíble y fuerte en materia de calidad de la enseñanza y de las titulaciones y aceptar que la educación es un proceso de interacción entre el profesor y el estudiante, puede proporcionar un punto de partida sólido para la construcción de una nueva visión de lo que debe ser una universidad excelente desde el punto de vista educativo

MESA DE TRABAJO 1*Luis Rodríguez, vicerrector de estudiantes de la Universidad de Oviedo, y representantes de estudiantes de universidades españolas***Retrato de la universidad española por los estudiantes.**

Las conclusiones de un informe realizado por RED-U mediante una encuesta realizada entre representantes de estudiantes de diversas universidades, sirven de punto de partida para debatir sobre la calidad de la experiencia universitaria que nuestros campus ofrecen a sus estudiantes. Los temas que guían el debate son todos aquellos relacionados tradicionalmente con la experiencia del estudiante: el interés y relevancia de lo que el estudiante hace en las titulaciones; la calidad de las relaciones con el profesorado y el personal universitario; las relaciones entre compañeros; el grado de implicación en la organización universitaria; la participación en actividades extra-curriculares; la percepción del ambiente del campus y los intereses de estudiantes y profesores; la calidad de los servicios universitarios, etc. En general, se trata de valorar el grado de orientación de las instituciones universitarias hacia los estudiantes, en el sentido formulado por George Kuh en su investigación del proyecto DEEP (*Documenting Effective Educational Practice*), convertido desde hace algunos años en un referente mundial en esta materia.

MESA DE TRABAJO 2*Tobias Jenert, Institute of Business Education and Educational Management, University of St. Gallen, Suiza**Mona Fjellström, Centre for Teaching and Learning, University of Umeå, Suecia**Cecilia Wagnius, Estudiante, University of Umeå, Suecia***Experiencias de campus: panorama de buenas políticas y prácticas en las universidades europeas.**

Responsables y estudiantes de diversas universidades europeas distinguidas por la calidad de la experiencia que ofrecen a sus estudiantes explican sus políticas y debaten sobre las claves de una buena concepción y gestión universitaria desde este punto de vista. El objetivo de esta mesa es ofrecer referentes destacados en Europa desde los que analizar los factores que caracterizan a las instituciones más orientadas hacia el estudiante y su aprendizaje y las políticas que hacen posible convertir los campus en entornos estimulantes e intensos que potencian la implicación del estudiante en la vida científica y universitaria.

TALLER DE PROPUESTAS*Coordinado por María Ripollés Meliá, Subdirectora de la Càtedra d'Innovació, Creativitat i Aprenentatge (INCREA)***El reto de la mejora de la experiencia de los estudiantes en nuestras universidades**

Todos los participantes, en un trabajo conjunto con los expertos, representantes de estudiantes, responsables académicos de universidades europeas, diseñan un documento de propuestas de trabajo que sirva de marco de referencia para impulsar la mejora de los campus españoles desde el punto de vista de la experiencia de los estudiantes.

El trabajo del taller parte de las ideas recogidas en las sesiones previas y de documentos de referencia sobre esta materia. El análisis de la realidad de nuestras universidades, de las posiciones teóricas y de las prácticas y políticas en otras instituciones y sistemas universitarios sirve de punto de partida para la elaboración de un documento de reflexión que sirva de referencia para repensar la experiencia que las universidades españolas ofrecen a sus estudiantes.

Viernes, 7 de noviembre

Sábado, 8 de noviembre

09.00	Recepción de participantes	ASAMBLEA GENERAL RED-U
10.00	INAUGURACIÓN	
11.00	CONFERENCIA <i>Gwen van der Velden</i> Implicación de los estudiantes: nuevos planteamientos de lo que es una universidad excelente	TALLER DE PROPUESTAS (Parte 1) <i>Coordinado por María Ripollés Meliá, Subdirectora de la Càtedra d'Innovació, Creativitat i Aprenentatge (INCREA)</i> El reto de la mejora de la calidad de la experiencia de los estudiantes en nuestras universidades
	Pausa-café	Pausa-café
12.00	MESA DE TRABAJO 1 <i>Luis Rodríguez, vicerrector de estudiantes de la Universidad de Oviedo y representantes de estudiantes de universidades españolas</i> Retrato de la universidad española por los estudiantes.	TALLER DE PROPUESTAS (Parte 2) <i>Coordinado por María Ripollés Meliá, Subdirectora de la Càtedra d'Innovació, Creativitat i Aprenentatge (INCREA)</i> El reto de la mejora de la calidad de la experiencia de los estudiantes en nuestras universidades
13.00		CLAUSURA
14.00		
15.00	Comida organizada	
16.00		
17.00	MESA DE TRABAJO 2 <i>Tobias Jenert, Mona Fjellström, Cecilia Wagenius</i> Experiencias de campus: panorama de buenas políticas y prácticas en las universidades europeas.	
18.00		
19.00		
20.00		
21.00	Cena organizada	